Enquête mobilité

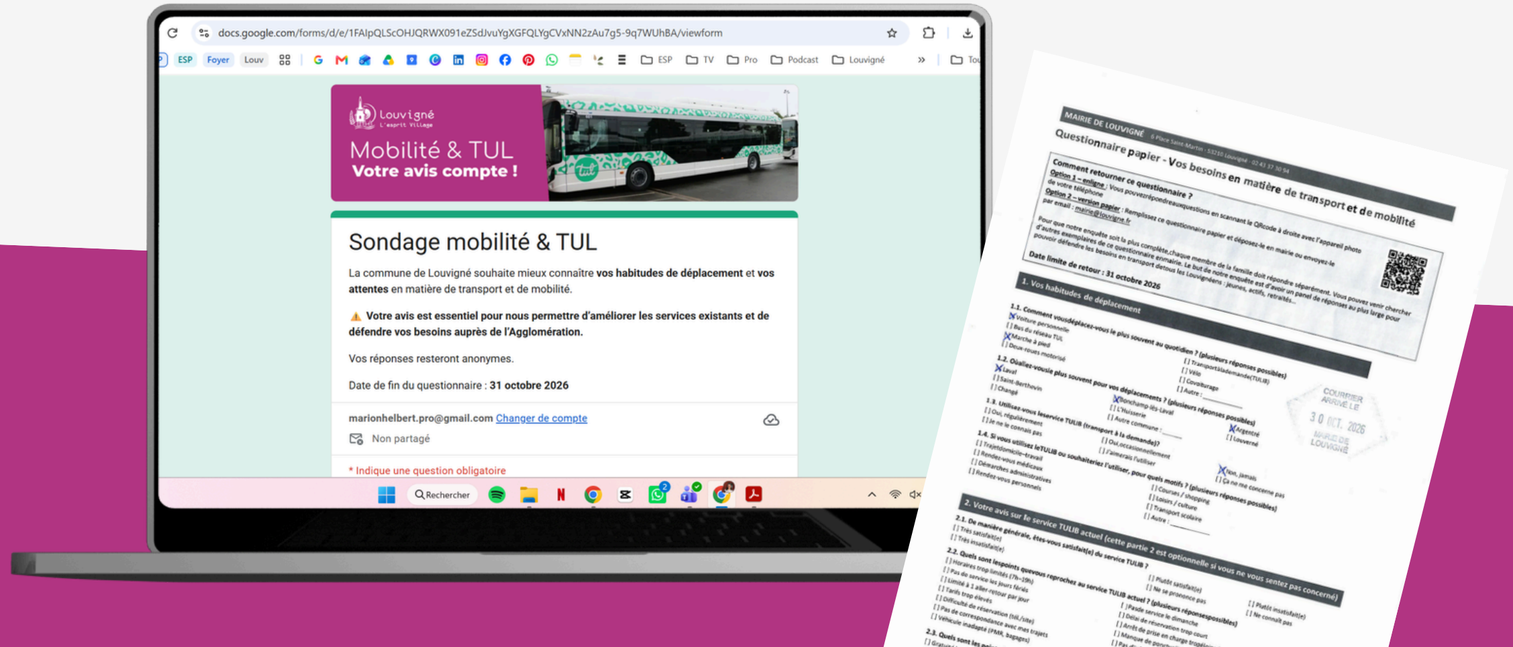
183 réponses

du 10 octobre au 2 novembre 2026

Résultats & Analyse

Besoin de TULIB, d'une nouvelle ligne ou de trajets adaptés ?

Faites entendre votre voix pour nous aider à porter vos demandes !



Enquête mobilité
RÉSULTATS

Louvigné
L'esprit Village

1. Profil des répondants

forte représentation d’actifs / foyers motorisés

- **Situation professionnelle :**
  - Près de la moitié des répondants sont des actif.ve.s travaillant hors de Louvigné **(49,2 %)**
  - Suivis par les retraité.e.s **(20,2 %)**
  - Les lycéens / collégiens **(16,4 %)**
  - Les étudiant.e.s en formation **(6,6 %)**

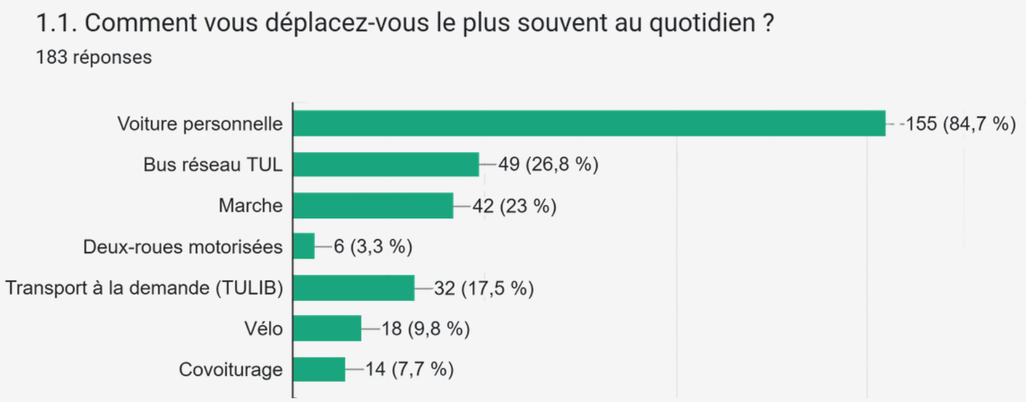
- **Composition des foyers :**
  - La majorité des foyers sont composés de 3 à 4 personnes **(50 %)**
  - 2 personnes **30,6 %**
  - Les foyers de 5 personnes et plus représentent **13,7 %**
  - Les personnes seules **6 %**

