



Voici une liste non exhaustive des démarches que l'on peut faire en France Services.

Le service est gratuit, ouvert à tous, même si l'utilisateur est hors territoire.

Pour tout renseignement supplémentaire, merci de contacter Nathalie ou Agnès au **02.47.23.58.63**

Exemples de démarches (pour les opérateurs)

Allocations familiales (Caf)

- une demande de RSA ou une déclaration trimestrielle de ressources pour le RSA,
- une demande de Prime d'activité ou une déclaration trimestrielle de ressources pour la prime d'activité,
- être accompagné dans les demandes d'aides au logement (APL, ALF, ALS),
- réaliser les démarches liées à l'allocation de rentrée scolaire,
- faire une demande d'allocation éducation de l'enfant handicapé,
- être accompagné pour les démarches liées à la naissance / adoption de l'enfant : déclarer la naissance d'un enfant, prime à la naissance / adoption, modes de garde...
- déclarer une grossesse,
- déclarer un changement de situation : adresse, coordonnées téléphoniques / mail, situation professionnelle, situation familiale...
- déclarer un décès,
- déclarer une séparation,

- être accompagné pour les démarches liées à la pension alimentaire,
- faire une demande d'allocation journalière de présence parentale,
- faire une demande d'allocation proche aidant,
- informer sur le fond de solidarité pour le logement...

Assurance Maladie (CPAM)

- présenter les démarches en ligne pouvant être effectuées depuis le compte ameli (sur Web ou sur l'appli Compte ameli),
- activer votre compte ameli si vous êtes à l'aise avec le numérique,
- demander une carte Vitale et/ou une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- télécharger, éditer ou imprimer une attestation de droits, un relevé d'indemnités journalières, un relevé fiscal,
- demander la Complémentaire santé solidaire (C2S),
- suivre votre maternité : déclaration de grossesse, déclaration de naissance, télécharger les documents...
- réaliser un changement de situation : changement d'adresse, perte d'un proche...
- déposer une première demande d'aide médicale d'Etat,
- être informé sur certaines démarches (demande de pension d'invalidité, le suivi de vos remboursements de soins...)
- être accompagné sur le dispositif Mon espace santé (MES)
- Aide à la compréhension du remboursement forfaitaire...

Assurance retraite (Carsat)

- compléter et déposer une demande de retraite,
- compléter et déposer un dossier de demande de réversion,
- suivre l'avancement du dossier de retraite (suivi de la demande, de la messagerie, poser une question à un conseiller, fournir les documents demandés),
- demander une attestation de paiement,
- consulter le calendrier des paiements de votre retraite,
- consulter vos trois derniers paiements,

- demander une allocation veuvage,
- être accompagné sur le dispositif retraite progressive,
- faire une estimation de l'âge et du montant de la retraite,
- déclarer un décès,
- déclarer un changement d'adresse,
- demander, télécharger un relevé de carrière
- demander l'ASPA ...

Chèque Energie

- Présentation des conditions d'éligibilité et d'utilisation possible du Chèque énergie,
- Aide à la création du compte sur le site internet [Chèque énergie](#),
- Accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches et orientation vers une aidée dédiée.

Direction générale des Finances publiques (DGFIP) :

- réaliser sa déclaration de revenus pour les impôts,
- être informé sur le prélèvement à la source et son articulation avec l'impôt sur le revenu,
- déclarer la naissance d'un enfant,
- déclarer un décès,
- éditer l'avis d'imposition,
- déclarer l'occupation de ses locaux dans "gérer mes biens immobiliers",
- acheter un timbre fiscal,
- signaler un changement de revenu,
- signaler un changement de situation (divorce, décès, retraite) pour mise à jour du taux de prélèvement...
- paiement en ligne d'une facture

France Rénov' :

- Présentation de France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat et des aides financières : MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov',

- Accompagnement à la création de compte sur le site internet France Rénov',
- Aide au dépôt des demandes d'aides en ligne et demande de paiement du solde.

France Titres (ANTS) :

- réaliser une pré-demande de CNI ou de passeport,
- prendre rendez-vous sur le site des mairies pour déposer ma demande de CNI ou de passeport,
- acheter un timbre fiscal,
- demander la carte grise (certificat d'immatriculation) d'un véhicule,
- réaliser des modifications sur la carte grise,
- déclarer la cession (vente) du véhicule,
- demander un permis de conduire suite à réussite à l'examen, ou après une annulation,
- faire des modification sur le permis de conduire,
- connaître son solde de points, demander un relevé restreint,
- faire la demande d'un permis international,
- échanger mon permis de conduire étranger contre un permis français,
- s'inscrire à l'examen du permis de conduire (candidat libre),
- demander un certificat de non gage (certificat de situation administrative).

