



jura
LE DÉPARTEMENT

Service Aménagement Numérique

le raccordement à la fibre optique



numerique@jura.fr
03 84 87 33 00
www.juranumerique.fr



Testez l'éligibilité à la fibre optique
de votre logement sur :
www.juranumerique.fr



jura Le Département du Jura travail dans...
LE TRÈS HAUT DÉBIT

Vous êtes non éligible

- Travaux en cours
- Prochainement disponible à la commercialisation
- Raccordable sur demande

Contactez-nous
Mail : numerique@jura.fr
Tél. 03 84 87 33 00

Vous êtes éligible
le réseau arrive au boîtier de rue (BPO)

● Disponible à la commercialisation

Appelez votre Fournisseur d'Accès Internet
pour votre abonnement.

Le raccordement de votre logement à la fibre nécessite votre présence !



Préparez votre raccordement.

Pour acheminer la fibre chez vous le technicien de votre fournisseur d'accès Internet va emprunter le plus souvent, le réseau existant.
En général, il convient de vérifier l'état de la végétation à proximité des câbles.
En souterrain l'état de vos regards et fourreaux.

En cas d'échec de raccordement

Le technicien de votre fournisseur d'accès Internet doit déclarer l'échec auprès de l'exploitant du réseau. Il doit alors vous transmettre le n° de ticket d'incident.

Panne à domicile

Contactez votre fournisseur d'accès Internet qui doit ouvrir un ticket d'incident.

Construction, déclaration d'un logement neuf

Il est impératif de préparer l'adduction de votre logement ou réseau fibre optique pour assurer sa mise en éligibilité.

BFC fibre
avec Orange Concessions



<https://bfcfibre.fr/je-construis-je-renove/>

Dommage sur la voie publique

Signalez tout poteau cassé, armoire fibre déteriorée ou câble décroché

BFC fibre
avec Orange Concessions



<https://bfcfibre.fr/dommages-reseaux/>

Signaler un problème d'adresse

jura Le Département du Jura travail dans...
LE TRÈS HAUT DÉBIT

Contactez le Département 03 84 87 33 00 ou numerique@jura.fr

Les communes suivantes ne font pas partie du « Déploiement Fibre » du Jura, elles sont gérées directement par « Orange » :
Brid, Cessy, Crille, Chilly-le-Vignoble, Condamine, Conliege, Courbouzon, Courtoix, Dole, L'Étrelle, Fréboules, Le Pin, Lons-le-Saunier, Messio-sur-Sorne, Monédiot, Pichessières, Perrigny, Publy, Revigny, Saint-Odier, Tressoz, Vay, Villeneuve-sous-Pymont.

Tout savoir sur la fin du réseau cuivre www.arcep.fr



Rappel





jura
LE DÉPARTEMENT

Service Aménagement Numérique

le raccordement à la fibre optique



numerique@jura.fr
03 84 87 33 00
www.juronumerique.fr

Testez l'éligibilité à la fibre optique

de votre logement sur :
www.prisme-fibre.fr



LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra

Vous êtes non éligible

- Correction technique en cours
- En cours d'étude
- Blocage tiers

contactez Prisme 03 39 97 97 97
du lundi au jeudi de 10 h à 12 h
www.prisme-fibre.fr/nous-contacter



Vous êtes éligible

le réseau arrive au boîtier de rue (BPO)

- Éligible
- Prochainement éligible

Appelez votre Fournisseur d'Accès Internet pour votre abonnement.

Le raccordement de votre logement à la fibre nécessite votre présence !



Préparez votre raccordement.

Pour acheminer la fibre chez vous le technicien de votre fournisseur d'accès Internet va emprunter le plus souvent, le réseau existant.

En aérien, il convient de vérifier l'état de la végétation à proximité des câbles. En souterrain l'état de vos regards et fourreaux.

En cas d'échec de raccordement

Le technicien de votre fournisseur d'accès Internet doit déclarer l'échec auprès de l'exploitant du réseau. Il doit alors vous transmettre le n° de ticket d'incident.

Panne à domicile

Contactez votre fournisseur d'accès Internet qui doit ouvrir un ticket d'incident.

Construction, déclaration d'un logement neuf

Il est impératif de préparer l'adduction de votre logement au réseau fibre optique pour assurer sa mise en éligibilité.

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/Constructeur dans le Neuf ou Rénover

Dommage sur la voie publique

Signalez tout poteau cassé, armoire fibre détériorée ou câble décroché

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/Signaler un problème sur les infrastructures de la fibre

Signaler un problème d'adresse

LA FIBRE DU JURA
PRISME
by altitude infra



www.prisme-fibre.fr/nous-contacter/Signaler un problème d'adresse

Les communes suivantes ne font pas partie du « Déploiement Fibre » du Jura, elles sont gérées directement par « Orange » :
Brid, Cosmey, Chille, Chilly-le-Vignoble, Condomine, Conliege, Courbouzon, Courlans, Courtoix, Dole, L'Étoile, Frébuans, Le Pin, Long-le-Soulier, Messia-sur-Sorne, Minoton, Panessières, Pertigny, Puby, Revigny, Saine-Didier,

Tout savoir sur la fin du réseau cuivre
www.arcep.fr



Rappel

