BOCAGE MAYENNAIS
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

EKO POP

NOUVEAU

Votre compte déchets, en ligne.

La Communauté de Communes du Bocage Mayennais met à votre disposition EkoPop, votre espace usager accessible à tout moment.

Scannez, c'est parti

Ouvrez l'appareil photo de votre téléphone et visez ce code : vous arrivez directement sur votre espace usager.

ekopop.fr

à saisir dans votre navigateur si vous préférez

Vos apports suivis au jour le jour

Consultez vos dépôts d'ordures ménagères et vos passages en déchèterie lorsque vous le souhaitez. Ils apparaissent sur votre compte sous 24h. Grâce à une carte interactive, trouvez les points d'apport collectif les plus proches de vous.

Vos démarches sans vous déplacer

Mettez à jour vos informations personnelles, déclarez un déménagement, obtenez une carte déchets ou un badge numérique, accédez à votre historique de factures et réglez en ligne, signalez un problème.

Actualités du service en temps réel

Recevez des alertes par mail ou par notification téléphone sur la modification des horaires de déchèterie, les fermetures exceptionnelles, la distribution des composteurs, les nouvelles filières de tri, etc.

EN 3 ÉTAPES

Comment créer votre compte ?

1

Cliquez sur « Créer un compte »

Rendez-vous sur ekopop.fr, cliquez sur « Créer un compte » et renseignez vos coordonnées.

2

Un agent valide votre demande

Votre inscription est transmise au service, qui vérifie vos informations. Vous recevez ensuite un e-mail contenant un lien d'activation.

3

Choisissez votre mot de passe

En cliquant sur ce lien, vous créez directement votre mot de passe. Votre espace est prêt : il ne vous reste plus qu'à vous connecter.

Surveillez votre messagerie dans les jours qui suivent

L'e-mail d'activation peut arriver dans vos courriers indésirables.

Aussi disponible en application mobile

Retrouvez votre espace usager sur téléphone et tablette.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Une question ? Pas à l'aise avec le numérique ?

Rien ne change : l'accueil, le téléphone et le courrier restent à votre disposition pour toutes vos démarches.

Service Propreté de la CC du Bocage Mayennais

6 place du Château, 53300 Ambrières-les-Vallées

02 43 08 77 60 redevance@bocage-mayennais.fr

Du lundi au vendredi, 9h-12h et 14h-17h

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Les données recueillies dans EkoPop sont traitées par la Communauté de Communes du Bocage Mayennais, responsable de traitement, pour la gestion du service public de collecte des déchets et de la redevance. Elles sont destinées aux agents habilités du service et à Solynis Software, éditeur du logiciel et sous-traitant, et sont hébergées en France. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation, ainsi que d'un droit d'opposition pour un motif tenant à votre situation particulière. Ce traitement relevant d'une mission de service public, vos données ne peuvent pas être effacées à votre demande. Pour exercer vos droits : service Propreté ou délégué à la protection des données, 1 Grande Rue, 53120 Gorron. Vous pouvez saisir la CNIL.