

Flash Info

Enedis – Fournisseur d'électricité : qui fait quoi ?

Depuis l'ouverture du marché de l'électricité à la concurrence en juillet 2007, les activités des différents acteurs ont été clairement séparées :

- les activités de **vente et de commercialisation** de l'électricité sont assurées par les **fournisseurs** d'électricité,
- les activités de **distribution** de l'électricité relèvent d'**Enedis**, sur 95 % du territoire, depuis janvier 2008.

REPARTITION DES RÔLES



Enedis gère le réseau public de distribution d'électricité et assure l'acheminement de l'électricité jusqu'aux compteurs. Ses missions :

- **maintenance et réparation du réseau,**
- **intervention en cas de panne,**
- **raccordement des installations,**
- **gestion des compteurs Linky.**



Le fournisseur vend l'électricité aux clients et gère la facturation.

Il est l'interlocuteur principal pour le contrat, la facture et le service client.

En novembre 2025, la France compte **30 fournisseurs d'électricité** actifs au niveau national.

CONTACTEZ ENEDIS POUR

- raccorder une nouvelle installation à l'électricité,
- modifier un branchement (*déplacement compteur*),
- supprimer un branchement (*avant démolition*),
- s'informer sur l'avancement des travaux de raccordement,
- signaler un problème de sécurité, une interruption d'énergie (*Centre d'Appels Dépannage / Numéro dédié pour les élus : 0 811 01 02 12 + code Insee commune*),
- des questions sur votre Portail Client Collectivités ou Espace Mesures et Services.

CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR POUR

- souscrire un contrat de fourniture d'électricité (*mise en service d'une installation*),
- résilier un contrat de fourniture d'électricité,
- modifier un contrat de fourniture d'électricité (*ex. : baisse ou augmentation de la Puissance Souscrite de votre abonnement*),
- modification d'un branchement électrique (*ex. : passage de monophasé à triphasé*),
- des questions sur la facture, les consommations, le paiement,
- demander un branchement provisoire (*travaux, manifestation festive*).



Enedis distribue l'électricité, le fournisseur la vend.