



QUESTIONNAIRE

Le numérique dans votre vie

Ce questionnaire a pour objectif de mieux comprendre comment vous utilisez le numérique, vos difficultés, vos besoins. Cela nous permettra d'adapter les actions et services proposés sur le territoire.



Temps de réponse estimé : 5 à 7 minutes



Les réponses sont anonymes

1. VOUS CONNAÎTRE

Quel est votre âge ?

- ☐ Moins de 20 ans
- ☐ Entre 20 et 40 ans
- ☐ Entre 40 et 60 ans
- ☐ Plus de 60 ans

Dans quelle commune habitez-vous ?



.....

.....

2. VOTRE MATÉRIEL NUMÉRIQUE

Quels appareils utilisez-vous ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- ☐ Ordinateur
- ☐ Téléphone (smartphone)
- ☐ Tablette
- ☐ Montre connectée
- ☐ Je n'ai pas d'appareil

Est-ce que vous êtes à l'aise pour utiliser ces appareils ?

- ☐ Oui, je les utilise seul(e) facilement
- ☐ Oui, mais j'ai parfois besoin d'aide
- ☐ J'ai souvent besoin d'aide
- ☐ Je n'y arrive pas seul(e)
- ☐ Je n'ai pas d'appareil

Comment est votre connexion Internet à la maison ?

- ☐ Très bonne
- ☐ Correcte
- ☐ Pas assez bonne
- ☐ Je n'ai pas Internet

Au quotidien comment vous connectez-vous à Internet ?

(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- ☐ Avec une Box à la maison (un abonnement comme Orange, Free, SFR...)
- ☐ Avec le Wifi public d'une structure (Espace numérique ou bar...)
- ☐ Avec mon téléphone portable (en partage de connexion)
- ☐ Avec une clé 4G ou une carte prépayée (qu'on achète en magasin)
- ☐ Avec un câble branché directement sur mon ordinateur.
- ☐ Je n'ai pas de connexion Internet.

3. CE QUE VOUS FAITES AVEC LE NUMÉRIQUE

Que faites-vous avec le numérique ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- ☐ Faire des démarches administratives (CAF, impôts...)
- ☐ Communiquer (emails, messages, réseaux sociaux)
- ☐ Chercher un travail ou une formation
- ☐ Loisirs (vidéos, musique, jeux...)
- ☐ Faire des achats ou gérer son argent en ligne
- ☐ Créer (photo, vidéo, etc.)
- ☐ Je n'utilise pas ou très peu

Quel âge aviez-vous quand vous avez créé votre premier compte sur un réseau social ?

- ☐ Avant 15 ans
- ☐ Après 15 ans

4. VOS DIFFICULTÉS

Avez-vous des difficultés avec le numérique ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- ☐ Comprendre ou faire des démarches administratives
- ☐ Créer ou gérer des comptes et mots de passe
- ☐ Utiliser un ordinateur, un téléphone ou une tablette
- ☐ Manque de matériel
- ☐ Manque d'Internet
- ☐ Peur de se tromper
- ☐ Je n'ai pas de difficulté

5. VOS BESOIN D'AIDE

De quelle aide avez-vous besoin ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- ☐ Une aide pour un problème précis
- ☐ Un accompagnement individuel
- ☐ Des ateliers en groupe
- ☐ Apprendre à être autonome
- ☐ Découvrir le numérique
- ☐ Découvrir la fabrication numérique
- ☐ Me perfectionner
- ☐ Je n'ai pas besoin d'aide

Souhaitez-vous être aidé(e) sur l'intelligence artificielle (IA) ?

- ☐ Comprendre ce que c'est
- ☐ Comprendre comment les enfants l'utilisent
- ☐ Apprendre à bien l'utiliser
- ☐ Connaître les risques (fausses informations, dépendance...)
- ☐ Non

6. PRIORITÉS SUR LE TERRITOIRE

Quels sont les sujets les plus importants ?

- ☐ Emploi et formation
- ☐ Parents et éducation
- ☐ Seniors et autonomie
- ☐ Jeunes
- ☐ Création numérique
- ☐ Événements
- ☐ Numérique responsable
- ☐ Sécurité sur Internet (arnaques...)
- ☐ Autres :



.....

.....

i Information :
Vous pouvez être aidé pour vos démarches administratives à la Maison de l'Emploi et des Services.

7. ACCÈS AUX SERVICES

Connaissez-vous des lieux avec du matériel numérique ? (les Espaces Publics Numériques à côté de chez vous)

- ☐ Oui, je les utilise
- ☐ Oui, mais je ne les utilise pas (pourquoi ?)
- ☐ Non

Avez-vous un moyen de transport ?
(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- ☐ Oui, une voiture
- ☐ Oui, les transports en commun
- ☐ Oui, TADILIB (transport à la demande)
- ☐ Oui, vélo ou scooter
- ☐ Oui, à pied seulement
- ☐ Non
- ☐ Cela dépend

Quelle distance pouvez-vous faire pour venir ?

- ☐ Moins de 5 km
- ☐ Entre 5 et 10 km
- ☐ Plus de 10 km
- ☐ Très près seulement

Combien seriez-vous prêt(e) à payer ?

- ☐ Gratuit seulement
- ☐ Entre 1 € et 5 €
- ☐ Entre 6 € et 10 €
- ☐ Plus de 10 €
- ☐ Je ne sais pas

8. VOTRE AVIS

Qu'est-ce qui manque aujourd'hui pour vous aider avec le numérique ?



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

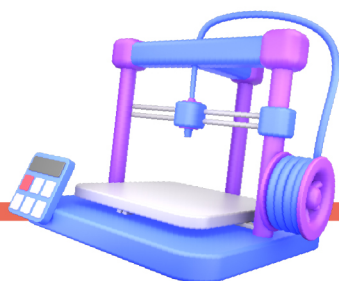
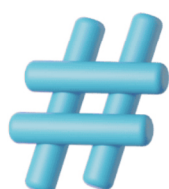
.....

.....

VOS USAGES NUMÉRIQUES



Flash moi !



VOS BESOINS NOUS INTÉRESSENT !

*Aidez-nous à mieux comprendre vos habitudes numériques, vos difficultés et vos besoins.
Bretagne porte de Loire Communauté souhaite adapter ses actions sur le territoire.*

CONTACTS ET INFORMATIONS UTILES

 Version papier également disponible en mairies, en médiathèques et Espaces Publics Numériques

 07 64 41 10 53

 mediation.numerique@bretagneportedeloire.fr

 Réponses attendues jusqu'au 31 juillet 2026

