



## Qui sommes nous ?

Créée au niveau national en 1951, doyenne des associations loi 1901 de défense des consommateurs d'Europe occidentale, cette structure s'est imposée au niveau départemental depuis le 12 mai 1977.

Souhaitant rajeunir son image, l'UFC Que Choisir est devenue **Que Choisir Ensemble** au niveau national lors de l'AG extraordinaire de Juin 2025 et par ce fait au niveau départemental en **Que Choisir Ensemble des Deux-Sèvres** depuis la fin du mois de Février 2026.

Première association de consommateurs de notre département, Que Choisir Ensemble c'est :

- 1030 adhérents,
- 40 bénévoles et une collaboratrice salariée,
- un réseau de proximité : tenue, sur rendez-vous, de permanences dans toutes les principales villes du département (Niort, Melle, Bressuire, Parthenay, Thouars, Saint-Maixent).

## Nos domaines d'action :

Trois missions principales nous incombent ; Informer - Accompagner - Mobiliser qui se déclinent concrètement comme suit :

### - **l'aide à la résolution des litiges et les actions juridiques :**

C'est le cœur de l'activité de notre association. Elle consiste à aider un consommateur aux prises à des difficultés avec un professionnel (artisan, commerçant, profession libérale, banque, assurance), afin, selon sa demande, soit de le conseiller, soit de l'assister dans la mise en œuvre de son recours, soit enfin, de prendre en charge directement son dossier, en se substituant à lui dans les relations avec le professionnel.

### - **les enquêtes :**

Destinées à alimenter les différentes publications de notre Fédération, ces enquêtes menées au plus près, par des bénévoles formés sur le sujet, concernent l'ensemble des problématiques qui touchent les consommateurs. Enquêtes sur les biens et services : tarifs bancaires, prix des commerces hard-discount etc...

### - **les représentations :**

Un certain nombre de bénévoles, désignés par les pouvoirs publics (Préfet, Procureur de la République) et/ou par des élus (département, communes) participent à différentes commissions pour représenter les consommateurs.

Ainsi Que Choisir Ensemble est présent notamment dans les instances suivantes : CDOA, CODERST, SECO, Conférence de l'eau en Préfecture, CLE du SAGE Thouet, et Marais Poitevin /Sèvre Niortaise, CCSPL de Niort et Bressuire, CDAD, CDAC, Bureau d'aide juridictionnelle,

Commission consultative service publics locaux, Commission de surendettement de la Banque de France et Inclusion Financière, ADIL 79, Comité des usagers, etc..

- **la communication :**

Que Choisir Ensemble porte régulièrement les constats et positions citoyennes et consoméristes aussi bien devant les médias qu'en direction des décideurs locaux (municipalités, parlementaires) et mobilise les consommateurs sur ceux-ci. C'est ainsi que plusieurs thèmes, essentiels pour nos territoires ont donné lieu à des actions de communication : les transports régionaux (T.E.R), les déserts médicaux, les pesticides etc....

Notre site internet <https://deuxsevres.quechoisiresemble.fr> de plus en plus consulté, témoigne de l'intérêt des consommateurs pour toutes les questions d'actualité.

- **la formation et l'éducation des consommateurs :**

Pour permettre aux consommateurs d'effectuer des choix éclairés et conformes à leurs intérêts, Que Choisir Ensemble met à leur disposition des moyens de formation et d'éducation.

Grâce à des ateliers pédagogiques interactifs, animés par des bénévoles, les consommateurs peuvent se forger un esprit critique, adopter les bons réflexes et agir en consommateurs responsables

Enfin, dans une démarche de prévention, des réunions d'information sont régulièrement organisées, sur un thème d'actualité (les arnaques et plus particulièrement les arnaques numériques).

**Contacts :**

**Que Choisir Ensemble des Deux-Sèvres**  
**Maison des Associations - 12 rue Cugnot - 79000 Niort**

**Tel : 05 49 09 04 40**

**@ : [contact@deuxsevres.quechoisiresemble.fr](mailto:contact@deuxsevres.quechoisiresemble.fr)**

**Web : <https://deuxsevres.quechoisir.fr>**