

CGV

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association La Tribu Maubec dont le siège social est situé à 49 rue Maubec 33210 Langon, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 920 883 253 00014, ci-après dénommée « La Tribu Maubec » et gérant le site latribumaubec.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet latribumaubec.com, dénommée ci-après « l'acheteur ».

Modalités particulières d'opérations

Pour l'opération « La Tribu double la mise », qui a lieu du 01/09/2026 au 30/09/2026, l'achat des billets s'effectue en ligne via la plateforme de paiement sécurisée HelloAsso.

Chaque billet est acheté par l'acheteur au prix de 5 €. Conformément au principe de l'opération « La Tribu double la mise », La Tribu Maubec double la valeur de chaque billet acheté : celui-ci est donc utilisable pour un montant de 10 € d'achats auprès des commerçants participants.

Dans le cadre de cette opération, 200 billets sont mis en vente à 5 € l'unité, soit un total de 1 000 € offert par La Tribu Maubec (200 billets × 5 € doublés), dans la limite des stocks disponibles.

Limite d'achat : 2 billets maximum par foyer, pour toute la durée de l'opération, tous achats cumulés. Cette limite s'applique par foyer et non par personne : elle reste donc valable même si plusieurs membres d'un même foyer effectuent des achats séparés, avec des comptes ou des moyens de paiement différents. L'association se réserve le droit d'annuler et de rembourser toute commande dépassant cette limite.

L'acheteur doit être majeur. Chaque billet est numéroté et enregistré afin de garantir son authenticité. Les billets sont à échanger auprès des commerçants participants (liste ci-après) au moment de leur utilisation. Aucun rendu de monnaie ne sera possible sur les billets.

Les billets sont valables de leur jour d'achat jusqu'au 30 septembre inclus. Une version imprimée du billet ou un QR code reçu par mail sera demandée par les commerçants lors de son utilisation.

Chaque commerçant participant n'acceptera que 2 billets maximum par foyer se présentant en caisse.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Tribu Maubec et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet latribumaubec.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site latribumaubec.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

L'association La Tribu Maubec conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site latribumaubec.com dans la limite des stocks disponibles. L'association La Tribu Maubec se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque

produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés sur le site latribumaubec.com est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

L'association La Tribu Maubec se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

L'achat des billets s'effectue exclusivement en ligne, via la plateforme de paiement sécurisée HelloAsso, accessible directement depuis le site latribumaubec.com ou via le lien de billetterie communiqué par l'association. Aucune création de compte n'est nécessaire pour passer commande.

L'association La Tribu Maubec propose à l'acheteur de commander et régler ses billets selon la solution de paiement suivante :

Paiement sécurisé par carte bancaire (via la plateforme HelloAsso) : l'acheteur accède à la page de billetterie en ligne de l'association sur HelloAsso, sélectionne le nombre de billets qu'il souhaite commander, dans la limite de 2 billets maximum par foyer (voir « Modalités particulières d'opérations » ci-dessus), puis renseigne ses coordonnées (nom, prénom, adresse email). L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, de prendre connaissance et d'accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante. L'acheteur est ensuite invité à renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire sur l'interface sécurisée HelloAsso. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. À l'issue du paiement, l'association La Tribu Maubec communiquera à l'acheteur, par courrier électronique, la confirmation de l'enregistrement de sa commande ainsi que ses billets numérotés.

Si l'acheteur souhaite contacter l'association La Tribu Maubec, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 49 rue Maubec 33210 Langon ; soit par email à l'adresse suivante : latribumaubec@gmail.com.

Article 5. Réserve de propriété

L'association La Tribu Maubec conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 9. Responsabilité

L'association La Tribu Maubec, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site latribumaubec.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'association La Tribu Maubec. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'association La Tribu Maubec s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : La Tribu Maubec, 49 rue Maubec 33210 Langon.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Bordeaux.