

Qu'est-ce que le 3114 ?

Le 3114 est le numéro national de prévention du suicide. Il est gratuit, professionnel, ouvert 7j/7 et 24h24. Au bout du fil, ce sont des professionnels du soin, psychologues ou infirmiers, spécifiquement formés. 18 centres de réponse sont actuellement répartis sur l'ensemble du territoire afin d'apporter un recours professionnel à l'ensemble de la population de métropole et d'outre-mer.

A qui s'adresse le 3114 ?

Le 3114 est un numéro pour tous :

- Pour les personnes en souffrance ou ayant des idées suicidaires
- Pour l'entourage inquiet pour un proche ou une personne en détresse
- Pour les personnes endeuillées ou impactées par un suicide
- Pour les professionnels faisant face à une personne en souffrance ou en recherche d'informations sur le suicide et sa prévention

Comment se passe l'appel téléphonique ?

Lors de l'appel, confidentiel mais non anonyme, les professionnels prennent en charge la personne en souffrance avec plusieurs missions :

- Écouter activement, sans jugement, avec bienveillance et poser les bonnes questions
- Évaluer le risque suicidaire
- Orienter vers la ou les ressources adaptées
- Intervenir pour aider à la désescalade émotionnelle, conseiller, mobiliser l'entourage, rechercher des solutions etc. Et, en fonction du risque suicidaire faire intervenir les secours pour sécuriser la personne

Depuis son ouverture, le 1^{er} octobre 2021, le 3114 a pris en charge plus de 800 000 appels.

Le 3114, bien plus qu'un numéro

Chaque centre 3114 travaille en réseau avec l'ensemble des dispositifs, partenaires (sociaux, médico-sociaux, associatifs) et prescripteurs de sa région. Ce maillage territorial permet d'orienter au mieux l'appelant vers la ressource la mieux adaptée à sa situation et à proximité de son lieu de vie.

Le 3114, c'est aussi un site Internet (3114.fr) disposant de ressources et outils de communication sur la prévention du suicide à destination du grand public et des professionnels ainsi que 9 réseaux sociaux dont une chaîne Youtube proposant des interviews, vidéos thématiques et le spot officiel 3114 (youtube.com/@3114_appel).