Descriptif du Forum Fibre de Surgères

Dans le cadre de l'arrêt progressif du réseau cuivre et de la transition vers la fibre optique, Charente-Maritime Très Haut Débit organise régulièrement des Forums Fibre sur l'ensemble du département afin d'informer et d'accompagner les habitants dans leurs démarches.

Pour rappel, le démantèlement national du réseau historique (téléphonie fixe et ADSL) s'effectue par **vagues géographiques (lots)** établies par Orange et encadrées par l'Arcep.
En Charente-Maritime, la transition est déjà bien engagée :

- **Communes déjà fermées :** L'arrêt technique et la coupure définitive des services cuivre sont déjà effectifs pour les premières communes du département (expérimentations et premières phases).
- **Lot 3 (Fermeture au 31 janvier 2027) :** Une vague majeure concerne 102 communes supplémentaires en Charente-Maritime, où les lignes cuivre seront définitivement coupées au plus tard le 31 janvier 2027.
- **Lot 4 (Fermeture en 2028) :** L'extinction se poursuivra avec 80 communes programmées pour une fermeture au cours de l'année 2028. C'est également à cette date que débutera la fermeture progressive sur le territoire de l'Agglomération de La Rochelle.
- **Lots 5 à 7 (Horizon 2029 - 2030**) : Les dernières communes du département basculeront successivement jusqu'à l'extinction totale et définitive du réseau cuivre en 2030.

Notre prochain Forum Fibre se tiendra :

Jeudi 26 novembre
Surgères
Salle Castel Park à partir de 17h

Ce format d'événement est régulièrement déployé sur le territoire. Plusieurs Forums Fibre ont déjà été organisés dans différentes communes de Charente-Maritime, notamment à **Saint-Jean-d'Angély** et plus récemment à **Saujon**.

Ouvert à l'ensemble des habitants du territoire, le forum a pour objectif d'apporter une information claire sur l'arrêt progressif du réseau cuivre, les conséquences pour les usagers de l'ADSL et de la téléphonie fixe, ainsi que les solutions disponibles pour anticiper cette transition.

Le forum se déroulera dans un premier temps sous la forme d'une réunion d'information ouverte au public, animée par les équipes de Charente-Maritime Très Haut Débit. Cette présentation permettra de rappeler les échéances liées à la fermeture du réseau cuivre, d'expliquer les impacts pour les habitants et de répondre aux premières interrogations.

À l'issue de cette présentation, les participants pourront échanger librement avec les équipes de Charente-Maritime Très Haut Débit ainsi qu'avec plusieurs opérateurs commerciaux présents sur place.

Ces derniers pourront informer les habitants sur les offres fibre disponibles et les accompagner dans leurs démarches. Leur présence permet d'apporter des réponses concrètes aux situations rencontrées par les administrés et de les aider à identifier la solution la plus adaptée à leurs besoins. Les personnes qui ne sont pas encore passées à la fibre pourront ainsi étudier les offres proposées et, si elles le souhaitent, effectuer directement leur souscription sur place.

Les opérateurs présents lors du forum seront :

- **Bouygues Telecom** (ainsi que **La Poste Mobile**)
- **Free**
- **Orange**
- **SFR**

Pour conclure, forum se veut avant tout un rendez-vous pratique, accessible et gratuit, permettant aux habitants de bénéficier à la fois d'une information neutre sur la fermeture du réseau cuivre et d'un accompagnement concret pour préparer leur passage à la fibre. Il constitue également une opportunité d'échanger directement avec les différents acteurs concernés afin d'anticiper au mieux les évolutions à venir.