

L'ADSL s'arrête bientôt, La fibre est déjà à VOUTENAY SUR CURE !

L'opérateur historique national a annoncé « retirer », à partir de 2026, toute l'infrastructure du « réseau cuivre » : support de la téléphonie traditionnelle (puis de l'ADSL) depuis cinquante ans.

Cet arrêt fait partie du programme « fermeture du réseau cuivre » supervisé par l'autorité des télécoms (ARCEP), qui a pour objectif d'offrir une meilleure qualité de connexion internet grâce à la fibre optique.

L'arrêt de la commercialisation est aujourd'hui engagé sur tout le territoire d'ici à 2025.

Pour souscrire :

Prenez simplement contact avec votre opérateur*, et demandez-lui de passer à la fibre (numéro de téléphone sur votre facture Adsl).

Il s'occupera de toutes les formalités et conviendra d'un rendez-vous de raccordement à votre domicile.

Pour changer d'opérateur :

1. Testez votre éligibilité sur www.yconik-fibre.fr ;
2. Sélectionnez l'opérateur de votre choix**. Retrouvez également la liste des opérateurs sur www.yconik-fibre.fr ;
3. Convenez d'un rendez-vous pour procéder au raccordement fibre de votre domicile.

Ou pour toutes autres demandes :

Rendez-vous sur www.yconik-fibre.fr.

N'attendez plus ! Vous en ferez bien plus avec la fibre !

<i>*Vous souhaitez conserver votre opérateur, appelez :</i>	<i>**Vous souhaitez changer d'opérateur, appelez :</i>
• Bouygues Télécom au 1064 ; • Free au 3244 ; • Orange au 39 00 • SFR au 10 23 ;	• Bouygues Telecom au 3106 ; • Coriolis Télécom au 09 70 14 36 36 ; • Free au 1044 ; • K-Net au 09 72 35 03 50 ; • Milky-Wan sur https://milkywan.fr/contact/ ; • Orange au 3900 ; • Ozone au 09 73 01 10 00 ; • Scani au 03 73 59 00 09 ; • SFR au 1099 ; • We Access Group au 09 70 26 17 17.

VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS ?

TEST ÉLIGIBILITÉ

Vérifiez l'éligibilité de
votre logement à la
fibre optique :



FLASHEZ POUR ACCÉDER

PROBLÈME D'ADRESSAGE

Le test ne trouve pas
mon adresse ou celle-ci
est mal positionnée :



FLASHEZ POUR ACCÉDER

DOMMAGE RÉSEAU

Vous souhaitez
signaler un dommage
visible depuis la
voie publique sur
les infrastructures
du réseau de fibre
optique ?



FLASHEZ POUR ACCÉDER

MALFAÇONS RACCORDEMENTS

Vous souhaitez déclarer
une malfaçon suite à
l'intervention de votre
fournisseur d'accès à
internet ?



FLASHEZ POUR ACCÉDER

WWW.YCONIK-FIBRE.FR



contact@yconik-fibre.fr



Yconik Fibre



FibreYconik



Ma Checklist

POUR UN BON RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE

JE SUIS MON AVANCEMENT AU FUR ET À MESURE EN COCHANT LES CASES

si nécessaire :

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ 1) Je suis éligible à la fibre optique | ☐ 2) Je me renseigne auprès du syndic de copropriété | ☐ 3) Je demande l'accord écrit du propriétaire |
| ☐ 4) J'ai choisi mon opérateur | ☐ 5) J'ai souscrit une offre auprès de ce dernier | ☐ 6) J'ai convenu d'un RDV pour mon raccordement |

 Pour des raisons de sécurité, l'utilisation du parcours électrique, gaz ou eau est à proscrire

J-7 JE PRÉPARE MON RDV

- ☐ Je définis dans quelle pièce installer ma prise terminale optique (proche TV, proche prise existante, etc)

A l'extérieur de mon logement

- ☐ Je repère où passe mon câble téléphonique actuel (privilégier un chemin identique pour la fibre optique)
- ☐ Si possible, je m'assure que le parcours sera réutilisable pour éviter un échec d'intervention

A l'intérieur de mon logement

- ☐ Je définis le chemin que va prendre le câble de fibre optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique (en apparent - collé ou agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe...)
- ☐ Éventuellement si des perçages sont nécessaires j'identifie les zones en évitant les dalles, les fenêtres ou les portes...

 Je donne mon numéro de téléphone lors de la prise de rdv pour être joignable par le technicien pour le raccordement. Je note le numéro de dossier en cas de besoin.

J LE JOUR DU RDV

- ☐ Je suis joignable sur mon téléphone et présent à mon domicile le temps de l'intervention

☐ En arrivant le technicien doit :

- Vous présenter sa carte professionnelle,
- Vous indiquer pour quelle société et quel opérateur il travaille

☐ J'expose le parcours défini précédemment

☐ J'accompagne le technicien durant toute l'intervention pour vérifier sa conformité

☐ En cas de perçage de façade (pour faire entrer le câble dans votre domicile) :

- Un accord écrit du propriétaire est obligatoire
- Je choisis l'emplacement et veille à la bonne réalisation des travaux

 Il ne faut pas utiliser le câble téléphonique comme aiguille lors du tirage de la fibre optique. Si ce câble casse (ou est coincé), vous n'aurez pas la fibre et plus le téléphone / l'ADSL.



LE B.A.-BA DU
RACCORDEMENT
en vidéo

FLASH & SCAN

J À LA FIN DU RDV

Je vérifie que :

- ☐ La connexion internet est opérationnelle
- ☐ Le technicien a nettoyé son chantier

Tout est conforme, alors :

- ☐ Je signe le PV de fin d'intervention
- ☐ Si on me le propose je donne une note de l'intervention réalisée

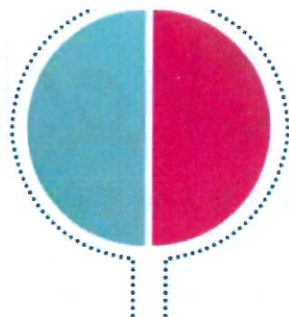
Plus d'infos ?

« Comment accéder au Très Haut Débit »



FLASH & SCAN

Bonnes pratiques



Mauvaises pratiques



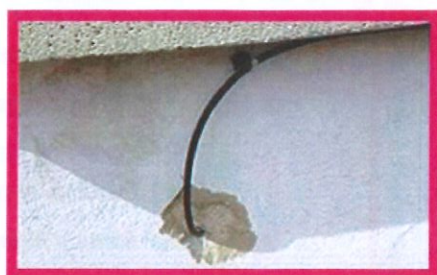
PARCOURS DU CÂBLE EN FAÇADE

Un cheminement bien fixé dans ou à proximité des réseaux existants est à privilégier.



PERCEMENT DE FAÇADE

Ce dernier peut s'effectuer par l'intérieur ou l'extérieur. Le technicien est dans l'obligation de remettre en état la zone percée.



FIXATION DU CÂBLE EN PARTIES PRIVATIVES

Le câble doit être fixé correctement pour éviter les risques de détérioration et les risques pour les personnes.



COURBURE DU CÂBLE OPTIQUE

Le câble de fibre optique ne doit pas tourner à angle droit au risque de détériorer ou couper la connexion.



PRISE OPTIQUE

Assurez-vous que la prise est installée au bon endroit et qu'elle est fixée et étiquetée correctement. Le technicien procède au nettoyage de la zone avant de finaliser l'intervention.



FIXATION DU CÂBLE EN ZONE PUBLIQUE



FIXATION DU CÂBLE SUR POTEAU

Le câble doit être tendu et attaché correctement.

