

Immersion : à votre rencontre

**Mardi 20 janvier, à 9h
Mairie de Gorze**

Vraiment Vraiment* accompagne votre Communauté de communes Mad et Moselle dans le cadre du programme «Changez vos idées en projets» du Fonds MNT, pour **imaginer un service hybride d'accueil des usagers dans les mairies**.

Votre Communauté de communes est lauréate de l'appel à projets d'innovation publique par le design du Fonds MNT, pour répondre à la problématique « Comment déployer de nouveaux dispositifs d'accueil pour renforcer l'accessibilité des services administratifs de mairie en dehors des permanences physiques ? ».

Notre accompagnement commence par un moment sur le terrain, à la découverte des communes, en allant à la rencontre des secrétaires de mairie et de ses usagers le 19 et 20 janvier prochain. L'objectif de cette immersion est de comprendre et de documenter le vécu des agents et usagers de la mairie, de recueillir les expériences et de poser les premières idées pour ce projet.

*Vraiment Vraiment est une agence de design des politiques publiques : la qualité des services publics, la capacité à créer des coopérations vertueuses entre acteurs d'un territoire et l'attention aux relations avec les usagers-citoyens sont au cœur de notre travail depuis 10 ans.

Les étapes de l'accompagnement

1

19 et 20 janvier
1ère immersion
Découverte

2

mars 2025
2e immersion
Tests



Maxime
Pellerin



Salomé
Hallensleben

Programme



Observations



Echanges avec
les agent·e·s



Echanges avec
les usagers