

FORMATION MSA à AUXERRE

« Comment réagir face à un agriculteur en souffrance »

les Mercredis 26 et jeudi 27 novembre 2025

dans les locaux de la MSA à Auxerre

- Coût : gratuit (prise en charge intégrale par la MSA de Bourgogne)
- Durée : deux jours consécutifs (présence indispensable des stagiaires sur les 2 jours)
- Lieu de formation : MSA, 14 bis Rue Guynemer, 89000 Auxerre
- Nombre de stagiaires par OPA : 2
- Date limite d'inscription : 3 novembre 2025

Offre complémentaire au réseau sentinelles déployée par la MSA à destination de citoyens volontaires intéressés par la démarche, qui permet la détection du mal-être et l'orientation vers des dispositifs existants pour les actifs agricoles en difficultés.

Possibilité de vous inscrire auprès des Conseillères France Services

**Ou de vous inscrire par mail ou par téléphone :
à franceservicesvezelay@vezelay.fr ou par Tél au 03.45.71.01.55**

Patricia LAUXERROIS et Adeline MERCIER

Conseillères France Services

Parking Le Clos - Route d'Avallon

89450 VEZELAY

Tel : 03 45 71 01 55

Mail : franceservicesvezelay@vezelay.fr

Facebook : [France Services Vézelay](#) | [Vézelay](#) | [Facebook](#)

FORMATION COMMENT REAGIR FACE A UN AGRICULTEUR EN SOUFFRANCE

Objectifs : - Comprendre les étapes du changement et le circuit des émotions pour mieux gérer l'accueil des émotions des agriculteurs

- S'interroger sur la(les) juste(s) posture(s) dans la relation avec l'agriculteur
- Savoir détecter une situation d'urgence et utiliser les reformulations adaptées
- Construire une boîte à outils pour les situations difficiles et récurrentes

Public/prérequis : Salariés des OPA intéressés par la démarche

Modalités pédagogiques : (présentiel) - face à face avec alternance théorie / pratique

Effectif : de 4 à 12 personnes **Durée :** 14 heures (2 jours consécutifs ou non)

Prix de vente : - € / session

Support remis lors de la formation : Dossier stagiaire

Modalités de sanction de formation : Exercices tout au long de la formation

PROGRAMME

DÉLAIS D'ACCES: 4 semaines.

ACCESSIBILITÉ: Formation intra – mesures nécessaires pour garantir accessibilité assurées par l'employeur

CONTENU

Tour de table

Rappel du règlement intérieur

Rappel des objectifs

Recueil des attentes des stagiaires

Présentation du programme détaillé de formation

Jour 1

- Accueil, ajustement du groupe et attentes
- La structuration du temps et les jeux psychologiques
Des concepts de l'Analyse Transactionnelle qui permettent, de façon très opérationnelle, de visualiser
 - Comment prendre en compte le temps de l'autre (ne pas tout de suite évoquer par exemple la souffrance de la personne en face)
 - Comment rester en lien avec le contrat qui nous lie avec cette personne (sans par exemple prendre un rôle de psychologue alors que notre rôle est juridique)
- Le triangle dramatique
Un concept de Karpman : apprendre à déceler quand nous sommes entraînés « malgré nous » dans un jeu qui va nous prendre de l'énergie, du temps et ne pas résoudre la situation, voire même l'empirer
- Les émotions
Quelles sont-elles ? Quelle est leur fonction utile ? Comment se manifestent elles ?
Qu'est-ce qu'une émotion racket ou émotion que nous détournons, que nous ne visitons jamais

Jour 2

- Les sources de danger et les gestes qui peuvent conduire à un accident
Il s'agit ici principalement de reprendre les outils vus en jour 1 et d'identifier comment ils répondent aux sources de danger et éviter un geste malheureux
- L'écoute active & la reformulation de l'intention positive
Ici l'accent est mis sur un des outils puissants de l'écoute active, un outil issu de la PNL : la reformulation de l'intention positive : apprendre à détecter, derrière un comportement anormal ou agressif, l'intention positive sous-jacente. Un outil que Cohéliance a transmis aux aidants des personnes en détresse.
- Repérer les signes de crise suicidaire
Quelle en est la définition ? Quels sont les signes ? Comment réagir ?
- Le deuil et la vallée des larmes
Dans une souffrance d'une personne, il y a souvent eu un événement, une rupture avec un avant et un après : l'enjeu est de pouvoir identifier le moment de rupture et savoir accepter les émotions qui émergent (selon les travaux d'Elisabeth Kubler Ross)
- Les signes de reconnaissance
Au contact d'une personne en souffrance, nous pouvons parfois ne pas « voir le bon boulot qui a été fait ». Les signes de reconnaissance nous permettent, pour nous et pour nous collaborateurs, de tendre vers la précision du feedback et chercher à nourrir l'autre et soi-même dans des feedbacks qui « font grandir »
- Déclension



NOUS CONTACTER

contact@msa-services-bfc.fr

Tel. 03 80 63 23 59 - 06 20 36 79 98

www.msa-services-bfc.fr



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le Qualiopi certifie que les procédures de formation des organismes de formation sont conformes aux exigences du référentiel Qualiopi.

JOINTAIRE DU PAYSAN D'OR