QUALITÉ DE L'EAU POTABLE



Avec votre accord, un préleveur mandaté par l'Agence régionale de santé (ARS) peut réaliser un prélèvement chez vous pour vérifier la qualité de l'eau distribuée.

MERCI DE FACILITER SON INTERVENTION.

ENSEMBLE, GARANTISSONS LA SÉCURITÉ SANITAIRE DE L'EAU DU ROBINET !

FACILITEZ LA RÉALISATION DU CONTRÔLE À VOTRE DOMICILE !

www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr
Qualité de l'eau au robinet

CONTACT
Indre : ars-cvl-dd36-unite-sante-environnement@ars.sante.fr
Indre-et-Loire : ars-cvl-dd37-unite-sante-environnement@ars.sante.fr
Loir-et-Cher : ars-cvl-dd41-unite-sante-environnement@ars.sante.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire

Pourquoi un contrôle sanitaire de l'eau chez vous ?

En acceptant qu'un prélèvement d'eau soit réalisé à votre domicile, **vous contribuez à la surveillance de la qualité de l'eau du robinet dans votre commune**.

IMPORTANT À SAVOIR

- Les frais de prélèvement et d'analyses sont à la charge de l'exploitant du réseau d'eau.
- Le nombre de prélèvements et d'analyses est fixé par l'ARS, conformément à la réglementation.
- Le prélèvement est réalisé au niveau d'un robinet utilisé régulièrement pour la consommation.
- L'eau contrôlée ne doit pas être traitée au sein de votre domicile (ex. adoucisseur), pour ne pas fausser l'analyse.

Que contrôle-t-on dans l'eau ?

Le contrôle sanitaire porte sur **l'ensemble du circuit de distribution de l'eau**, du point de captage jusqu'au robinet du consommateur. Les analyses réalisées à votre domicile permettent de vérifier la conformité de l'eau sur les aspects microbiologiques et physico-chimiques.

Qui réalise ce contrôle ?

Le contrôle sanitaire réglementaire de l'eau destinée à la consommation humaine est exercé par l'ARS. Les prélèvements sont assurés par un laboratoire **mandaté par l'ARS** et agréé par l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses).

Comment s'assurer que le préleveur est officiellement mandaté par l'ARS ?

Le préleveur intervient pour le compte du **laboratoire agréé INOVALYS**. Vous pouvez le reconnaître grâce à des éléments d'identification visibles. Il dispose également d'une attestation d'habilitation de l'ARS qu'il peut vous présenter.



Où consulter les résultats ?

- En mairie (affichage obligatoire).
- Sur le site du ministère chargé de la santé : www.eaupotable.sante.gouv.fr
- Une synthèse annuelle de la qualité de l'eau (fiche "infofacture") est jointe à votre facture d'eau. Les infofactures sont consultables sur le site Internet de l'ARS.

SUIVI QUALITÉ DE L'EAU

SUIVI DE 1ER NIVEAU - CONTINU

La vérification permanente de la qualité de l'eau (bactériologie, chimie...) est de la responsabilité de la personne responsable de la production et de la distribution de l'eau au titre de la surveillance mentionnée à l'art. R1321-23 du Code de la santé publique (CSP).

SUIVI DE 2ND NIVEAU - PONCTUEL

L'État assure un contrôle sanitaire officiel et ponctuel (art. R1321-15 et suivants du CSP). C'est la mission de l'ARS pour garantir la sécurité sanitaire de l'eau potable.

En cas de goût, d'odeur ou d'aspect inhabituel de l'eau

Si vous constatez une variation des caractéristiques de l'eau du robinet, contactez la mairie de votre commune ou votre distributeur d'eau, responsable de la qualité de l'eau distribuée.

Conception : service communication ARS CVL sur la base du document «Participez au contrôle sanitaire de l'ARS PACA (CPCAM13 - SRG) - Photo Adobe stock © EdNurg