

VIGILANCE FRAUDE TÉLÉPHONIQUE



DE FAUX APPELS
CIRCULENT AU NOM
D'ENEDIS.

Faux partenaires
Faux conseillers
IA



Comment savoir ?



ATTENTION AUX SIGNES D'ARNAQUE

ENEDIS NE



DÉMARCHE JAMAIS

✗ Pas de vente de panneaux photovoltaïques

✗ Pas d'installation de pompes à chaleur

✗ Pas d'aide à la réduction de la facture

✗ Pas de prime à la rénovation énergétique



ATTENTION AUX SIGNES D'ARNAQUE

ENEDIS NE
DEMANDE JAMAIS



-  De paiement immédiat
-  De coordonnées bancaires
-  D'informations personnelles



LES BONS RÉFLEXES



AU MOINDRE DOUTE



Ne répondez pas et raccrochez



Signalez à Enedis
toute tentative suspecte



Notre service client :

09 70 83 19 70 (appel non surtaxé)