

Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

Novembre - Décembre 2025

Le BUS FRANCE SERVICES est là pour vous aider !



06 64 33 83 91

PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillères France Services formées pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés



EMPLOI : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité, Cesu ou Pajemploi avec l'URSSAF...



RETRAITE : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...



SANTE : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...



JUSTICE : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...



BUDGET : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...



ETAT CIVIL ET FAMILLE : pré-demande de titres d'identité...



LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure plusieurs permanences par mois sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous, un espace d'attente sera proposé en cas de besoin.

Contacter le BUS FRANCE SERVICE

- **Par téléphone : 06 64 33 83 91** (du lundi au vendredi : 9h-12h ou 13h-17h)

- **Par mail : franceservices@fdhc-alsace.fr**

Calendrier des permanences

Novembre - Décembre 2025

EGUISHEIM

 parking du Millénaire Sud (rue des Oiseaux)

 lundi 03/11 : 9h30 - 12h

lundi 01/12 : 9h30 - 12h

GUEBERSCHWIHR

 place de la Mairie

 mercredi 12/11 : 9h30 - 12h

mercredi 10/12 : 9h30 - 12h

GUNDOLSHEIM

 parking salle des fêtes

 lundi 10/11 : 13h30 - 16h30

mardi 25/11 : 13h30 - 16h30

HATTSTATT

 parking rue des Vergers

 lundi 03/11 : 13h30 - 16h30

lundi 01/12 : 13h30 - 16h30

HUSSEREN-LES-CHÂTEAUX

 parking de la Mairie

 vendredi 21/11 : 9h30 - 12h

vendredi 19/12 : 9h30 - 12h

OBERMORSCHWIHR

 place de la République

 jeudi 27/11 : 13h30 - 16h30

OSENBACH

 parking de l'Eglise

 vendredi 28/11 : 9h30 - 12h

lundi 08/12 : 13h30 - 16h30

PFAFFENHEIM

 place de la Mairie

 jeudi 27/11 : 9h30 - 12h

ROUFFACH

 parking Communauté de communes

 lundi 17/11 : 13h30 - 16h30

lundi 15/12 : 13h30 - 16h30

VOEGLINSHOFFEN

 parking école

 lundi 10/11 : 9h30 - 12h

lundi 08/12 : 9h30 - 12h

WESTHALTEN

 place Saint Aloyse

 mercredi 19/11 : 13h30 - 16h30

mercredi 17/12 : 13h30 - 16h30



Plus d'infos



Actualités du BUS FRANCE SERVICES

(changement de planning, jours fériés...) :

www.cc-paysderouffach-vignobles-chateau.fr

rubrique services



Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel à 8 chiffres
- mes 3 derniers bulletins de salaire
- mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon adresse mail et mon mot de passe

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- mon CV (sur une clé USB si possible)

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel
- mon dernier avis d'imposition

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- Par téléphone : 06 64 33 83 91
- Par mail : franceservices@fdhc-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par



et organisé par

