

Chères et chers abonnés,

Par cette nouvelle lettre d'informations, le Service Public de l'Eau Hers Ariège souhaite vous faire part des dernières nouveautés et actualités en matière d'eau potable sur votre territoire. Le SPEHA souhaite maintenir une communication claire et régulière avec vous par ce biais, et comme vous le savez maintenant, vous pourrez retrouver toutes les informations utiles sur notre site internet : www.speha.fr.

L'année 2024 a été marquée par la fin de déploiement des compteurs radios sur l'ensemble du territoire et par la mise en place de la double relève annuelle.

Le syndicat poursuit également ses efforts pour remplacer les conduites anciennes en PVC qui relarguent des CVM (Chlorures de Vinyle Monomères). Des travaux de remplacement de conduites vétustes et sujettes à des fuites ont également été menés en 2024 pour un montant total de 1,5 M€.

Les agents du SPEHA ont soutenu leurs efforts pour le déploiement de nouvelles sources d'énergies renouvelables avec le démarrage de la construction en régie d'un parc photovoltaïque de 500 KWc pour alimenter l'usine d'eau potable en autoconsommation.

MISE EN PLACE DE LA DOUBLE RELEVÉ ANNUELLE

L'année 2024 a vu la finalisation du déploiement des compteurs équipés de radio, qui permettent de relever les consommations lors du passage des véhicules de service. Cette opération a permis d'accélérer la procédure de relève et de mettre en place une double relève annuelle des consommations (tous les 6 mois), qui présente plusieurs avantages :

- Facturation des consommations réelles (fin des factures estimatives),
- Détection des fuites et des anomalies, pour une prise en charge plus rapide.

Les abonnés peuvent donc aujourd'hui profiter d'un service de plus grande qualité sans surcoût sur leurs factures d'eau.

Enfin, l'année a été marquée par une réforme des redevances de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne, qui impacte le tarif de l'eau, de façon variable selon les profils de consommateurs ([pour en savoir plus...](#)).

Plus que jamais, le SPEHA reste vigilant pour prévenir les impacts et s'adapter au changement climatique : nos efforts se poursuivent donc en matière de recherche des fuites, en matière de réduction de nos consommations d'énergie et dans les actions visant à garantir une eau de qualité.

Je souhaite maintenir un service public de proximité, performant et réactif, qui puisse répondre aux problématiques de notre territoire et apporter à nos abonnés un accueil, un accompagnement et des services de qualité.

Les équipes du SPEHA restent à votre écoute pour répondre à vos besoins.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Jean-Louis REMY

Président du SPEHA



Réhabilitation du château d'eau de Lagarde (en cours)

DES EFFORTS SOUTENUS POUR MAINTENIR UN RESEAU D'EAU POTABLE EN BON ETAT

Le SPEHA doit gérer et maintenir en état plus de 1350 km de réseaux sur les 45 communes de son territoire : le renouvellement et le renforcement de ces équipements est donc un grand défi, qui doit être planifié et organisé.

En 2024, le SPEHA a donc poursuivi ses efforts pour renouveler et renforcer ses canalisations d'eau potable et ses différents ouvrages. Parmi les travaux majeurs réalisés, on trouve :

- Le renforcement de la conduite d'eau potable, Rue de la République à Nailloux (mutualisés avec les travaux de voirie de la commune) sur 350 ml et pour un montant de 250 000 € HT
- Le renforcement de la conduite de distribution en diamètre 250 mm du château d'eau de Louise (Gaillac Toulza) vers le château d'eau d'Esperce sur 3500 ml - 2^{ème} opération – et pour un montant de 750 000 € HT
- Les travaux de renforcement de la canalisation d'eau potable par pose d'une conduite en diamètre 150 mm sur 200 ml - Rue de la République - Commune de Calmont pour un montant 150 000 € HT
- La réhabilitation du château d'eau de Lagarde pour un montant de 160 000 € HT.



Travaux réalisés en régie par les équipes du SPEHA

Depuis 2021, le SPEHA a également lancé des campagnes d'analyses et de travaux permettant de supprimer les risques liés au relargage des CVM (Chlorures de Vinyle Monomère) dans certaines conduites en PVC posées avant 1980.

En 2024, le SPEHA a remplacé 4500 ml de conduites concernées par cette problématique, réparties sur les communes de Cintegabelle, Lagrâce-Dieu, Miremont, Lagardelle/Lèze, Brie. Nos efforts se poursuivront en 2025, et bien après !

UNE EAU DISTRIBUEE D'EXCELLENTE QUALITE

En 2024, 135 analyses bactériologiques et physico-chimiques complètes et près de 5200 paramètres ont été analysés.

100 % des analyses réalisées par un laboratoire autonome sont conformes aux normes en vigueur. Par ailleurs, les contrôles réalisés sur les polluants émergents comme les PFAS montrent l'absence de contamination sur les eaux captées.

Vous pouvez donc consommer l'eau du robinet en toute sécurité !



Usine d'eau potable de Calmont

EVOLUTION DU PRIX DE L'EAU POTABLE

Afin de prendre en compte l'impact de la crise énergétique, le SPEHA a dû augmenter son tarif du m³ d'eau produite de 0,10 €/m³ par rapport à 2023 (prix stabilisé depuis 2020). Pour une consommation annuelle de 100 m³, l'impact sur la facture est de 11 €.

IRREGULARITES ET FRAUDES



Le règlement du service du SPEHA a été révisé en juin 2023 afin d'établir une politique plus équitable entre les abonnés et d'appliquer des pénalités pour les fraudes, vols d'eau et autres actes répréhensibles. Chaque m³ distribué implique un coût de traitement, de transport et de fonctionnement supportés par tous les abonnés.

Par application de ce nouveau règlement (cf. www.speha.fr), chaque infraction observée par les agents du SPEHA ou identifiée par nos compteurs intelligents sera redevable de pénalités (ex. 3000 € pour un piquage illégal).

LOCATAIRES - PROPRIETAIRES

Lorsque vous déménagez, il est indispensable de le signaler au service (formulaire sur notre site internet) dans un délai de 8 jours. Conformément à notre règlement intérieur, sans signalement de votre départ, vous restez redevable de l'intégralité des factures.

Pour les nouveaux arrivants qui ne se déclarent pas au SPEHA, nous devons fermer sans délai le branchement pour défaut d'abonnement. Attention, la démarché liée à l'eau potable EST INDEPENDANTE de l'assainissement.



POUR NOUS CONTACTER

Service Public de l'Eau Hers Ariège – SPEHA

Peyre Souille – 514 Route de Nailloux – 31560 MONTGEARD – Tél : 05.34.66.71.20

Mail : abonnes@speha.fr / Site : www.speha.fr