Mieux vivre à Saint-Caprais de Bordeaux : On en parle !

Le CCAS de Saint-Caprais de Bordeaux réalise son **Analyse des Besoins Sociaux** afin de mieux connaître les attentes des habitants, d'identifier les besoins et **d'adapter des actions pour les années à venir**.
Ce questionnaire est **anonyme**. Il concerne **tous les habitants**, quel que soit votre âge ou votre situation. Votre avis compte !
Chaque membre du foyer peut remplir ce questionnaire en ligne depuis le site de la mairie (rubrique Actualité), en scannant le QR code ou en version papier (disponible également en mairie).
Document à retourner, rempli, à la mairie ou en ligne, **avant le 20 décembre 2026**

1. Vous et votre foyer

1. Vous êtes ?

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Autre genre ou ne souhaite pas répondre

2. Quel âge avez-vous ?

.....

3. Quelle est votre situation familiale ?

- ☐ Seul(e)
- ☐ En couple sans enfant
- ☐ En couple avec enfant(s)
- ☐ Famille monoparentale
- ☐ Autre : .....

4. Quelle est la composition de votre foyer ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Enfant(s) de moins de 3 ans
- ☐ Enfant(s) de 3 à 10 ans
- ☐ Adolescent(s) de 11 ans et plus
- ☐ Personne(s) âgée(s) dépendante(s)
- ☐ Personne(s) en situation de handicap
- ☐ Aucun de ces cas

5. Quelle est votre situation actuelle ?

- ☐ Salarié(e)
- ☐ Travailleur indépendant
- ☐ Demandeur d'emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Étudiant(e)
- ☐ Sans activité
- ☐ Autre : .....

6. Depuis combien de temps habitez-vous dans la commune ?

.....

7. Êtes-vous ?

☐ Propriétaire ☐ Locataire ☐ Hébergé(e)

8. Rencontrez-vous des difficultés liées à votre logement ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Coût du logement
- ☐ Énergie/chauffage
- ☐ Taille du logement
- ☐ Adaptation au vieillissement
- ☐ Autre : .....

Focus nouveaux habitants

9. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous installer à Saint-Caprais de Bordeaux ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Mutation professionnelle
- ☐ Rapprochement familial
- ☐ Recherche d'un cadre de vie plus agréable
- ☐ Achat d'un logement
- ☐ J'ai trouvé une location
- ☐ Autre : .....

10. A votre arrivée, avez-vous facilement trouvé vos repères ?

☐ Oui, très facilement
☐ Difficilement
☐ Non

Pourquoi ?

.....
.....

11. Avez-vous aujourd'hui le sentiment de faire partie de la vie locale ?

☐ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

12. Qu'est-ce qui pourrait faciliter votre intégration dans la commune ?

.....
.....

2. Votre vie dans la commune

13. Comment vous sentez-vous dans la commune ?

- ☐ Très bien
- ☐ Moyennement bien → Pourquoi ? .....
- ☐ Pas bien du tout .....
.....

14. Quels sont les aspects que vous appréciez le plus dans la commune ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Cadre de vie et environnement
- ☐ Les services municipaux
- ☐ Les commerces et services de proximité
- ☐ Les associations
- ☐ Les événements et animations
- ☐ Les relations entre habitants
- ☐ Autre : .....

15. Pensez-vous que les équipements de la commune sont suffisamment accessibles aux personnes en situation de handicap ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

16. Selon vous, que manque-t-il aujourd'hui dans la commune ?

.....
.....
.....

3. La santé dans la commune

17. Êtes-vous satisfait de l'offre de soins présente dans la commune ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas



18. Quel(s) professionnel(s) de santé aimeriez-vous voir s'installer dans la commune ?

.....
.....
.....
.....

19. Avez-vous déjà renoncé à des soins ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, pour quelles raisons ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Coûts trop élevés
- ☐ Délais de rendez-vous trop importants
- ☐ Absence de Sécurité sociale
- ☐ Absence de complémentaire santé (mutuelle)
- ☐ Autre : .....
.....

4. Le lien social et la solidarité



20. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment entouré(e) au quotidien ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Moyennement

21. Avez-vous une personne sur qui compter au quotidien ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, lien avec cette personne : .....
.....

22. Ressentez-vous un sentiment d'isolement ?

- ☐ Jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ Souvent

23. Quelles actions pourraient renforcer le lien entre habitants ?

.....
.....
.....
.....

24. Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Non

25. Si oui, pour quels déplacements ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Travail
- ☐ Santé
- ☐ Courses
- ☐ Loisirs
- ☐ Démarches administratives
- ☐ Autre : .....
.....

5. Les seniors et le bien vieillir



26. Quelles actions vous semblent utiles pour maintenir le lien essentiel avec les seniors ?
Plusieurs réponses possibles

- ☐ Visites de convivialité
- ☐ Ateliers mémoire ou prévention santé
- ☐ Activités avec les jeunes générations
- ☐ Transport solidaire
- ☐ Activités physiques adaptées
- ☐ Aide aux démarches administratives
- ☐ Autre : .....
  .....

27. Êtes-vous vous-même concerné(e) par l'accompagnement d'une personne âgée ?

