

Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

JANVIER-FEVRIER 2026



**Le BUS FRANCE SERVICES
est là pour vous aider !**



06 64 33 83 91

PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillers France Services formés pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés



EMPLOI : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité, Cesu ou Pajemploi avec l'URSSAF...



RETRAITE : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...



SANTE : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...



JUSTICE : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...



BUDGET : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...



ETAT CIVIL ET FAMILLE : pré-demande de titres d'identité...



LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure chaque semaines plusieurs permanences sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous.

Contacter le BUS FRANCE SERVICE

- **Par téléphone : 06 64 33 83 91**

du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 13h-17h / le vendredi 9h-12h30 et 13h-16h

- **Par mail : franceservices@fdcf-alsace.fr**

Calendrier des permanences

Janvier - Février 2026



Nouveaux horaires!
Le matin ouvert jusqu'à
12h30 !

EGUISHEIM

parking du Millénaire Sud (rue des Oiseaux)

Mardi 27/01 : 13h30 - 16h30
Mardi 24/02 : 13h30 - 16h30

GUEBERSCHWIHR

place de la Mairie

Lundi 12/01 : 9h30 - 12h30
Lundi 09/02 : 9h30 - 12h30

GUNDOLSHEIM

parking salle des fêtes

Jeudi 29/01 : 09h30 - 12h30
Jeudi 26/02 : 09h30 - 12h30

HATTSTATT

parking de la Mairie

Mercredi 07/01 : 09h30 - 12h30
Mercredi 04/02 : 09h30 - 12h30

HUSSEREN-LES-CHÂTEAUX

parking rue du Weckmund

Mercredi 21/01 : 9h30 - 12h30
Mercredi 18/02 : 9h30 - 12h30

OBERMORSCHWIHR

salle polyvalente rue Neuve

Lundi 12/01 : 13h30 - 16h30
Lundi 09/02 : 13h30 - 16h30

OSENBACH

parking de l'Eglise

Jeudi 22/01 : 9h30 - 12h30
Jeudi 19/02 : 09h30 - 12h30

PFAFFENHEIM

Salle polyvalente rue du Stade

Vendredi 30/01 : 9h30 - 12h30
Vendredi 27/02 : 09h30 - 12h30

ROUFFACH

parking Communauté de communes

Mardi 13/01 : 13h30 - 16h30
Jeudi 22/01 : 13h30 - 16h30
Mardi 10/02 : 13h30 - 16h30
Jeudi 19/02 : 13h30 - 16h30

VOEGLINSHOFFEN

parking école

Jeudi 08/01 : 9h30 - 12h30
Jeudi 05/02 : 9h30 - 12h30

WESTHALTEN

place Saint Aloyse

Jeudi 08/01 : 13h30 - 16h30
Jeudi 05/02 : 13h30 - 16h30



Plus d'infos



Actualités du BUS FRANCE SERVICES
(changement de planning, jours fériés...):

www.cc-paysderouffach-vignobles-chateau.fr
rubrique services



Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro de sécurité social ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- **Par téléphone : 06 64 33 83 91**
- **Par mail : franceservices@fdfc-alsace.fr**

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par



et organisé par

