

## **L'ARS rappelle les bons réflexes à adopter si vous avez besoin d'un médecin rapidement dans le département.**

En cette période estivale, marquée par un afflux accru de patients et des tensions renforcées dans les établissements de santé l'Agence régionale de santé (ARS) Pays de la Loire rappelle les bons réflexes à avoir si vous avez besoin d'un médecin rapidement en Maine-et-Loire.

### **En journée : des solutions de proximité avant d'appeler le 15**

En cas de besoin d'un avis médical rapide, plusieurs options peuvent permettre d'obtenir un conseil professionnel dans des délais courts :

- **Contactez en priorité son médecin traitant ;**
- **Consulter un pharmacien** ou un autre professionnel de santé de proximité si le médecin traitant n'est pas disponible ;
- **Appeler le Service d'Accès aux Soins (SAS)** en composant **le 15**, ou **le 114** pour les personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, **lorsqu'aucune autre solution n'a pu être trouvée.**

Ces démarches permettent d'obtenir un avis adapté à chaque situation, **sans recourir systématiquement aux services d'urgence.**

En cas de doute sur la gravité ou d'urgence vitale, appeler immédiatement le 15.

### **La nuit : pour accéder aux urgences en Maine-et-Loire, ne pas se déplacer, appelez le 15**

Face aux tensions persistantes sur l'activité des urgences, appeler le 15 avant de se déplacer est essentiel pour garantir une prise en charge adaptée à chacun.

Un médecin régulateur évalue votre situation et vous oriente vers la solution la plus adaptée. Ce réflexe vaut pour tous les établissements du département.

### **Quand aller aux urgences ?**

Les services d'urgences sont d'abord destinés à prendre en charge les **urgences vitales / cas graves.**

N'allez pas aux urgences pour des situations non urgentes (exemples : un certificat médical sportif, un renouvellement d'ordonnance, une vaccination, une prolongation d'arrêt de travail, la réalisation de radios ou examens complémentaires sans prescription du médecin traitant, un test de grossesse sans symptômes pathologiques, indisponibilité du médecin traitant, etc...)

👉 **Retrouvez toutes les informations ici : [Besoin d'un avis médical urgent ? | Agence régionale de santé Pays de la Loire](#)**

## ☀️ **Été 2026 : adoptons les bons réflexes santé !** ☀️

L'ARS Pays de la Loire rappelle les solutions à privilégier si vous avez besoin d'un médecin rapidement dans le département.

### 👉 **En journée : privilégiez les solutions de proximité**

- Contactez d'abord votre **médecin traitant**
- Si indisponible : demandez conseil à votre **pharmacien** ou à un autre professionnel de santé
- En dernier recours : appelez le **15** (ou **114** pour les personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques)

Ces démarches permettent d'obtenir un avis médical adapté, sans solliciter inutilement les urgences.

### 🌙 **La nuit : avant de vous déplacer aux urgences, appelez le 15**

Un médecin régulateur vous oriente vers la solution la plus appropriée.

🚑 **Les urgences : uniquement pour les cas graves / urgences vitales / en cas de doute sur la gravité**

🙏 Merci d'adopter ces bons réflexes pour faciliter la prise en charge de chacun.  
Prenez soin de vous et de vos proches ❤️

#Santé #BonUsageDesSoins #Urgences #Prévention #AccèsAuxSoins #Samu15