



FLEXI STÀDT



Valable à compter
du 1^{er} octobre 2026

FLEXI STÀDT

**LE TRANSPORT
À LA DEMANDE DU
CENTRE-VILLE
GRATUIT**

**INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE,
RÉSERVEZ VOTRE DÉPLACEMENT,
ON PASSE VOUS CHERCHER !**

JE M'INSCRIS AU SERVICE FLEXISTÀDT

Besoin de vous déplacer dans le centre-ville de Colmar ? Inscrivez-vous, puis réservez votre trajet. Le FlexiStàdt vient vous chercher !



Je m'inscris directement en ligne

OU

Je remplis le formulaire ci-dessous et je le retourne à l'Agence Commerciale Trace

Civilité : ☐ Madame ☐ Monsieur

Nom : _____

Prénom : _____

Date de naissance : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Téléphone portable : _____

Email : _____

Toutes les mentions sont obligatoires.

IMPORTANT : L'email et le téléphone sont nécessaires à la création de votre compte !

☐ Je consens au traitement de mes données personnelles par la Trace.

Fait à :

Le :

Signature

Justificatif à fournir :

- Un justificatif de domicile de moins d'un mois.



Agence Commerciale Trace

29 rue Kléber, 68000 COLMAR

Allô Trace 03 89 20 80 80

info@trace-colmar.fr

Le service FlexiStadt fonctionne d'adresse à adresse dans la zone définie du centre-ville de Colmar (voir plan).

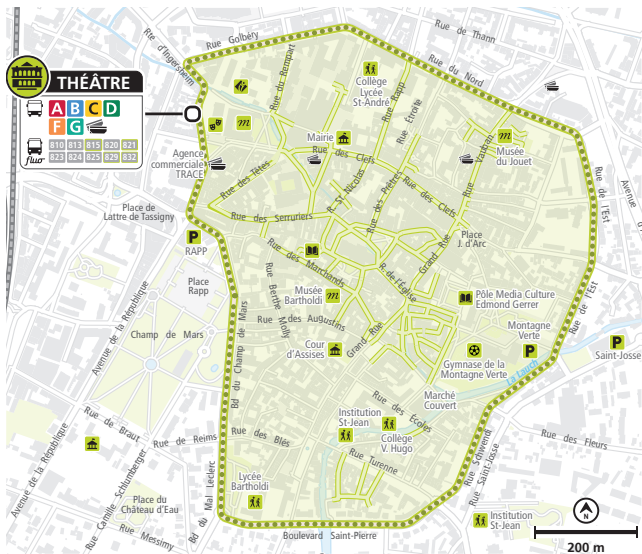
Horaires de fonctionnement du service :

- Du lundi au samedi : de 8h à 19h
- Le dimanche et les jours fériés (sauf 1^{er} mai) : de 8h à 13h



Conditions d'accès :

- Accessible aux personnes domiciliées dans l'une des 20 communes de Colmar Agglomération.
- Jusqu'à 3 personnes par véhicule.
- Transport gratuit.
- Transport des enfants : un rehausseur homologué peut être mis à disposition pour les enfants pouvant l'utiliser. Pour les enfants nécessitant un siège auto adapté, le responsable de l'enfant doit fournir le dispositif de sécurité approprié.
- Objets encombrants acceptés s'ils peuvent être placés dans le coffre.
- En cas de travaux ou d'événement, la prise en charge ou la dépose peut se faire à proximité de l'adresse indiquée si les zones sont fermées à la circulation.





COMMENT ÇA MARCHE ?

1

JE M'INSCRIS

L'inscription est gratuite.

Je remplis le formulaire en ligne ou sur papier et je fournis un justificatif de domicile de moins d'un mois.

2

JE RÉSERVE

Une fois mon inscription validée, je réserve mon trajet :

- sur l'application FlexiTrace, 24h/24 et 7j/7
- par téléphone au 03 89 20 80 80



J'indique simplement :

- la date
- l'heure
- mon adresse de départ
- mon adresse d'arrivée

**Je télécharge
l'appli
FlexiTrace**



3

JE VOYAGE

Le véhicule vient me chercher à l'adresse indiquée et me dépose à mon adresse d'arrivée dans la zone centre-ville.

Pensez à être prêt(e) 5 minutes avant l'heure réservée.

• Le pôle d'échanges Théâtre permet de faire correspondance avec toutes les autres lignes régulières du réseau Trace.

• Pour connaître les itinéraires, les horaires et les tarifs Trace, veuillez consulter les fiches horaires, le plan du réseau et notre site internet : www.trace-colmar.fr

• Toute course annulée moins de 2h30 avant le déplacement prévu ou non honorée, sera facturée au client au prix de 25 €.

• Les annulations sont à effectuer sur l'application, par téléphone

au 03 89 20 80 80 ou par mail à : info@trace-colmar.fr

• Les vélos et les trotinettes ne sont pas acceptés.

• Seuls les petits animaux placés transportés dans un panier ou une cage, ainsi que les chiens guides d'aveugles, sont acceptés gratuitement. Pour les chiens guides d'aveugles, une place supplémentaire doit être réservée dans le véhicule.

• Aucune réservation, effectuée auprès du conducteur, ne pourra être prise en compte.

**BON À
SAVOIR**

i

Le règlement complet FlexiStadt et les conditions générales d'utilisation du service sont disponibles sur demande à l'agence commerciale Trace et sur www.trace-colmar.fr.

www.trace-colmar.fr

