



Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro de sécurité social ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- Par téléphone : 06 64 33 83 91

- Par mail : franceservices@fdcf-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par

et organisé par



Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

JANVIER-FEVRIER 2026



Le BUS FRANCE SERVICES est là pour vous aider !



06 64 33 83 91

PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillers France Services formés pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés

-  **EMPLOI** : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité, Cesu ou Pajemploi avec l'URSSAF...
-  **RETRAITE** : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...
-  **SANTÉ** : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...
-  **JUSTICE** : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...
-  **BUDGET** : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...
-  **ETAT CIVIL ET FAMILLE** : pré-demande de titres d'identité...
-  **LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE** : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure chaque semaine plusieurs permanences sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous.

Contacter le BUS FRANCE SERVICE

- Par téléphone : **06 64 33 83 91**
du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 13h-17h / le vendredi 9h-12h30 et 13h-16h
- Par mail : **franceservices@fdcf-alsace.fr**

Calendrier des permanences

Janvier - Février 2026
 Nouveaux horaires!
Le matin ouvert jusqu'à 12h30 !

EGUISHEIM

-  parking du Millénaire Sud (rue des Oiseaux)
-  Mardi 27/01 : 13h30 - 16h30
-  Mardi 24/02 : 13h30 - 16h30

GUEBERSCHWIHR

-  place de la Mairie
-  Lundi 12/01 : 9h30 - 12h30
-  Lundi 09/02 : 9h30 - 12h30

GUNDOLSHEIM

-  parking salle des fêtes
-  Jeudi 29/01 : 09h30 - 12h30
-  Jeudi 26/02 : 09h30 - 12h30

HATTSTATT

-  **parking de la Mairie**
-  Mercredi 07/01 : 09h30 - 12h30
-  Mercredi 04/02 : 09h30 - 12h30

HUSSEREN-LES-CHÂTEAUX

-  **parking rue du Weckmund**
-  Mercredi 21/01 : 9h30 - 12h30
-  Mercredi 18/02 : 9h30 - 12h30

OBERMORSCHWIHR

-  **salle polyvalente rue Neuve**
-  Lundi 12/01 : 13h30 - 16h30
-  Lundi 09/02 : 13h30 - 16h30

OSENBACH

-  parking de l'Eglise
-  Jeudi 22/01 : 9h30 - 12h30
-  Jeudi 19/02 : 09h30 - 12h30

PFAFFENHEIM

-  **Salle polyvalente rue du Stade**
-  Vendredi 30/01 : 9h30 - 12h30
-  Vendredi 27/02 : 09h30 - 12h30

ROUFFACH

-  parking Communauté de communes
-  Mardi 13/01 : 13h30 - 16h30
-  Jeudi 22/01 : 13h30 - 16h30
-  Mardi 10/02 : 13h30 - 16h30
-  Jeudi 19/02 : 13h30 - 16h30

VOEGLINSHOFFEN

-  parking école
-  Jeudi 08/01 : 9h30 - 12h30
-  Jeudi 05/02 : 9h30 - 12h30

WESTHALTEN

-  place Saint Aloyse
-  Jeudi 08/01 : 13h30 - 16h30
-  Jeudi 05/02 : 13h30 - 16h30

**Plus d'infos**

**Actualités du BUS FRANCE SERVICES**
(changement de planning, jours fériés...)
www.ccc-paysderouffach-vignobles-chateau.fr
rubrique services