

RELEVÉ SEMESTRIELLE DES COMPTEURS D'EAU

La campagne de relève semestrielle des compteurs d'eau de la commune de GENEUILLE se déroule actuellement.

L'agent releveur de la société **sogedo** sillonne du lundi au vendredi les différents secteurs de votre commune.

Nous vous remercions de lui réserver un bon accueil et de rendre votre compteur accessible en dégageant votre regard pour en faciliter l'accès (pots de fleurs, massifs, haies, véhicules...).

Si vous avez des animaux, merci de prendre les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de l'agent releveur.

En cas d'absence ou d'inaccessibilité, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous pourrez ainsi nous transmettre votre relevé (uniquement les chiffres noirs) par courriel, téléphone ou courrier.

L'agent releveur circule à bord d'un véhicule utilitaire marqué **sogedo**

Si vous le demandez, l'agent releveur peut vous présenter sa carte professionnelle de la société **sogedo**

Certains compteurs peuvent être radio-relevés, dans ce cas l'agent releveur n'a pas systématiquement besoin de se rendre sur place.

Le Département Eau et Assainissement rappelle que ses agents ou ceux de notre prestataire **sogedo ont simplement besoin d'accéder à votre compteur d'eau potable. Ils ne doivent pas exiger d'accéder aux autres pièces de votre domicile, ni vous demander de leur payer votre facture, ni même vous suggérer de vous indemniser un éventuel trop-perçu.**

En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le Département Eau et Assainissement pour vérifier la légitimité de la personne avant de la faire rentrer chez vous

Pour toutes informations, le Département Eau et Assainissement reste à votre disposition du :

Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30
au 94 avenue Clemenceau à Besançon



03.81.61.59.60



Contact.eau@grandbesancon.fr