France Travail :

- informer des horaires d'ouverture des agences France Travail les plus proches,
- s'inscrire en tant que demandeur d'emploi,
- actualiser chaque mois sa situation,
- découvrir le site francetravail.fr, les services en ligne et les applications de France Travail,
- accéder à son espace personnel en ligne et y suivre ses démarches,
- échanger en ligne avec son conseiller France Travail (envoi de documents, prise de rendez-vous en ligne...),
- réaliser un entretien en visio avec son conseiller France Travail,

- être informé sur l'agence France Travail la plus proche et sur ses horaires d'ouverture,
- être informé sur les services, les aides, les événements et les formations proposées par France Travail.

La Poste :

- réaliser un changement d'adresse
- réexpédier et faire suivre son courrier

Urssaf :

- Pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, bénéficier des dispositifs Cesu + ou Pajemploi + et pour les adhérents au Cesu, de bénéficier de l'Avance immédiate du crédit d'impôt ;
- Pour les salariés des particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, imprimer et télécharger les bulletins de paie notamment pour bénéficier des droits auprès de France Travail ;
- Pour les auto-entrepreneurs : être accompagné dans l'utilisation des services en ligne comme la déclaration du chiffre d'affaires ou la demande d'attestation et être orienté vers des offres de service adaptées comme Mes Premiers Mois avec l'Urssaf, Help ou Cessation d'activité.

Mutualité sociale agricole (MSA) :

- déclarer une grossesse,
- déclarer la naissance d'un enfant,
- être accompagné dans les aides liées à la naissance de l'enfant,
- réaliser ou demander une simulation pour les aides au logement (APL, ALF, ALS),
- demander une prime de déménagement,
- AAH, allocation éducation de l'enfant handicapé, allocation journalière présence parentale, allocation journalière proche aidant,
- demander une allocation veuvage,
- demander une pension de réversion,
- déposer une demande de RSA,

- consulter ses trois derniers paiements de pension,
- consulter un calendrier de paiement de pension,
- demander une attestation de paiement de pension,
- compléter et déposer un dossier de demande de réversion,
- compléter et déposer un dossier de retraite,
- demander, télécharger ou mettre à jour un relevé de carrière...

Point-justice :

- présenter les différents interlocuteurs du domaine juridique (lieu d'accès au droit, professionnels du droit, associations d'aide aux victimes, Bureau d'aide aux victimes, Service d'accueil unique du justiciable, CDAD, Maison de la justice et du droit, conciliateur, point-justice, médiateur...),
- demander un extrait du casier judiciaire sur le site justice.fr,
- demander une aide juridictionnelle en ligne sur le site <https://www.aidejuridictionnelle.justice.fr/>,
- présenter le site justice.fr et le numéro unique de l'accès au droit le 30 39...
- prendre rendez-vous avec un juriste

Exemple de démarches (pour les partenaires)

- Diriger vers l'ADIL pour des renseignements techniques sur des travaux de rénovation énergétique,
- Diriger vers la juriste de l'ADIL pour des problèmes concernant un logement (problèmes de voisinage, locataires/propriétaires, succession, travaux défectueux,...)
- Diriger vers la juriste du CIDFF (Centre d'Informations des Droits des Femmes et de la Famille) pour tout ce qui concerne le droit de la famille (séparation/divorce, garde d'enfants, habilitation familiale, grands-parents/petits enfants, succession,...) et les violences
- MDPH : demande de carte mobilité inclusion,
- Demande d'acte de naissance, mariage,....
- AGIRC ARRCO :
 - ✓ compléter et déposer une demande de retraite,
 - ✓ compléter et déposer un dossier de demande de réversion,

- ✓ suivre l'avancement du dossier de retraite (suivi de la demande, de la messagerie, poser une question à un conseiller, fournir les documents demandés),
 - ✓ demander une attestation de paiement,
 - ✓ consulter le calendrier des paiements de votre retraite,
 - ✓ consulter vos trois derniers paiements,
 - ✓ déclarer un décès,
 - ✓ déclarer un changement d'adresse,
 - ✓ demander, télécharger un relevé de carrière...
-
- Aide à la compréhension de documents
 - Payer une amende
 - Demander la vignette Crit'Air
 - Demande de retraite complémentaire IRCANTEC
 - Accès boîte mail et impression documents administratifs
 - Création d'espace EDF, téléphonie,... en ligne

Nous ne faisons pas :

- Les démarches de titre de séjour,
- Les demandes de visa,
- L'inscription au SIA des détenteurs d'armes,
- Les demandes de réservations de billets d'avions et de billets de trains
- Les demandes sur des sites tels que Le Bon Coin, Vinted,....