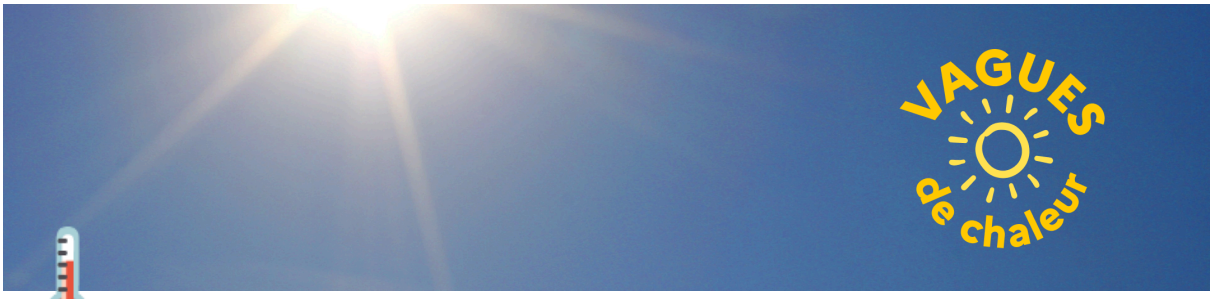


Kit canicule 2026

Dans la perspective des vagues de chaleur prévues pour l'été 2026, trouvez des bénévoles parmi les 840 000 inscrits sur JeVeuxAider.gouv.fr

Voici une feuille de route en 3 étapes, ainsi qu'une boîte à outils qui contient ce dont vous aurez besoin.

💻 Étape 1 : Inscrivez-vous

Rendez-vous sur cette page pour réaliser votre inscription !

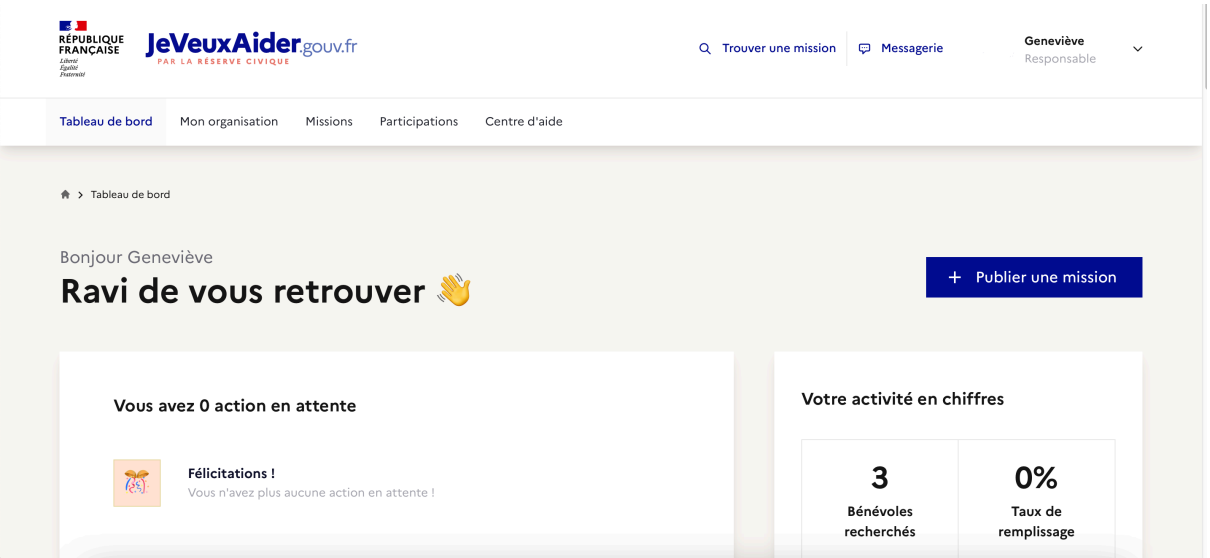
Laissez-vous guider. **Plus de 17 700 associations, 2 200 collectivités territoriales et 1 100 organisations publiques et privées** sont déjà inscrites sur la plateforme.

Si vous êtes déjà inscrit à JeVeuxAider.gouv.fr, passez à l'étape suivante !

