

Avant de vous rendre aux urgences, appelez le 15

Alors que notre territoire est placé en vigilance rouge canicule, le centre hospitalier intercommunal de Redon-Carentoir déclenche son Plan Blanc. L'établissement rappelle à la population l'importance de **contacter le 15 avant tout déplacement vers le service d'accueil des urgences.**

L'appel préalable au 15 permet d'obtenir une première réponse médicale rapide et d'être orienté vers la solution la plus adaptée à sa situation : conseils médicaux à domicile, consultation de médecine de ville, téléconsultation, médecin de garde ou, lorsque cela est nécessaire, prise en charge aux urgences. Cette régulation médicale permet d'apporter la bonne réponse, au bon moment et au bon endroit.

Dans le contexte exceptionnel des fortes chaleurs, cette démarche présente un double bénéfice :

- **éviter un déplacement parfois difficile**, notamment pour les personnes fragiles, grâce à des conseils médicaux pouvant être délivrés à distance ;
- **préserver la capacité d'accueil du service des urgences** et limiter les tensions sur les équipes soignantes, particulièrement mobilisées dans le contexte exceptionnel de la canicule.

Les équipes médicales, soignantes et administratives sont pleinement mobilisées pour répondre aux besoins de la population dans cette période de forte sollicitation. La Direction tient à les remercier pour leur engagement quotidien au service des patients.

Un réflexe : avant de vous déplacer aux urgences, appelez le 15.

Le 15 vous apporte la réponse la plus adaptée à votre situation, et vous oriente vers les urgences lorsque cela est nécessaire.