



PRÉPARER MA VISITE

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Mes notes

.....
.....
.....
.....

Mes pense bêtes

- Pièce d'identité
- Carte vitale
- Justificatif de domicile
- Dernier avis d'imposition
- Justificatif de ressources
- Relevé d'identité bancaire
- Autres :

Mes prochains rendez-vous

Avec :

Date :

Avec :

Date :

Avec :

Date :

France Services Legé

Maison des Services
10 rue de la Chaussée – 44 650 Legé

Horaires d'ouverture

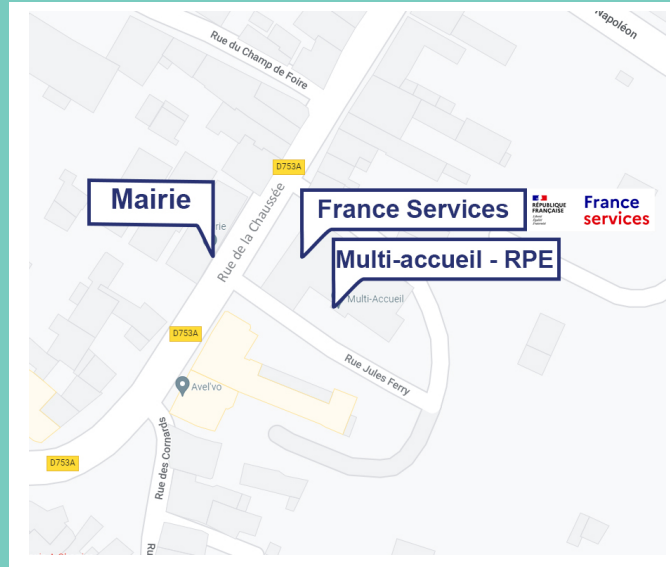
Lundi, mardi : de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Mercredi, jeudi, vendredi : de 9h à 12h30

Vendredi après-midi : sur rendez-vous

Vous pouvez également prendre rendez-vous
au 02 28 01 84 87

Contact : franceservices@ville-lege44.fr



France services

Besoin d'aide pour vos démarches
administratives et numériques
du quotidien?



**VOS DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES,
C'EST AUSSI EN MAISON
FRANCE SERVICES !**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent
et vous accompagnent pour toutes vos
démarches du quotidien.



France Services Legé

Maison des Services
10 rue de la Chaussée 44 650 Legé
02 28 01 84 87
franceservices@ville-lege44.fr

France services : un service public de proximité, gratuit et accessible à toutes et tous
Santé, famille, logements, impôts... France Services vous accueille à moins de 30 minutes de chez vous pour vous accompagner et simplifier vos démarches administratives quotidiennes.



9 engagements pour un service public de qualité

+ PROCHES

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur.
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle.

+ EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande.
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier.
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service.

+ SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**.
- 9 Nous sommes **éco-responsables**.

France Services Faciliter vos démarches en ligne

- ✓ **Retraite**
Créer son compte info retraite, suivre son relevé de carrière, préparer sa retraite ...
- ✓ **Justice**
Conseiller et orienter face à un litige ou à un conflit, prendre RDV avec un conciliateur...
- ✓ **Emploi**
Créer son espace France Travail, s'inscrire comme demandeur d'emploi, effectuer sa recherche d'emploi, actualiser sa situation...
- ✓ **Famille**
Demander une allocation, déclarer un changement de situation, actualiser ses droits...
- ✓ **Santé**
Créer son compte Ameli, suivre ses remboursements, demander sa carte vitale ou carte Européenne...
- ✓ **Finances**
Payer ses amendes en ligne... consulter son dossier fiscal sur www.impots.gouv.fr...
- ✓ **Titres sécurisés**
Préparer sa pré-demande de carte d'identité, de passeport, établir sa carte grise...

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations et orientation



Accompagnement
dans vos démarches administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



1 Espace numérique à disposition

Afin de vous rendre autonome dans vos démarches, un espace numérique est à votre disposition : ordinateur, connexion internet, imprimante, scanner et webcam.

L'espace France Service de Legé est équipé d'écrans partagés pour vous apprendre à devenir autonome et d'un poste en libre service.