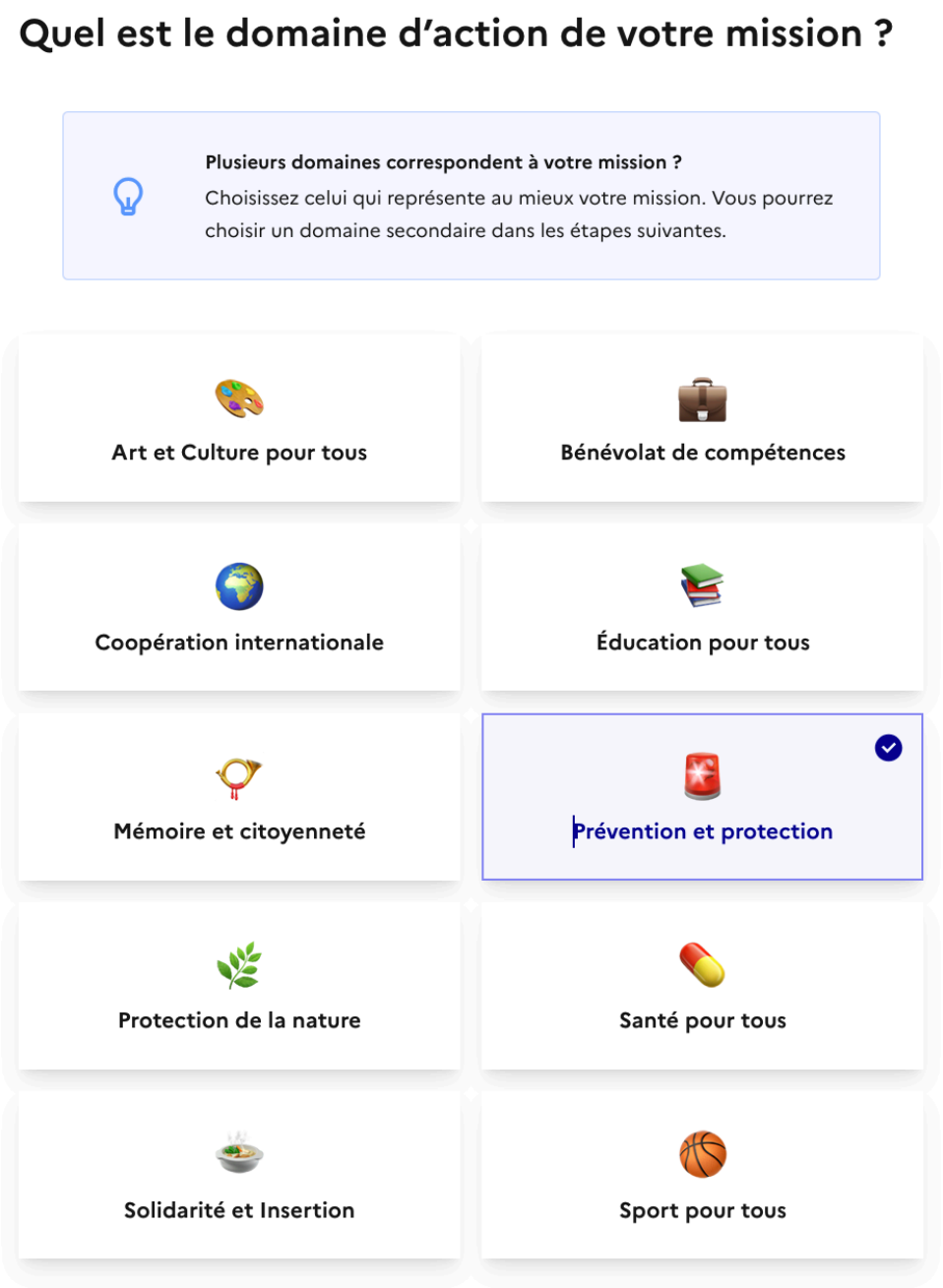
📝 Étape 2 : Publiez vos missions de bénévolat sur la plateforme

C'est **simple et rapide**, nous vous proposons **des modèles de missions,** qui correspondent aux besoins que nous avons identifiés à ce jour :

- Connectez-vous à votre compte JeVeuxAider.gouv.fr
- Dans votre tableau de bord, cliquez sur **"Publier une mission"** (ou allez dans l'onglet "Missions" du menu, puis cliquez sur "publier une mission")



- puis choisissez le domaine d'action **"Prévention et Protection":**



👉 Vous trouverez alors des modèles de missions relatifs aux vagues de chaleur

Prévention et protection

Je maintiens un lien social avec les plus fragiles durant la vague de chaleur

Prévention et protection

Je viens en aide aux personnes sans-abri durant la vague de chaleur

Prévention et protection

Je protège les plus fragiles durant la vague de chaleur en promouvant leur inscription sur les...

