



### DES QUESTIONS ? NOUS Y RÉPONDONS !

Retrouvez la foire aux questions sur [tadao.fr](http://tadao.fr) !

### BUS+TER\* EN ILLIMITÉ SUR LE RÉSEAU !



Le titre chargé sur votre carte vous permet de vous déplacer en **BUS** mais aussi en **TER** sur les lignes du territoire Tadao !

\*Retrouvez la liste des gares desservies sur [tadao.fr](http://tadao.fr) (Les gares de La Bassée, Lille, Arras, Douai ne font pas partie du réseau)

### PSST, ON N'OUBLIE PAS :

**ON MONTE, ON VALIDE !**



Validez votre carte à chaque montée dans le bus et aux valideurs des gares pour vos trajets en TER.

La validation est obligatoire à chaque trajet, sous peine d'amende.

# TADAo

**BESOIN D'AIDE  
POUR LA DEMANDE DE  
PRISE EN CHARGE ?**

#### CONTACTEZ-NOUS



[accueil@tadao.fr](mailto:accueil@tadao.fr)



AlloTadao  
0 810 00 11 78  
(service 0.06€/appel + prix appel)



Rendez-vous en ligne  
[www.tadao.fr](http://www.tadao.fr)



**C/LL**  
Communauté d'agglomération  
Lens-Liévin

**LES AGGLOS  
HÉNIN-CARVIN ET LENS-LIÉVIN**

**PRENNENT EN CHARGE**

**VOTRE ABONNEMENT TADAo 2025**



**TADAo**

## PRISE EN CHARGE DE VOTRE ABONNEMENT TADAO : ON VOUS EXPLIQUE PAS À PAS !

Vous habitez dans une commune de la Communauté d'Agglomération Hénin - Carvin ou de la Communauté d'Agglomération Lens - Liévin ?

Bonne nouvelle ! Votre abonnement Tadao 2025 peut être pris en charge par votre agglomération. Il vous suffit de suivre ces quelques étapes pour en bénéficier !

### 1 Préparez les documents suivants :



Photo  
d'identité



Pièce  
d'identité



Justificatif de  
domicile\*



Attestation  
abonnement  
Solidaire\*

\*Justificatif de domicile : Avis d'imposition ou facture (eau, électricité, gaz, téléphone, internet de moins de 3 mois) OU Si hébergé : Attestation sur l'honneur + justificatif de domicile de l'hébergeur

\*\*Pour les bénéficiaires de l'abonnement Solidaire : Une attestation (Carte CMI invalidité, attestation Pôle emploi ou ASF)

### 2 Rendez-vous sur :

TADAO.FR

Rubrique :  
-> Prise en charge



Précisez votre commune  
d'habitation (sur la CAHC  
ou la CALL).

### 3 Remplissez le formulaire



Précisez vos coordonnées :

- Nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail

Choisissez votre titre parmi les abonnements proposés :

- Abonnement Jeune <26 ans
- Abonnement Tout Public
- Abonnement Senior +65 ans
- Abonnement Solidaire (Demandeur d'emploi, Bénéficiaire CMI Invalidité ou ASF)



Ajoutez vos justificatifs au format  
JPG, JPEG, PNG ou PDF :

Photo d'identité, Carte d'identité,  
Justificatif de domicile, Attestation(s)



Vérifiez vos informations et cocher  
les cases :

- « J'accepte le traitement de mes données personnelles »
- « Je certifie de l'exactitude des données fournies\* »

### 4 Suivi de votre demande



Un e-mail vous sera envoyé pour confirmer que votre demande a bien été prise en compte et est en cours de validation.

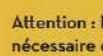
Dès que votre demande est vérifiée par nos équipes ; un e-mail vous sera envoyé.

#### Votre demande est acceptée ?

##### Vous avez déjà une carte Pass Pass Tadao ?



Votre abonnement sera automatiquement chargé sur votre carte.



Attention : Pour activer votre abonnement, il est nécessaire de valider votre carte sur un validateur dans un délai de 3 mois.

##### Vous n'avez pas de carte Pass Pass Tadao ?



Une carte chargée d'un abonnement vous sera prochainement envoyée à l'adresse que vous nous avez communiquée.

##### Vous avez perdu votre carte Pass Pass Tadao ?



En cas de perte de votre carte Pass Pass, nous vous invitons à vous rendre en boutique Tadao pour demander un duplicita.