

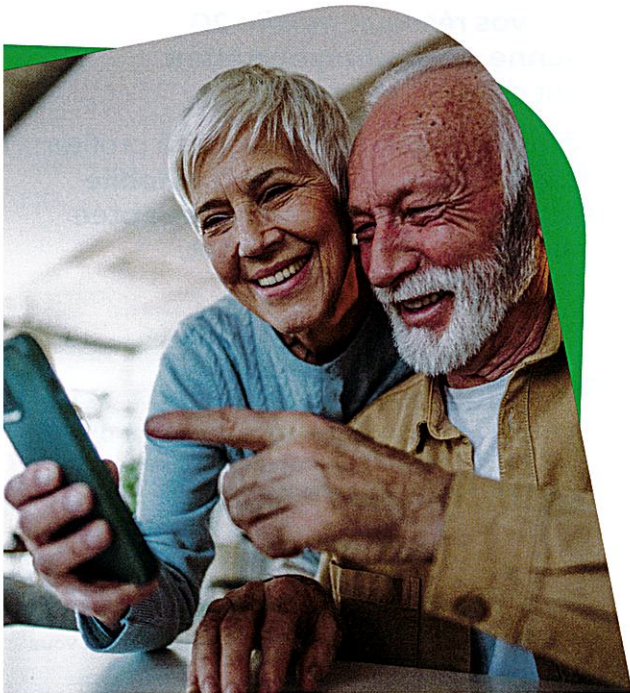
## La Poste Mobile toujours à vos côtés !

Les réseaux mobile 2G, utilisés depuis les années 1990, vont **s'arrêter d'ici fin 2026** au profit des réseaux plus modernes : les réseaux 4G et 5G. Ces technologies sont plus sûres et moins énergivores.

**Cela signifie que certains téléphones compatibles 2G uniquement ne pourront plus recevoir ou émettre de communications (appels, SMS).**

Chez La Poste Mobile, nous savons que ces évolutions peuvent soulever des questions.

**C'est pourquoi, vos conseillers en bureau de poste sont présents pour vous accompagner pas à pas dans cette transition et optimiser votre budget.**



## La force du réseau postal !

Avec **plus de 7 000 bureaux de poste et plus de 7 000 agences communales** partout en France métropolitaine, La Poste Mobile est à votre écoute pour vous aider à rester connecté.

### Comment savoir si vous êtes concerné ?

- Si votre mobile est équipé de touches ou si près de l'icône de la batterie, vous voyez « 2G », « Edge », « E », ou « GSM », il est probable que vous soyez concerné.
- Pour en être sûr : allez dans paramètres > réseaux mobile ou connexion > type de réseau ou mode de réseau. Si seule la 2G est disponible, vous êtes concerné.

### Votre conseiller vous accompagne pour :

- Vérifier la compatibilité de votre téléphone
- Vous proposer un modèle simple compatible 4G/5G
- Insérer votre carte SIM dans votre nouveau téléphone

