



Association pour le développement des pratiques numériques

TABLEAU DE REFERENCE DES COMPETENCES NUMERIQUES – DEBUTANTS

Thèmes	Je ne connais pas	J'ai compris	J'y arrive seul
Vocabulaire			
Connexion internet			
Utiliser un clavier mécanique			
Utiliser un clavier tactile			
Utiliser toutes les touches du clavier			
Utiliser une souris filaire			
Utiliser une souris tactile (pavé)			
Faire des jeux de manipulation en ligne			
Traitement de texte – taper du texte			
Traitement de texte – sélectionner du texte			
Traitement de texte – utiliser les icônes de mise en forme			
Copier, couper, coller du texte			
Enregistrer ses documents			
Dossier / Fichier c'est quoi ?			
Reconnaître l'extension d'un fichier			
Mail : connaître son serveur de messagerie,			
Mail : se connecter (notions identifiant / mot de passe)			
Envoyer un mail à un nouveau contact			
Recevoir un mail, le lire, y répondre, le supprimer			
Envoi de mails groupés			
CC/CCI comprendre les possibles et le concept			
Mettre en spam, sortir des spams, déplacer un mail			
Vider sa corbeille			
Ajouter contact au carnet d'adresse			
Désabonnement newsletter			
Repères arnaques, piratage, ...			
Envoi d'une pièce jointe			
Téléchargement d'une PJ			
Retrouver la pièce jointe dans ses dossiers			

Comprendre l'arborescence			
Organiser ses dossiers (créer, nommer)			
Déplacer des documents, copier/couper/coller			
Repérer les icônes et les menus			
Recherches internet			
Différence entre une URL, un lien et une recherche			
Navigateur / moteur de recherche			
Gestion des onglets			
Ajouter et organiser ses favoris			
Enregistrer ses mots de passe			
Evaluer la fiabilité d'un site			
Visites de sites utiles : Wikipédia, Youtube, site de jeux en ligne, Arte, Marmite, 750g, cinéma, sites des mairies, cartes de vœux, visite virtuelle de musées, ...			
Installer une application, un logiciel (ordi et téléphone)			
Installer une appli, la retrouver, la déplacer, la désinstaller			
Repérer les appli payantes, les avis			
Google maps			
Se repérer sur une carte			
Créer un itinéraire			
Google Street View			
Différence entre ordi et smartphone / notion de traçage GPS			
Enregistrer un marqueur/libellé			
Partager sa position			
Doctolib/Maia			
Créer un compte, savoir se connecter avec double authentification			
Prendre un rendez-vous, faire des recherches			
Créer fiches patients			
Annuler / modifier un rdv			
Synchronisation téléphone			
Numériser et enregistrer ses documents			
Envoyer ses documents par mail, les partager			
Retrouver ses documents			
Téléverser des documents sur un site			
Google Photos			
PDF : lire, convertir et modifier			
Signatures électroniques et numériques			
Visio – se connecter à un rdv en visio			
Utiliser les outils et menus			

Démarches administratives :			
Sécurité sociale			
Caisse de retraite			
Mutuelle, assurances, prévoyance			
Banque en ligne			
EDF/eau, ...			
CAF			
Résultats de labo			
ANTS			
Timbres fiscaux, amendes			
Achats en ligne			
Rdv en ligne garage, coiffeur, ...			
SNCF, covoiturage,			
Vendre un objet			
Louer un BnB			
Se connecter via France Connect			
...			
Technique :			
Partage de connexion			
Me connecter à un nouveau réseau			
Connecter un appareil en bluetooth			
Installer/paramétrer mon imprimante			
Utiliser une clé usb/disque dur externe			
Faire les mises à jour de mon outil			
Gérer mon espace de stockage			

