

RECENSEMENT DES BESOINS NUMÉRIQUES

IDENTITÉ	
Nom	
Prénom	
Age	
Téléphone	
Commune de résidence	
Email	
Situation professionnelle	

DE QUELS ÉQUIPEMENTS DISPOSEZ-VOUS ?		AVEC QUEL SYSTÈME D'EXPLOITATION ?	
UN ORDINATEUR FIXE	☐ Oui ☐ Non	☐ Windows ☐ Je ne sais pas	☐ IOS ☐ Je ne sais pas
UN ORDINATEUR PORTABLE	☐ Oui ☐ Non	☐ Windows ☐ Je ne sais pas	☐ IOS ☐ Je ne sais pas
UNE TABLETTE	☐ Oui ☐ Non	☐ Android ☐ Je ne sais pas	☐ IOS ☐ Je ne sais pas
UN SMARTPHONE	☐ Oui ☐ Non	☐ Android ☐ Je ne sais pas	☐ IOS ☐ Je ne sais pas

A quelle fréquence utilisez-vous votre équipement ?

☐ Tous les jours
 ☐ Plusieurs fois par semaine
 ☐ Quelques fois par mois
 ☐ Jamais

Pour quels usages ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Démarches administratives (*impôt, certificat d'immatriculation, carte d'identité, recherche d'emploi...*)
- ☐ Banque (*consulter vos comptes, faire des virements en ligne...*)
- ☐ Santé (*trouver des résultats d'analyse, aller sur AMELI, utiliser Doctolib...*)
- ☐ Formation (*compte CPF, inscriptions en ligne...*)
- ☐ Réseaux sociaux (*Facebook, Tiktok, Instagram, Snapchat...*)
- ☐ Recherche d'emploi (*créer un CV, répondre à une offre, aller sur France Travail...*)
- ☐ Achats en ligne (*vérifier la fiabilité du site, payer en ligne, trouver un article...*)
- ☐ Loisirs
- ☐ Communication avec ses proches (*WhatsApp, Signal, Skype, téléphone, envoyer un sms...*)
- ☐ Gestion et organisation des photos et autres fichiers

☐ Autre : _____

Quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ? (Entourez la ou les pratiques difficiles pour vous)

- ☐ **Utiliser un ordinateur** : souris / clavier / comprendre son bureau / copier-coller / retrouver ses fichiers
- ☐ **Utiliser un smartphone** : gérer ses paramètres / installer une application / gérer ses contacts / scanner un QR code / gérer les autorisations / les notifications
- ☐ **Utiliser une messagerie électronique** : envoyer un email avec ou sans pièce jointe / envoyer un mail à plusieurs personnes de manière sécuritaire
- ☐ **Effectuer des démarches administratives** : obtenir son identifiant et/ou mot de passe / valider la double authentification / ajouter un document sur votre espace
- ☐ **Créer ou gérer vos mots de passe** : éditer un mot de passe / enregistrer les mots de passe dans votre ordinateur ou dans un gestionnaire de mot de passe
- ☐ **Protéger vos données personnelles** : comprendre le cloud / les cookies / choisir son navigateur internet (GoogleChrome)/ choisir son moteur de recherche (google)
- ☐ **En cybersécurité** : hameçonnage / contrôler la validité d'un mail / contrôler la validité d'un lien cliquable
- ☐ **Faire des achats en ligne** : payer avec sa carte de crédit / contrôler la fiabilité du site / avoir un suivi de sa commande

☐ Autre : _____

SI VOUS AVEZ DES BESOINS PRECIS :

Si un accompagnement numérique est mis en place dans votre commune :

Vos disponibilités en semaine	☐ Matin	☐ Après-midi	☐ 18h-20h
Votre investissement	☐ Ponctuel	☐ 4-5 mois	☐ 1 an
Accompagnement	☐ Individuel	☐ Collectif	☐ Indifférent

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.