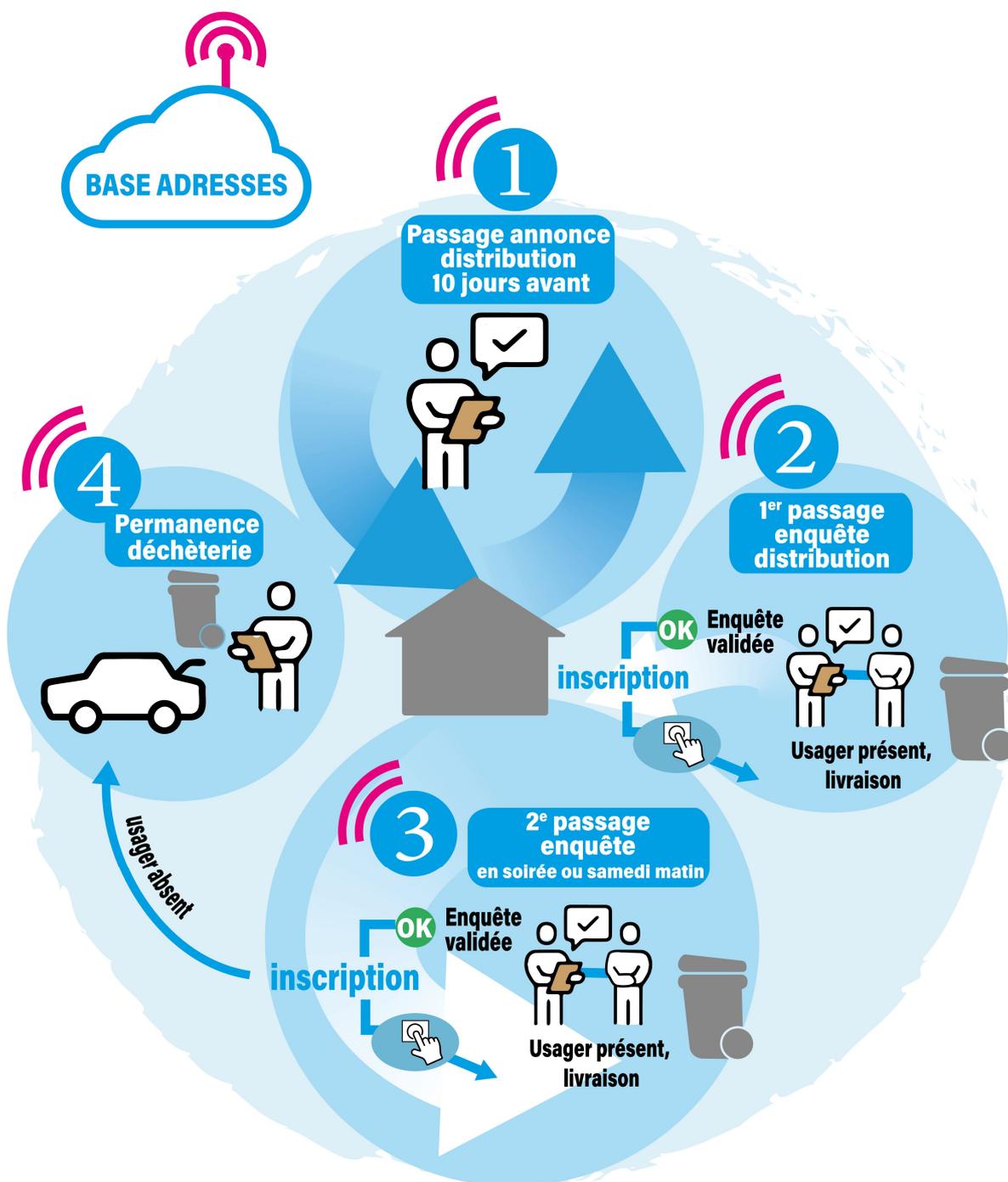


### 3. Outils pour les enquêtes

## Méthodologie



## 5. Distribution des bacs



### Distribution du courrier d'information

Une semaine avant la livraison du bac un agent passe à chaque adresse.

#### Sa tâche :

- Distribution d'un courrier annonçant le jour précis de la livraison
- Récupération des informations liées au foyer

Si cette opération ajoute un passage auprès de chacun des usagers elle va permettre de maximiser le taux de présence des usagers à leur domicile le jour de livraison.

En effet, ce courrier indiquera clairement le jour de passage de nos agents de livraison. L'utilisateur ainsi informé peut prévoir d'être présent le jour de la livraison.

En distribuant ce courrier entre 5 et 7 jours avant la livraison, cela laisse le temps à l'utilisateur de le prévoir. Si le courrier était livré la veille cela laisse peu de temps pour s'organiser, s'il est distribué plus de 10 jours avant il risque d'être oublié.




