



INFORMATION – Abonnés au service de l'eau

Madame, Monsieur,

Le Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable et d'Assainissement de Beblenheim et environs (SIAEPABE) et la Société Publique Locale Colmarienne des Eaux sont heureux de vous accueillir en tant que nouvel abonné du service de l'eau et de l'assainissement.

La Colmarienne des Eaux est désormais votre interlocuteur pour toutes les questions relatives au service de l'eau et de l'assainissement.

Vous trouverez ci-joint les documents et informations nécessaires à la constitution de votre contrat d'abonnement.

Fiche de renseignements (ci-jointe)

A compléter et à retourner sous quinzaine :

- par mail à l'adresse : contact.clientele@cdeaux.fr
- par voie postale à : Colmarienne des Eaux – 20 rue des Métiers – CS 80131 - 68025 COLMAR CEDEX
- ou dépôt en Mairie de votre commune.

Moyens de règlement des factures

Différents moyens de règlement seront dorénavant à votre disposition :

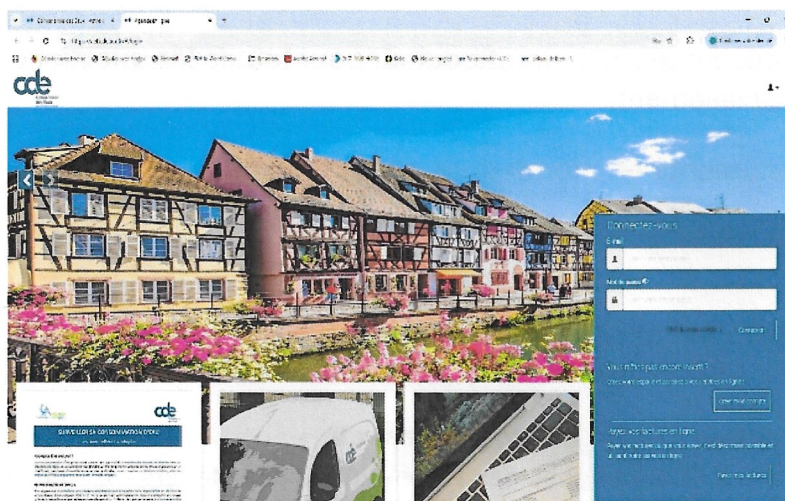
- Prélèvement automatique (SEPA mensuel ou semestriel). Nous vous invitons, si vous optez pour ce moyen de paiement, à remplir l'autorisation de prélèvement jointe au dos de la fiche de renseignement et à nous la retourner accompagnée d'un RIB
- TIP
- Carte bancaire (à l'accueil au siège social de la Colmarienne des Eaux – 20 rue des Métiers à Colmar ou par téléphone)
- Chèque bancaire
- Espèces (à l'accueil au siège social de la Colmarienne des Eaux – 20 rue des Métiers à Colmar)

Site Internet

Le SIAEPABE mettra à la disposition des abonnés un site Internet dédié au service, permettant depuis l'Agence en Ligne de :

- Consulter leur compte
- Archiver leurs factures
- Suivre leurs consommations
- Choisir le prélèvement automatique
- Payer en ligne (ligne sécurisée)
- Modifier leurs données personnelles
- Communiquer l'index de leur compteur
- Résilier leur abonnement

ATTENTION : La création de votre espace privé sur l'Agence en Ligne ne sera possible qu'après réception de votre première facture.



Contact – Colmarienne des Eaux

Accueil physique (uniquement le matin) à l'agence située 20 rue des Métiers à COLMAR (ZI Nord).

- du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 (mercredi jusqu'à 13h00)

Accueil téléphonique

- du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- le vendredi de 08h30 à 12h00

 Téléphone : 03 89 22 94 50

Astreinte 24h/24 – 7 jours/7 : 0 800 00 20 68 (urgences)

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

à compléter et à nous retourner par courriel à l'adresse : contact.clientele@cdeaux.fr ou par
voie postale à Colmarienne des Eaux, 20 rue des Métiers – CS 80131 - 68025 COLMAR Cedex

ou dépôt en Mairie de votre commune

TITULAIRE DU CONTRAT

Civilité : ☐ Madame ☐ Monsieur ☐ Société

Nom/prénom (ou raison sociale) :

Adresse :

Ville :

Code postal :

Téléphone fixe :

Téléphone portable :

Adresse e-mail :

Date et lieu de naissance :

N° Pièce d'identité :

N° SIRET (pour les sociétés) :

Vous agissez en qualité de :

☐ Propriétaire

☐ Syndic

☐ Autre :

Si vous agissez en qualité de syndic vous êtes représenté par :

ADRESSE DESSERVIE

N° et rue :

Bât. N° :

Appart. N° :

Etage :

Si votre propriété se situe dans un lotissement, nom du lotissement :

N° de lot :

Ville :

Code postal :

N° COMPTEUR :

A

Le

Signature :

Signature