- ☐ Oui → **28. Si oui, quels sont vos besoins ou difficultés ?** .....
- ☐ Non .....

6. Les familles et les jeunes

29. Selon vous, quels services ou actions seraient utiles pour les familles ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Soutien à la parentalité
- ☐ Activités parents/enfants
- ☐ Informations sur les aides existantes
- ☐ Temps d'échanges entre parents
- ☐ Autre
  .....
  .....

30. Connaissez-vous les actions menées par la municipalité pour les jeunes de 12 à 25 ans ?

- ☐ Oui → Si oui, lesquelles : .....
- ☐ Non .....

7. Accès aux services et aux droits

31. Savez-vous ce que propose le CCAS de Saint-Caprais de Bordeaux ?

- ☐ Oui, très bien
- ☐ Oui, un peu
- ☐ Non

32. Rencontrez-vous des difficultés pour effectuer des démarches en ligne ?

- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Jamais

34. En cas de difficultés avec une démarche administrative ou financière, vers qui vous retournez-vous en priorité ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Je ne sais pas vers qui me tourner
- ☐ Mon entourage (famille, voisins, amis)
- ☐ Le CCAS
- ☐ L'administration directement concernée (CAF, MDS, ...)
- ☐ Internet, les réseaux sociaux
- ☐ Autre : .....

33. Quels sont les sujets sur lesquels vous aimeriez trouver de l'information ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Aides sociales
- ☐ Santé
- ☐ Seniors
- ☐ Handicap
- ☐ Logement
- ☐ Familles
- ☐ Numérique
- ☐ Autre : .....
  .....

8. Vos idées pour demain

35. Si vous pouviez améliorer une chose dans la commune pour mieux vivre ensemble, ce serait :
.....
.....
.....

36. Seriez-vous prête(e) à participer ponctuellement à des actions citoyennes ou solidaires ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Pourquoi pas selon les projets



37. Si oui, dans quels domaines ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Aide aux personnes isolées
- ☐ Participation à des événements
- ☐ Accompagnement de jeunes
- ☐ Transmission de savoirs/compétences
- ☐ Autre : .....

Si oui, n'hésitez pas à vous faire connaître en mairie



9. Information & communication

38. Vous sentez-vous suffisamment informé(e) sur la vie de la commune ?

- ☐ Oui
- ☐ Moyennement
- ☐ Non

39. Quels supports utilisez-vous pour vous informer sur la vie communale ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Le magazine municipal
- ☐ Le site internet de la commune
- ☐ La page Facebook de la commune
- ☐ L'application Intramuros
- ☐ Le panneau d'affichage lumineux
- ☐ Les panneaux d'affichage libre
- ☐ Le bouche-à-oreille
- ☐ L'Atelier du lien
- ☐ L'accueil de la mairie

Quel est le support principal que vous privilégiez :
.....

40. Quels moyens d'information souhaiteriez-vous voir renforcés ou développés ?

.....
.....
.....
.....

41. L'accès à l'information vous paraît-il facile ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

42. Si non, pour quelles raisons ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Je ne sais pas chercher l'information
- ☐ Les informations sont dispersées entre plusieurs supports
- ☐ Les textes sont trop longs ou difficiles à comprendre
- ☐ J'utilise peu internet et les réseaux sociaux
- ☐ Je ne reçois pas régulièrement les documents papier
- ☐ Autre : .....

43. Pour les événements et les démarches avec une date limite, recevez-vous l'information suffisamment tôt ?

- ☐ Plutôt oui
- ☐ Moyennement
- ☐ Plutôt non

44. Diriez-vous que vous trouvez le magazine municipal intéressant ?

- ☐ Plutôt oui
- ☐ Moyennement
- ☐ Plutôt non

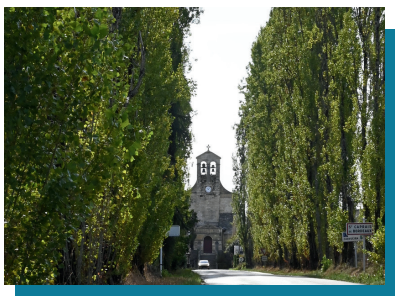
45. Sur quels sujets souhaiteriez-vous être davantage informé(e) ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Les projets communaux et leur avancement
- ☐ Les travaux, la circulation et le stationnement
- ☐ Les décisions du conseil municipal et le budget
- ☐ Les événements et les activités proposés sur la commune
- ☐ Les services, les aides et les démarches pratiques
- ☐ Les commerces et les initiatives locales
- ☐ Aucun cas particulier
- ☐ Autre : .....

46. Si vous consultez les réseaux sociaux de la commune, quelles améliorations souhaiteriez-vous ? *Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Des publications plus fréquentes
- ☐ Davantage d'informations pratiques
- ☐ Plus d'annonces sur les événements à venir
- ☐ Plus de photos et de vidéos de la vie locale
- ☐ Davantage d'informations sur les projets communaux
- ☐ Des contenus plus interactifs (sondages, questions aux habitants,...)
- ☐ Les publications actuelles me conviennent
- ☐ Autre : .....

Merci pour votre participation !



CCAS
SAINT-CAPRAIS-DE-BORDEAUX