

## Vous êtes en panne ?

Avant d'appeler, adoptez le bon réflexe,  
**Consultez l'état du réseau !**

Rendez-vous sur :

<https://www.enedis.fr/panne-et-interruptions>

(Sur ordinateur, tablette et smartphone)

ou scannez le QR code



Si orange



incident connu par Enedis

Mende, 48000

Mende

**Incident en cours**

Nos techniciens sont actuellement en cours d'intervention sur cette zone.

Ils mettent tout en œuvre pour rétablir le courant dans les meilleurs délais.

Les conditions d'interventions restent toujours difficiles, les délais de résolution restent donc estimatifs.

Nous sommes désolés pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.

Une situation dangereuse ?

Si vous êtes dans une des situations suivantes :

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement.

09 72 67 50 48

Numéro non surtaxé, accessible 24/24 et 7/7

Si jaune



travaux en cours

Mende, 48000

Mende

**Travaux en cours**

Nos techniciens sont actuellement en cours d'intervention sur cette zone.

Ils mettent tout en œuvre pour rétablir le courant dans les meilleurs délais.

Nous sommes désolés pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.

Pourquoi cette coupure ?

Nous intervenons actuellement dans votre quartier pour réaliser des travaux de rénovation.

Ces travaux sont essentiels pour améliorer la performance et la sécurité du réseau.

Quelques conseils en attendant le rétablissement du courant

Comment conserver mes aliments pendant la panne ?

Quels bons gestes puis-je adopter si j'utilise des bougies ?

Pourquoi je ne peux pas utiliser des

Si bleu



aucune panne connue

Mende, 48000

Mende

**Aucune coupure détectée**

Aucune coupure liée à des travaux ou des incidents n'a été détectée dans votre quartier.

Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Une situation dangereuse ?

Si vous êtes dans une des situations suivantes :

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement.

09 72 67 50 48

Numéro non surtaxé, accessible 24/24 et 7/7

**Vous n'avez rien à faire.**  
Enedis est au courant de la panne et met tout en œuvre pour la résoudre au plus vite.

**Vous n'avez rien à faire.**  
Enedis coupe le courant temporairement le temps des travaux, il sera restauré dans les plus brefs délais.

**Lancez le diagnostic**  
afin de trouver l'origine de la panne et que nous puissions vous aider plus rapidement.