

Mesdames, Messieurs,

Nous souhaitons nous adresser à vous afin d'apporter des précisions sur le fonctionnement de la Maison de Santé de Magné-Coulon et sur les modalités de prise en charge des patients.

Nous comprenons pleinement les inquiétudes et la frustration que peuvent susciter les difficultés actuelles d'accès aux soins. Cette situation est éprouvante pour beaucoup d'entre vous, et nous tenons à vous assurer que nous en avons pleinement conscience.

Les professionnels de santé de la Maison de Santé exercent à titre libéral. Cela signifie que chacun organise son activité dans le respect de ses compétences, de ses moyens et du cadre réglementaire de sa profession. Malgré toute notre volonté, nos capacités humaines et professionnelles ne nous permettent pas de répondre favorablement à chaque demande. Le nombre important de sollicitations, associé au nombre limité de praticiens disponibles, nous oblige parfois à ne pas pouvoir accueillir de nouveaux patients ou à proposer des délais plus longs que souhaité.

Nous continuons bien entendu à recevoir des patients résidant à Magné et à Coulon, et nous faisons chaque jour notre maximum pour maintenir un accès aux soins pour le plus grand nombre.

Depuis son ouverture le 1er août 2023, la Maison de Santé a permis de renforcer l'offre de soins sur le territoire avec l'installation de plusieurs professionnels : médecins généralistes, dentistes, kinésithérapeutes, orthophonistes, psychologues et infirmières libérales. Cette dynamique contribue à améliorer l'accès aux soins, même si les besoins

restent aujourd'hui supérieurs aux ressources disponibles — une réalité que connaissent de nombreux territoires en France.

Nous tenons également à rappeler que les échanges respectueux sont essentiels. Nous comprenons les tensions que peut engendrer la situation, mais toute relation de soin repose sur la confiance et la bienveillance mutuelles.

En attendant, en cas de besoin de soins urgents ou non, nous vous invitons à contacter le 15.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre patience. Soyez assurés de notre engagement quotidien au service de votre santé.

Les professionnels de santé de la Maison de Santé de Magné-Coulon