

 Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel à 8 chiffres
- mes 3 derniers bulletins de salaire
- mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon adresse mail et mon mot de passe

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- mon CV (sur une clé USB si possible)

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel
- mon dernier avis d'imposition

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- Par téléphone : 06 64 33 83 91
- Par mail : franceservices@fdcf-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par



et organisé par

Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

Septembre - Octobre 2025

Le BUS FRANCE SERVICES est là pour vous aider !



06 64 33 83 91



PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS

Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillers France Services formés pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés

-  **EMPLOI** : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité...
-  **RETRAITE** : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...
-  **SANTÉ** : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...
-  **JUSTICE** : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...
-  **BUDGET** : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...
-  **ÉTAT CIVIL ET FAMILLE** : pré-demande de titres d'identité...
-  **LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE** : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure plusieurs permanences par mois sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous, un espace d'attente sera proposé en cas de besoin.

Contactez le BUS FRANCE SERVICE

- Par téléphone : **06 64 33 83 91** (du lundi au vendredi : 9h-12h ou 13h-17h)
- Par mail : **franceservices@fdcf-alsace.fr**

Calendrier des permanences

Septembre - Octobre 2025

EGUISHEIM

-  parking du Millénaire Sud (rue des Oiseaux)
-  lundi 01/09 : 9h30 - 12h
-  lundi 06/10 : 9h30 - 12h
-  jeudi 30/10 : 9h30 - 12h

GUEBERSCHWIHR

-  place de la Mairie
-  mercredi 10/09 : 9h30 - 12h
-  mardi 30/09 : 9h30 - 12h
-  mercredi 08/10 : 9h30 - 12h

GUNDOLSHEIM

-  parking salle des fêtes
-  mardi 23/09 : 13h30 - 16h30
-  mardi 28/10 : 13h30 - 16h30

HATTSTATT

-  parking rue des Vergers
-  lundi 01/09 : 13h30 - 16h30
-  lundi 29/09 : 13h30 - 16h30
-  lundi 06/10 : 13h30 - 16h30

HUSEREN-LES-CHÂTEAUX

-  parking de la Mairie
-  vendredi 19/09 : 9h30 - 12h
-  vendredi 17/10 : 9h30 - 12h

OBERMORSCHWIHR

-  place de la République
-  jeudi 25/09 : 13h30 - 16h30
-  jeudi 23/10 : 13h30 - 16h30

OSENBACH

-  parking de l'Eglise
-  lundi 08/09 : 13h30 - 16h30
-  mardi 30/09 : 13h30 - 16h30
-  lundi 13/10 : 13h30 - 16h30

PFAFFENHEIM

-  place de la Mairie
-  jeudi 25/09 : 9h30 - 12h
-  jeudi 23/10 : 9h30 - 12h
-  vendredi 31/10 : 9h30 - 12h

ROUFFACH

-  parking Communauté de communes
-  lundi 15/09 : 13h30 - 16h30
-  vendredi 26/09 : 9h30 - 12h
-  lundi 20/10 : 13h30 - 16h30

VOEGLINSHOFFEN

-  parking école
-  lundi 08/09 : 9h30 - 12h
-  lundi 29/09 : 9h30 - 12h
-  lundi 13/10 : 9h30 - 12h

WESTHALTEN

-  place Saint Aloyse
-  mercredi 17/09 : 13h30 - 16h30
-  mercredi 15/10 : 13h30 - 16h30
-  jeudi 30/10 : 13h30 - 16h30



Actualités du BUS FRANCE SERVICES
(changement de planning, jours fériés...)

www.cc-pays-de-roffach-vignobles-chateau.fr
rubrique services

