

▶ **Testez l'éligibilité à la fibre optique** de votre logement sur : www.juranumerique.fr



Vous êtes non éligible

- Travaux en cours
- Prochainement disponible à la commercialisation
- Raccordable sur demande

▶ **Contactez-nous**
Mail : numerique@jura.fr
Tél. 03 84 87 33 00



Vous êtes éligible
le réseau arrive au boîtier de rue (BPO)

● Disponible à la commercialisation

▶ **Appelez votre Fournisseur d'Accès Internet** pour votre abonnement.

Le raccordement de votre logement à la fibre nécessite votre présence !



Préparez votre raccordement.
Pour acheminer la fibre chez vous le technicien de votre fournisseur d'accès Internet va emprunter le plus souvent, le réseau existant.
En aérien, il convient de **vérifier l'état** de la végétation à proximité des câbles.
En souterrain l'état de vos regards et fourreaux.



En cas d'échec de raccordement

Le technicien de votre fournisseur d'accès Internet doit déclarer l'échec auprès de l'exploitant du réseau. Il doit alors vous transmettre le n° de **ticket d'incident**.



Panne à domicile

Contactez votre fournisseur d'accès Internet qui doit ouvrir un **ticket d'incident**.

Construction, déclaration d'un logement neuf

Il est impératif de préparer l'adduction de votre logement au réseau fibre optique pour assurer sa mise en éligibilité.

BFC fibre
avec Orange Concessions



▶ <https://bfcfibre.fr/je-construis-je-renove/>

Domage sur la voie publique

Signalez tout poteau cassé, armoire fibre détériorée ou câble décroché

BFC fibre
avec Orange Concessions



▶ <https://bfcfibre.fr/dommages-reseaux/>

Signaler un problème d'adresse



▶ **Contactez le Département**
03 84 87 33 00
ou numerique@jura.fr



Rappel

Les communes suivantes ne font pas partie du « Déploiement Fibre » du Jura, elles sont gérées directement par « Orange » :
Briod, Casanovey, Chilly-le-Vignoble, Condomine, Conliege, Courbouzon, Courlans, Courfaux, Dole, L'Etoile, Rebuons, Le Pin, Lons-le-Saulnier, Messia-sur-Sorne, Monmorot, Pannessières, Perigny, Pully, Revigny, Saint-Odier, Trenal, Vevy, Villeneuve-sous-Pymont.

Tout savoir sur la fin du réseau cuivre
www.arcep.fr





Jura
LE DÉPARTEMENT

Service Aménagement Numérique le raccordement à la fibre optique



numerique@jura.fr
03 84 87 33 00
www.juranumerique.fr

▶ **Testez
l'éligibilité
à la fibre optique**
de votre logement sur :
www.prisme-fibre.fr



LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra

**X Vous êtes
non éligible**

- Correction technique en cours
- En cours d'étude
- Blocage tiers

▶ contactez Prisme 03 39 97 97 97
du lundi au jeudi de 10 h à 12 h
www.prisme-fibre.fr/nous-contacter



▶ **Vous êtes
éligible**
le réseau arrive
au boîtier de rue (BPO)

- Éligible
- Prochainement éligible

▶ Appelez votre
Fournisseur d'Accès Internet
pour votre abonnement.

**! Le raccordement
de votre logement à la fibre
nécessite votre présence !**



▶ **Préparez votre raccordement.**
Pour acheminer la fibre chez vous
le technicien de votre fournisseur
d'accès Internet va emprunter le plus
souvent, le réseau existant.
En aérien, il convient de **vérifier l'état**
de la végétation à proximité des câbles.
En souterrain l'état de vos regards
et fourreaux.



En cas d'échec de raccordement

Le technicien de votre fournisseur d'accès Internet doit déclarer l'échec auprès de l'exploitant du réseau. Il doit alors vous transmettre le n° de **ticket d'incident**.



Panne à domicile

Contactez votre fournisseur d'accès Internet qui doit ouvrir un **ticket d'incident**.

Construction, déclaration d'un logement neuf

Il est impératif de préparer l'adduction de votre logement au réseau fibre optique pour assurer sa mise en éligibilité.

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



▶ www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Construire dans le Neuf ou Rénover

Domage sur la voie publique

Signalez tout poteau cassé,
armoire fibre détériorée ou câble décroché

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



▶ www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Signaler un problème
sur les infrastructures de la fibre

Signaler un problème d'adresse

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



▶ www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/
Signaler un problème d'adresse

Dossier d'urbanisme - Jura - Mars 2025



Rappel

Les communes suivantes ne font pas partie du « Déploiement Fibre » du Jura, elles sont gérées directement par « Orange » :
Briod, Cesancy, Chilly-le-Vignoble, Condamine, Conflage, Courbouzon, Courlaux, Courflocq, Dole, L'Étoile, Fiebois, Le Pin, Lons-le-Saulnier, Méselle-sur-Sonne, Minamorat, Poncevrières, Poringny, Pully, Revigny, Saine-Dider, ...

Tout savoir sur la fin du réseau cuivre
www.arcep.fr