### Mise en conformité de votre bac jaune

La période d'intervention sur votre bac est prévue :

Le  
**LUNDI 17**  
**OCTOBRE**

Votre bac doit être sorti **devant votre porte, avant 9h**  
**vidé de son contenu**, et jusqu'à sa mise en conformité ou échange.

Le bac doit être sorti devant votre porte et non pas au lieu de collecte

**Pour la mise en conformité de mon bac**  
Je remplis mon étiquette et je la colle sur mon bac jaune.  
Si je n'ai pas de bac, je colle mon étiquette sur ma boîte aux lettres.

**ETIQUETTE DE BAC** (à compléter)

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

CP : \_\_\_\_\_ Commune : \_\_\_\_\_

Tel : (portable de préférence) \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

Nombre de personnes dans le foyer : \_\_\_\_\_

Cocher les cases correspondantes :

Propriétaire  Locataire

Rés. principale  Rés. secondaire

- 1 Je remplis mon étiquette 
- 2 Je la colle sur mon bac (ou sur ma boîte aux lettres si je n'ai pas de bac) 
- 3 Je sors mon bac devant ma porte, avant 9h, vidé de son contenu, le jour indiqué. 
- 4 Mon bac sera mis en conformité ou échangé, même si je m'absente. 

Un doute, une question ?  
vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 12h

03 67 38 02 60

## 5. Distribution des bacs



### Second passage

Si l'intervention est impossible du fait de l'absence de l'utilisateur au cours de notre premier passage, nous prévoyons de nous représenter au foyer en fin de journée si possible. Si nous ne parvenons pas à repasser, nous replanifierons un deuxième passage sur un nouveau jour de collecte.

Nous privilégions un second passage le jour même en soirée car l'utilisateur a reçu le courrier d'information de date de livraison.

Le mode opératoire restant identique à la différence que, si l'utilisateur au cours du second passage est toujours absent, nous lui déposerons un avis de passage dans sa boîte aux lettres ou tous autres moyens (sous la porte, autocollant sur la porte...) demandant à l'utilisateur de se rendre aux permanences disponibles tout au long de notre opération. Un numéro de contact permettra à l'utilisateur d'obtenir les renseignements utiles. (le verso de l'avis de passage indiquera la liste des permanences avec dates et heures d'ouvertures).

Nous prévoyons pour les utilisateurs qui ne pourront pas se rendre aux permanences (personnes âgées, ayant un problème de santé, cas particulier...) de nous rendre directement à l'adresse pour faire la livraison.

Tous les passages sont enregistrés chronologiquement avec timestamp, coordonnées GPS et commentaires, ainsi qu'une photo des bacs remis.

## 5. Distribution des bacs

<p>41858 METZERVISSE MME HENTZEN</p> <p>OT: 1 CL: 1 11-09-22</p> <p>VOTRE BAC A ÉTÉ MIS EN CONFORMITÉ.</p> <p>VOUS POUVEZ A PRÉSENT LE RENTRER.</p>	 <p><b>1 GRAND RUE</b></p> <p><b>METZERVISSE</b></p> <p><small>IMPORTANT NE PAS RETIRER L'ÉTIQUETTE</small>  <small>Pour tous renseignements : 03 82 83 21 57 ou <a href="mailto:dechets@arcmosellan.fr">dechets@arcmosellan.fr</a>  <a href="http://www.arcmosellan.fr">www.arcmosellan.fr</a></small></p>
---	--

Souche étiquette

Étiquette adresse collée sur le bac

### Modalités de réalisation pour la distribution des bacs

Nous prévoyons la fourniture d'autocollants.

#### Étiquette d'adressage :

Elle est prévue pour chaque face arrière de conteneur.

Les adresses seront éditées informatiquement à partir de la base de données adresses.

Le code barre sera apposé sur cette étiquette

Possibilité de rajouter un QR code individualisé par étiquette

#### Support autocollant :

- Format 110 x 150 mm (garantie 5 ans sur support vinyle)
- Polyéthylène blanc mat
- Fournisseur: Amétis depuis plus de 20 ans

Lors de la livraison, nous collons entre le couvercle et la cuve, la souche de l'étiquette comportant le nom de l'utilisateur et un texte transmettant les instructions.

Cette souche garantit à l'utilisateur qu'il s'agit bien de son bac.

Voir exemple ci-contre.



Les agents colleront également un code barre d'identification du bac



L'impression des étiquettes est faite par thermo impression d'un film résine, permettant une longue durée de vie du marquage. Nous garantissons une lisibilité de cette étiquette 5 ans.