Le réseau câble s'arrêtera fin 2027. Mis en service dans les années 1990, le câble proposait jusqu'alors des services de **télévision** et d'**internet**.

Avec l'**arrivée de la fibre optique**, le réseau câble sera fermé le **31 décembre 2027 par SFR**.

Les habitants abonnés à ces services par câble seront **contactés individuellement par SFR**.

Chronologie

- **1990** : mise en service du réseau
- **2020** : il n'est plus possible de se raccorder au câble
- **Automne 2026 : SFR va contacter individuellement tous les abonnés concernés** pour leur expliquer la démarche à suivre et mettre fin aux contrats
- **31 décembre 2027 : arrêt complet du réseau câble**

ORSCHWILLER · KINTZHEIM · LA VANCELLE · CHÂTENOIS · SCHERWILLER · DIEFFENTHAL · SÉLESTAT · EBERSHEIM · EBERSMUNSTER · MUTTERSHOLTZ · BALDENHEIM · MUSSIG

Je suis concerné si :

- Je dispose d'un **abonnement** internet/télévision/téléphone **SFR sans la fibre** optique
- J'ai encore un **abonnement Estvideo** ou **Numéricable** (rachetés successivement par SFR)

SFR · numericable THD · estvideo NUMERICABLE

En cas de doute, je contacte SFR : 1023

Je ne suis pas concerné si :

- Je suis **abonné auprès d'un autre fournisseur d'accès que SFR.**

Une démarche portée par la Communauté de Communes de Sélestat & Territoires :

- En ligne : www.selestat-territoires.fr
- Par téléphone : 03.88.58.01.60
- Par mail : contact@cc-selestat.fr

sélestat & Territoires
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

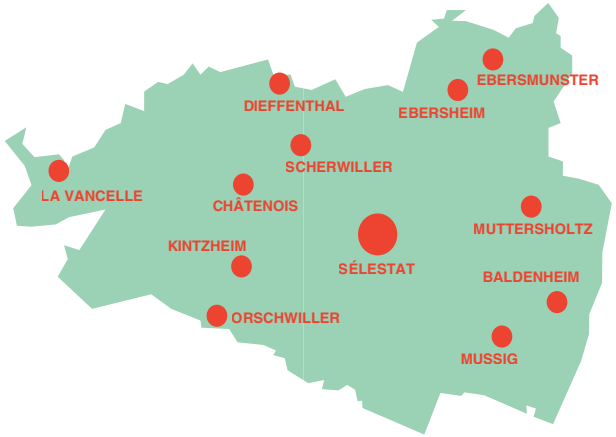
Tout comprendre à la **fermeture du réseau câble SFR** au **31 décembre 2027**

Réseau câble ✗ Fibre optique ✓



Quelles communes sont concernées ?

Les usagers des **12 communes** de la Communauté de Communes de Sélestat & Territoires peuvent être concernés.



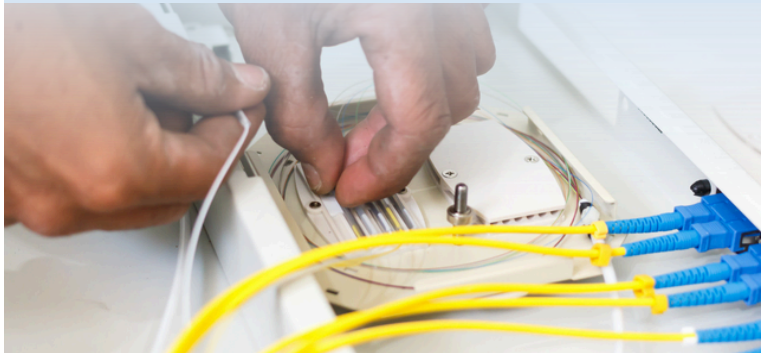
Est-ce que cela impacte ma ligne de téléphone fixe ?

Oui, si mon abonnement actuel par le réseau câble comprend mon téléphone fixe, je dois souscrire une nouvelle offre pour conserver le téléphone.

Que dois-je faire ?

1. Je m'assure **rapidement** auprès de SFR que je suis **bien concerné**
2. Je **résilie mon abonnement**
3. Je souscris à une **offre de fibre optique** auprès du fournisseur d'accès **de mon choix**
4. Je réalise potentiellement des **travaux** pour le raccordement de la fibre chez moi

⚠ Il vaut mieux anticiper, la démarche peut prendre **plusieurs jours à plusieurs semaines/mois**.



Quel coût pour moi ?

Le coût **dépendra** de mon **nouveau fournisseur** d'accès et des potentiels **travaux** pour raccorder la fibre chez moi.

Est-ce que je risque de ne plus avoir de connexion ?

Oui, si je n'anticipe pas la transition vers la fibre optique, je n'aurais **plus de connexion le 1er janvier 2028**.

Est-ce que cela concerne le réseau cuivre France Télécom ?

Non, le réseau cuivre France Télécom est un réseau distinct. En revanche, ce réseau va également fermer dans les années à venir : j'ai intérêt à **passer à la fibre optique dans tous les cas**.