Prévention et protection

Je fais connaître les îlots de fraîcheur aux personnes fragiles durant une vague de chaleur

Prévention et protection

Je participe à des actions de prévention auprès de tous les publics

Prévention et protection

J'apporte mon aide lors d'une crise

Prévention et protection

Je me tiens prêt à agir en cas de vague de chaleur

👉 Il vous suffira par la suite de compléter **l'adresse** où se déroulera la mission, la **date** de début et de fin de la mission et le **nombre de bénévoles** recherchés.

❗ Si vous avez un **besoin spécifique** et qu'aucun des modèles de missions proposés n'y répond, **vous pouvez créer votre propre mission sur la plateforme**.
Pour cela, il suffit de cliquer sur **"Personnalisez votre mission"** plutôt que de sélectionner un des modèles de missions pré-rédigés.

📢 Étape 3 : Communiquez auprès de votre communauté

Une fois vos missions créées, incitez les usagers et habitants à s'engager bénévolement et à prendre part à l'élan de solidarité. Tous les canaux de communication peuvent être utilisés :

- Contactez la **presse locale** pour qu'elle relaie votre mission
- Faites une **campagne d'affichage sur des panneaux publicitaires** papiers ou numériques : pour ça, veuillez vous référer à notre boîte à outils contenant des visuels et des logos
- Publiez un article sur le **site internet de votre organisation**
- Insérez le message ci-dessous dans votre **newsletter**, dans une **campagne d'email**, ou encore dans un **post sur les réseaux sociaux** 👇

💡 **“En période caniculaire, mobilisez-vous sur JeVeuxAider.gouv.fr pour aider les populations les plus fragiles à (Nom de votre commune)**

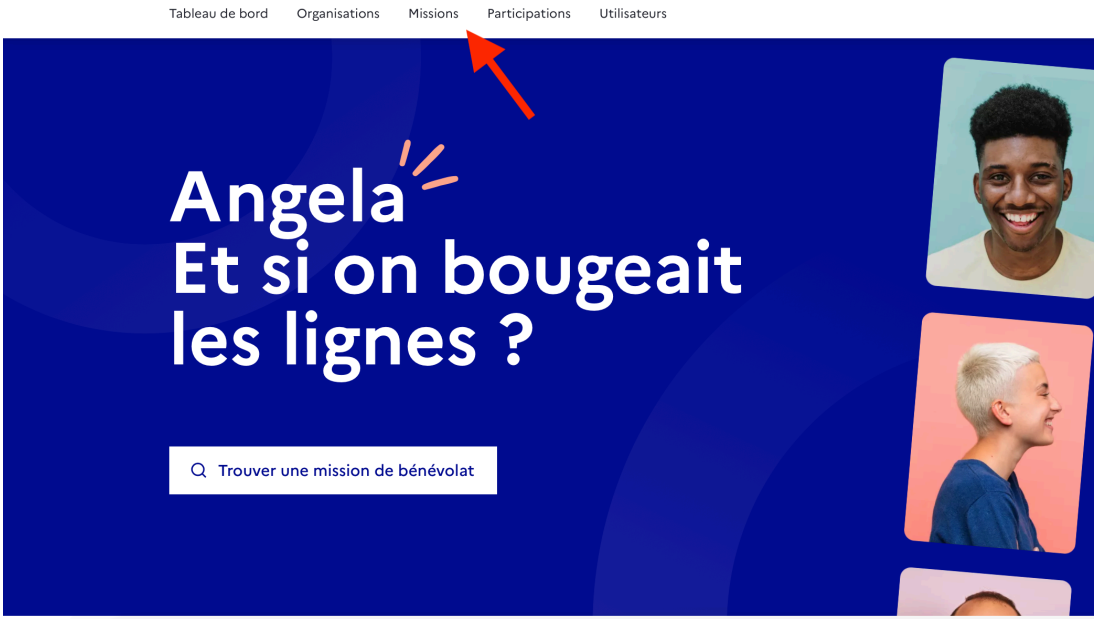
En cette période de forte chaleur, nous utilisons **JeVeuxAider.gouv.fr,** la plateforme publique du bénévolat pour protéger collectivement les personnes fragilisées par la hausse des températures. Il existe de nombreuses façons d’agir concrètement.

En tant que bénévole, vous pouvez : informer, inciter et accompagner les publics fragiles à s’inscrire sur le “*registre des personnes vulnérables*” des communes, faire connaître les ilots de fraicheur, renforcer la vigilance auprès d’elles par des tournées, maintenir du lien social...

