



Le Pôle gare de Surgères et vous

Q1 – Aujourd'hui, vous êtes principalement ? (1 seule réponse possible)

- ☐ Voyageur prenant le train
- ☐ Voyageur sortant du train
- ☐ Accompagnateur ou personne venant déposer ou chercher un voyageur
- ☐ Utilisateur d'un car, bus, navette ou taxi sur le site
- ☐ Autre, **Précisez** :

Q2 – Pour quel(s) motif(s) utilisez-vous le Pôle gare ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Déplacement Domicile-Travail
- ☐ Déplacement Domicile-Études/Formation
- ☐ Déplacement pour les loisirs, tourisme, visite à des proches
- ☐ Rendez-vous professionnel ou personnel
- ☐ Accompagnement d'un voyageur
- ☐ Autre, **Précisez** :

Q3 – À quelle fréquence utilisez-vous le Pôle gare de Surgères ?

- ☐ Tous les jours ou presque
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Quelques fois par mois
- ☐ Quelques fois par an
- ☐ C'est ma première utilisation

Q4 – Quel type de train utilisez-vous à Surgères ?

- ☐ TER
- ☐ TGV / OUIGO
- ☐ Les deux
- ☐ Je ne prends pas le train

Q5 – Comment rejoignez-vous habituellement le Pôle gare ? (2 réponses maximum)

- ☐ À pied
- ☐ À vélo ou vélo à assistance électrique
- ☐ En deux-roues motorisé
- ☐ En voiture, en tant que conducteur
- ☐ En voiture, en tant que passager ou dépose-minute
- ☐ En covoiturage
- ☐ En car, bus ou navette
- ☐ En taxi ou VTC
- ☐ En train (je n'habite pas Surgères)
- ☐ Autre, **Précisez** :

Q6 – D'où venez-vous ?

- ☐ Surgères
- ☐ Une autre commune de la Communauté de Communes Aunis Sud, **Précisez** :
- ☐ Une commune HORS Communauté de Communes Aunis Sud, **Précisez** :

Q7 – Où vous rendez-vous ?

Q8 – Pourquoi choisissez-vous principalement la gare de Surgères plutôt qu'une autre gare ? (3 réponses maximum)

- ☐ Proximité du domicile ou du lieu de séjour
- ☐ Facilité d'accès routier
- ☐ Facilité de stationnement
- ☐ Gratuité du stationnement
- ☐ Offre TGV / OUIGO
- ☐ Offres TER
- ☐ Horaires adaptés
- ☐ Correspondances pratiques avec d'autres transports
- ☐ Habitude
- ☐ Autre, **Précisez** :

Votre stationnement actuel

Q9 – Lorsque vous venez en voiture, où stationnez-vous le plus souvent ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Parking de la gare (côté passerelle)
- ☐ Parking de la gare (côté gare, anciens bâtiments industriels)
- ☐ Dépose-minute uniquement
- ☐ Dans une rue ou un autre parking à proximité
- ☐ Autre, **Précisez** :
- ☐ Je ne viens pas en voiture

Q10 – Combien de temps votre véhicule reste-t-il généralement stationné ? (1 seule réponse possible)

- ☐ Moins d'une heure
- ☐ Entre 1 et 4 heures
- ☐ Une journée
- ☐ 2 jours consécutifs
- ☐ 3 à 6 jours consécutifs
- ☐ 7 jours consécutifs ou plus
- ☐ Je ne stationne pas mon véhicule.

Q11 – Habituellement, trouvez-vous facilement une place de stationnement ? (1 seule réponse possible)

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais
- ☐ Non concerné

Votre expérience actuelle du Pôle gare

Q12 - Pour chacun des critères suivants, quel est votre niveau de satisfaction ?

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
Accès au Pôle gare					
Stationnement automobile					
Stationnement vélo					
Dépose-minute					
Lisibilité de la signalétique					
Sentiment de sécurité					
Information liée aux déplacements					
Confort des espaces d'attente					
Correspondance entre train et autres modes de déplacements					

Q12 – Autre critère ? Précisez lequel et votre niveau de satisfaction :

Q13 – Hors période de travaux, quelles principales difficultés avez-vous déjà rencontrées ? (4 réponses maximum)

- ☐ Manque de places de stationnement automobile
- ☐ Circulation ou accès difficiles
- ☐ Dépose-minute peu pratique
- ☐ Stationnement vélo insuffisant ou peu sécurisé
- ☐ Cheminements piétons difficiles
- ☐ Difficulté pour passer du nord au sud des voies
- ☐ Manque de signalétique ou d'information
- ☐ Manque de confort ou d'abri
- ☐ Manque de services
- ☐ Problème d'accessibilité
- ☐ Sentiment d'insécurité
- ☐ Aucune difficulté
- ☐ Autre. **Précisez :**

Q14 – À quel moment rencontrez-vous principalement ces difficultés ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ En semaine, le matin
- ☐ En semaine, en journée
- ☐ En semaine, le soir
- ☐ Le week-end
- ☐ Pendant les vacances
- ☐ Cela dépend des horaires de train
- ☐ Non concerné

Vers une éventuelle évolution du stationnement

Q15 – Si tout ou partie du parking devenait payant, quels seraient les critères à prendre en compte pour établir la grille tarifaire ?

