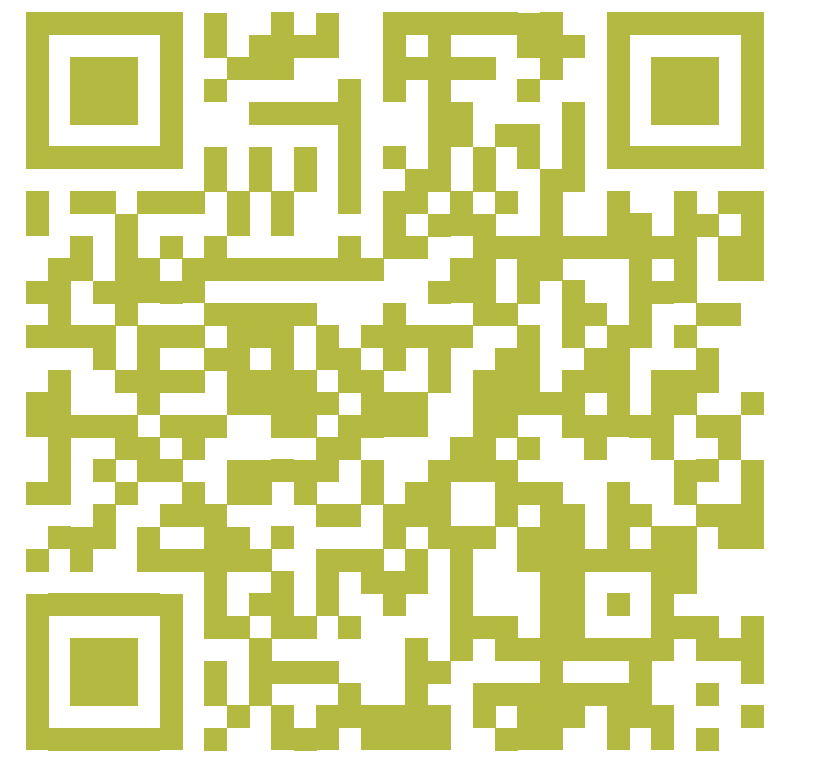




STATION CC AUBRAC CARLADEZ VIADÈNE

UNE FOIS MON VÉHICULE RÉSERVÉ, COMMENT ÇA MARCHE ?



COMMENT PRENDRE LE VÉHICULE ?

- 1 Je compose le **code de réservation** reçu par SMS (ou via l'application) sur le clavier de la boîte à clés, suivi de # puis 2 puis #.
- 2 Je récupère la **clé** de la voiture.
- 3 J'arrête la charge et je déverrouille le câble côté borne.
- 4 Je débranche le **câble** côté borne.
- 5 Je déverrouille la voiture et je débranche le câble côté véhicule. Je ferme le clapet de protection de la prise du véhicule.
- 6 Je range le **câble** dans le **coffre**.
- 7 Je fais le tour du véhicule :
 - Si je constate un **dégât** sur le véhicule, via l'application, je sélectionne la réservation en cours et j'appuie sur « **État des lieux** » puis « **Déclarer un nouvel incident** » et je sélectionne la zone du dégât. J'appuie ensuite sur « **Rien de plus à déclarer, valider** » pour valider la déclaration de l'état du véhicule ;
 - Sinon, j'appuie sur « **Rien à déclarer** ».
- 8 J'effectue l'état intérieur du véhicule et je **déclare toute anomalie** constatée via application en suivant l'étape 7 ou par email à edv@clem.mobi (précisez dans le corps du mail nom, station, créneau de réservation et photos du dégât).

COMMENT RENDRE LE VÉHICULE ?

- 1 Je gare la **voiture** à l'emplacement initial devant le point de charge.
- 2 J'arrête le véhicule et je vérifie que toutes les **affaires personnelles** ont été récupérées.
- 3 Je récupère le **câble** dans le coffre et je verrouille le véhicule.
- 4 Je branche le **câble** côté véhicule et côté borne.
- 5 Pour restituer la **clé** du véhicule, je compose à nouveau le **code de réservation** reçu par SMS (ou via l'application), suivi de # puis 3 puis #, sur le clavier de la boîte à clés.
- 6 Le **guichet** se déverrouille : j'y dépose les **clés**.
- 7 J'attends que le **guichet** se verrouille ; que le **voyant lumineux** de la borne soit en **bleu fixe** et que le véhicule affiche le **pourcentage** et **temps de charge** sur le tableau de bord (indication "Temps restant : xx H xx Min"). Si la charge ne s'est pas lancée, je recommence la procédure à l'étape 5.



Inscription et réservation sur Clem.mobi ou via l'application Clem mobi



Notre service clients se tient à votre disposition au 01 86 86 85 85 du Lundi au Vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h

Merci d'avoir roulé avec nous et à très vite !