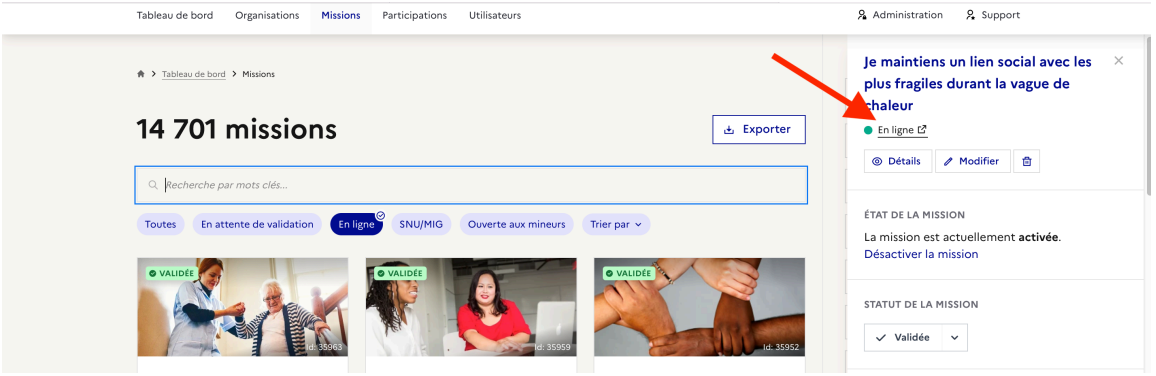
Pour se mobiliser, rien de plus simple :
✅ Consultez les missions pour aider pendant les vagues de chaleur
✅ Choisissez celle qui vous convient. Vous serez mis en relation avec votre commune ou une association !

▼ **Comment générer un lien vers ma mission spécifiquement ?**
(cliquez sur la flèche pour afficher le mode opératoire)

- **Depuis l’onglet “Missions”, rendez-vous sur la ligne de la mission en question à visualiser.**
  Un panneau apparait à droite de votre écran présentant les informations de votre mission.



- **Cliquez sur le lien "En ligne"**



- **Une fois redirigé vers votre mission, copiez-collez le lien URL de celle-ci**

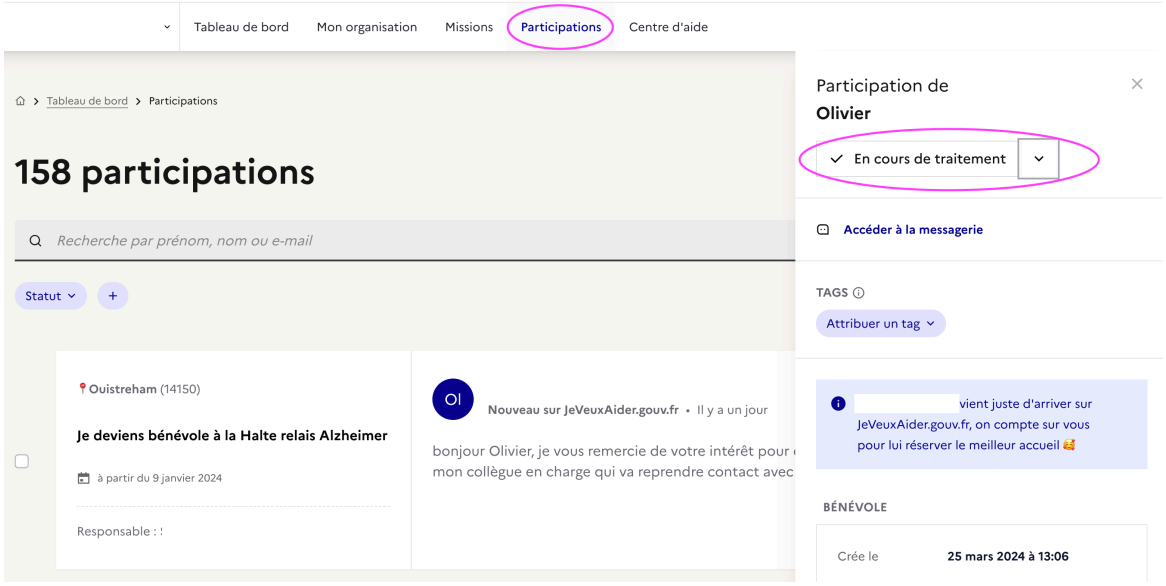
Vous serez renvoyé vers la page de la mission telle qu'elle est consultable par les réservistes. Vous pouvez copier-coller l'URL pour assurer la promotion de l'annonce auprès de votre réseau, si besoin.

