

Flash Info

Enedis – Fournisseur d'électricité : qui fait quoi ?

Depuis l'ouverture du marché de l'électricité à la concurrence en juillet 2007, les activités des différents acteurs ont été clairement séparées :

- les activités de **vente et de commercialisation** de l'électricité sont assurées par les **fournisseurs** d'électricité,
- les activités de **distribution** de l'électricité relèvent d'**Enedis**, sur 95 % du territoire, depuis janvier 2008.

REPARTITION DES RÔLES



Enedis gère le réseau public de distribution d'électricité et assure l'acheminement de l'électricité jusqu'aux compteurs. Ses missions :

- . maintenance et réparation du réseau,
- . intervention en cas de panne,
- . raccordement des installations,
- . gestion des compteurs Linky.



Le fournisseur vend l'électricité aux clients et gère la facturation.

Il est l'interlocuteur principal pour le contrat, la facture et le service client.

En novembre 2025, la France compte **30 fournisseurs d'électricité** actifs au niveau national.

CONTACTEZ ENEDIS POUR

- raccorder une nouvelle installation à l'électricité,
- modifier un branchement (*déplacement compteur*),
- supprimer un branchement (*avant démolition*),
- s'informer sur l'avancement des travaux de raccordement,
- signaler un problème de sécurité, une interruption d'énergie (*Centre d'Appels Dépannage / Numéro dédié pour les élus : 0 811 01 02 12 + code Insee commune*),
- des questions sur votre Portail Client Collectivités ou Espace Mesures et Services.

CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR POUR

- souscrire un contrat de fourniture d'électricité (*mise en service d'une installation*),
- résilier un contrat de fourniture d'électricité,
- modifier un contrat de fourniture d'électricité (*ex. : baisse ou augmentation de la Puissance Souscrite de votre abonnement*),
- modification d'un branchement électrique (*ex. : passage de monophasé à triphasé*),
- des questions sur la facture, les consommations, le paiement,
- demander un branchement provisoire (*travaux, manifestation festive*).



Enedis distribue l'électricité, le fournisseur la vend.