RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France Rénov'
Le service public pour mieux rénover mon habitat



Pour éviter les arnaques à la rénovation énergétique, adoptez les bons réflexes !

Repérez les arnaques et adoptez les bons réflexes

Les fraudeurs savent être persuasifs et utilisent de nombreuses techniques pour gagner votre confiance. Soyez vigilants !

Refusez le démarchage téléphonique.

Le démarchage téléphonique en matière de rénovation est interdit par la loi. Si votre interlocuteur dit travailler pour l'Anah ou l'État et vous propose des aides ou des travaux entièrement pris en charge, il ment.



Ne signez rien sous la pression.

Les escrocs font tout pour vous faire signer imédiatement. Prenez le temps de comparer plusieurs devis et de lire attentivement chaque document.



Les risques que vous encourez



Des travaux mal réalisés

un habitat dégradé et des factures qui explosent



L'usurpation d'identité

des escrocs qui pourront agir en votre nom



Une perte de la prime

l'ensemble des factures à votre charge

Méfiez-vous des offres trop belles pour être vraies.

Notamment les offres à 1 € ou les ristournes dissimulées, en échange d'un panneau publicitaire ou d'un témoignage vidéo. Elles cachent souvent des travaux de mauvaise qualité et peuvent vous coûter très cher.



Ne transmettez pas vos données personnelles.

Ni au téléphone, ni à un simulateur en ligne. Vos identifiants fiscaux et bancaires peuvent être utilisés pour usurper votre identité et déposer une demande d'aide à votre nom.



Les conseillers France Rénov' sont là pour sécuriser votre projet !



Un service public neutre et gratuit



Des conseils sur les travaux et les aides



Une orientation vers les acteurs de qualité

France Rénov'

Le service public pour mieux rénover mon habitat



Un doute ? Besoin d'aide ?
Faites appel à un conseiller France Rénov' !

Trouvez l'Espace Conseil le plus proche de chez vous sur le site france-renov.gouv.fr

par téléphone
0 808 800 700

Septembre 2025
Conception et réalisation : agence 4août / Bonum Group
Impression : Sprint

France services

france-services.gouv.fr

France services vous aide dans vos démarches

Vous rencontrez des difficultés avec les démarches numériques ou administratives ?
Les conseillers France services peuvent vous appuyer dans votre demande d'aide.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Agence nationale de l'habitat Anah