✅ Étape 4 : Gérer les participations

Une fois que des participations apparaissent dans votre tableau de bord, nous vous invitons à **traiter ces participations le plus rapidement possible, et dans un délai maximum de 7 jours**, afin que le bénévole puisse s'organiser et que la mobilisation soit effective.

Une fois que des participations apparaissent dans votre tableau de bord, vous devez :

- Prendre contact avec le bénévole **soit à travers la messagerie de JeVeuxAider.gouv.fr soit par téléphone ou par email** pour convenir des modalités pratiques de la mobilisation
- Une fois que la prise de contact est initiée, **modifier le statut de la participation de "en attente de validation" à "en cours de traitement"** (cela se fait automatiquement si vous utilisez la messagerie de JeVeuxAider.gouv.fr)
- Si vous trouvez un accord avec le bénévole, vous pouvez “valider” sa participation
- Si vous ne trouvez pas d’accord avec le bénévole, vous pouvez “refuser” sa participation en indiquant le motif de refus : “le bénévole ne répond pas”, “le bénévole ne correspond pas aux besoins”, “le bénévole a changé d’avis”, etc.



👉 Toutes les informations sur le traitement des participations se trouvent ici.

📢 Étape 5 (si vous êtes une collectivité) : Communiquer auprès des associations de votre territoire pour les inciter à s'inscrire

En période de fortes chaleurs, pour se mobiliser en faveur de la protection des personnes les plus fragiles, les associations ont besoin de mobiliser des bénévoles.

Vous pouvez donc les inciter à s'inscrire sur la plateforme. Pour cela, vous pouvez leur transmettre ce message à travers une **campagne d'e-mail dédiée,** via un **post sur les réseaux sociaux,** ou tout autre canal pertinent.

🌡️ En période caniculaire, **vous avez probablement besoin de renfort pour pouvoir accompagner au mieux les populations les plus fragiles. Utilisez JeVeuxAider.gouv.fr pour recevoir l'aide de bénévoles.**

JeVeuxAider.gouv.fr est la plateforme publique du bénévolat, proposée par la Réserve civique.
Elle met en relation des individus souhaitant agir pour l'intérêt général et des associations et collectivités qui ont besoin de bénévoles.
Les missions de bénévolat sont ouvertes à toute personne âgée de plus de 16 ans et résidant en France, sans condition de nationalité.

En tant qu'association...

✅ Accédez à un vivier de 840 000 bénévoles, dans toute la France
✅ Trouvez rapidement du renfort, notamment en situation d'urgence
✅ Donnez plus de visibilité à vos missions grâce à une plateforme nationale

👉 Pour vous inscrire, cliquez ici.

💡 En résumé

✅ Je m'inscris sur la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr
✅ Je crée mes missions "Gestion vague de chaleur / Canicule"
✅ J'informe ma communauté de l'existence de mes missions et l'encourage à devenir bénévole
✅ Je contacte les bénévoles puis je valide ou refuse les participations
✅ Je communique auprès des associations locales pour faire connaître le dispositif

⚒️ Boîte à outils

Vous souhaitez diffuser le dispositif JeVeuxAider.gouv.fr ? Trouvez de nombreux éléments dans la banque de texte et la boite à outils de communication :

📄 Banque de textes - Externe
⚒️ Boîte à outils de communication - Externe

▼ **Qu'est-ce que je vais trouver dans ces deux dossiers ?**

- Des textes pour communiquer sur JeVeuxAider.gouv.fr
- Les logos de JeVeuxAider.gouv.fr dans différents formats
- Des visuels pour illustrer vos mails, articles de presse et dynamiser vos réseaux sociaux...
- Des supports à imprimer : affiches, flyers, kakemono
- Le manifeste bénévole
- Le document de présentation : vous pouvez y trouver des éléments de langage et autres informations utiles !

Si besoin, aidez-vous de notre charte graphique et éditoriale :

Pour utiliser et parler de JeVeuxAider.gouv.fr selon nos lignes directrices

🔆 Charte graphique et éditoriale

(cliquez sur la flèche pour afficher le mode opératoire)

⚠️ En cas de pépin ...

- Accéder à notre Foire aux Questions

- Notre équipe est également disponible via chat en cliquant ici