(Plusieurs réponses)

- ☐ Courte durée de stationnement (moins de 4h)
- ☐ Longue durée de stationnement (24h)
- ☐ Très longue durée de stationnement (+24h)
- ☐ Abonnés train ou autres modes de transport
- ☐ Habitants du territoire de la CDC Aunis Sud
- ☐ Gardiennage sécurisé
- ☐ Sans avis
- ☐ Autres. **Précisez :**
-
-

Q16 – Si le stationnement devenait payant, quel montant maximal vous semblerait acceptable pour une journée complète (Tarif journalier normal, hors abonnement, hors réduction) ?

.....

Q17 - Avez-vous une remarque ou une proposition concernant le stationnement dans ou autour du Pôle gare ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Le Pôle gare ou PEM, Pôle d'Échanges Multimodal : connaissances et usages

Un Pôle d'Échanges Multimodal, ou PEM, est un lieu où plusieurs moyens de déplacement sont réunis et peuvent s'articuler (train, car, bus, navette, voiture, covoiturage, taxi, vélo et marche). Il comprend aussi les équipements qui facilitent les correspondances, l'accès et l'attente.

Q18 - Avant ce questionnaire, saviez-vous que le Pôle gare de Surgères constituait un Pôle d'Échanges Multimodal (PEM) regroupant plusieurs modes de déplacement ?

- ☐ Oui, je savais que le Pôle gare de Surgères était un PEM
- ☐ Non, je ne savais pas mais je connais le terme « PEM »
- ☐ Non, je ne savais pas du tout

Q19 - Parmi les équipements ou services suivants, lesquels utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisés sur le Pôle gare ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Parking automobile
- ☐ Stationnement vélo
- ☐ Taxi ou VTC
- ☐ Passerelle et cheminements piétons
- ☐ Information voyageurs ou mobilité
- ☐ Aucun de ces équipements ou services
- ☐ Autres. **Précisez** :
- ☐ Dépose-minute
- ☐ Car, bus ou navette
- ☐ Transport à la demande

Vos attentes pour le Pôle gare de demain

Q20 – Généralement, lorsque vous venez sur le Pôle gare de Surgères, combien de temps y passez-vous avant ou après votre trajet ? (1 seule réponse)

- ☐ Moins de 10 minutes
- ☐ De 10 à moins de 30 minutes
- ☐ De 30 minutes à moins d'une heure
- ☐ Une heure ou plus
- ☐ Cela varie fortement selon les trajets
- ☐ Non concerné

Q21 – Quels équipements de mobilité vous paraissent prioritaires ? (3 réponses maximum)

- ☐ Davantage de stationnement automobile
- ☐ Stationnement automobile longue durée sécurisé
- ☐ Stationnement vélo sécurisé
- ☐ Bornes de recharge électrique
- ☐ Dépose-minute mieux organisée
- ☐ Meilleurs cheminements piétons
- ☐ Arrêts et correspondances car, bus ou navette mieux organisés
- ☐ Espace de covoiturage
- ☐ Location ou libre-service de vélos
- ☐ Location de voitures ou autopartage
- ☐ Équipements d'entretien ou de réparation vélo
- ☐ Meilleure signalétique sur le site du PEM
- ☐ Autres. **Précisez** :

Q22 - Quels services vous seraient personnellement utiles ? (3 réponses maximum)

- ☐ Sanitaires
- ☐ Consignes à bagages
- ☐ Consignes ou retrait de colis
- ☐ Café-Petite restauration
- ☐ Commerce alimentaire ou dépannage
- ☐ Presse
- ☐ Tabac
- ☐ Espace de travail ou coworking
- ☐ Espace d'attente confortable et abrité
- ☐ Information touristique et territoriale
- ☐ Information sur les solutions de mobilité du territoire
- ☐ Hébergement à proximité
- ☐ Autres. **Précisez** :
- ☐ Aucun besoin particulier

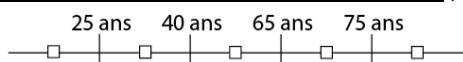
Q23 - Selon vous, le développement du Pôle gare de Surgères peut-il renforcer l'attractivité de Surgères et de la CDC Aunis Sud ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Non, plutôt pas
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Sans avis

Q24 – Comment imaginez-vous le secteur du Pôle gare de Surgères dans 5 ans ?

Votre profil

Q25 - Dans quelle classe d'âges vous situez-vous ? (Cochez 1 case)



Q26 – Précisez votre commune de résidence

- ☐ Commune de la CDC Aunis Sud
Précisez :
- ☐ Autre commune
Précisez :

Q27 - Quelle est votre situation professionnelle ?

- ☐ En emploi
- ☐ Demandeur d'emploi
- ☐ Retraité
- ☐ Étudiant ou en formation
- ☐ Personne sans activité

Q27.1 – Si vous êtes en emploi, dans quelle catégorie socioprofessionnelle ?

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Artisans, commerçants, chefs d'entreprises
- ☐ Cadres, professions supérieures
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers

Merci pour votre contribution !