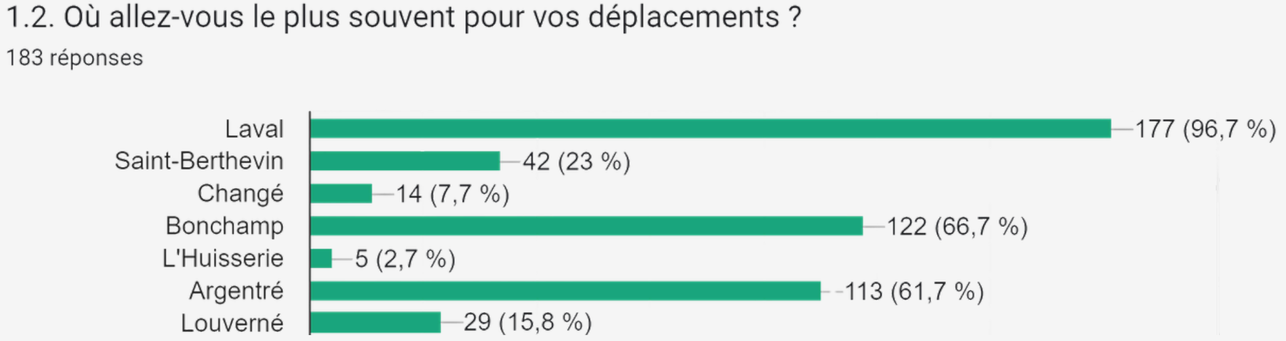
- **Équipement en véhicules :** Le foyer louvignéen est fortement motorisé.
  - **53 %** des foyers possèdent 2 véhicules,
  - **15,8 %** en possèdent 3 ou plus
  - **22,4 %** en ont 1 seul
  - Seuls **1,1 %** déclarent n'avoir aucun véhicule
  - Par ailleurs, plusieurs foyers disposent de vélos électriques (environ **7,6 %** combinent voiture et vélo électrique).

2. Pratiques de déplacement au quotidien

- **Mode de transport dominant** : la **voiture personnelle** reste l'outil de déplacement ultra-majoritaire (utilisée seule ou combinée avec la marche ou les transports en commun par une grande majorité des répondants).

- **Destinations principales** : Les déplacements se concentrent massivement vers **Laval**, ainsi que les communes voisines de Bonchamp, Argentré et Louverné.

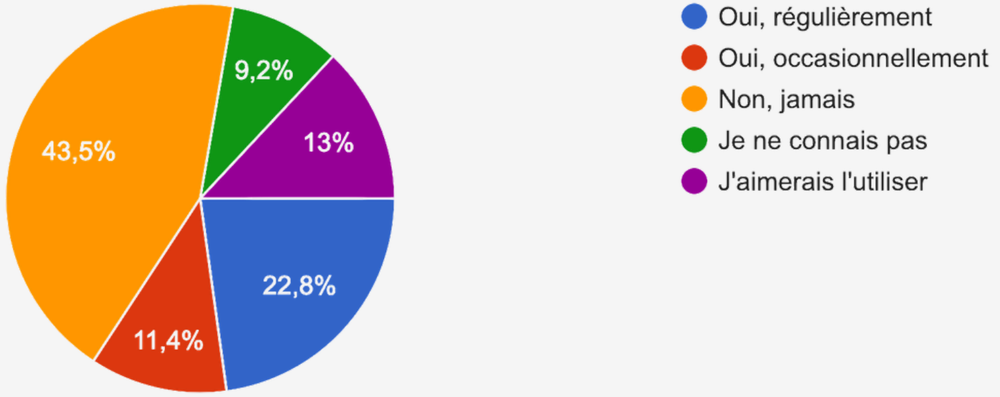




3. **TULIB**

Fréquence d'utilisation

- **43,7 %** n'utilisent jamais le service.
- **22,4 %** l'utilisent régulièrement.
- **13,1 %** aimeraient l'utiliser.
- **11,5 %** l'utilisent occasionnellement.
- **9,3 %** ne connaissent pas du tout le service.



Motifs d'utilisation et d'intérêt

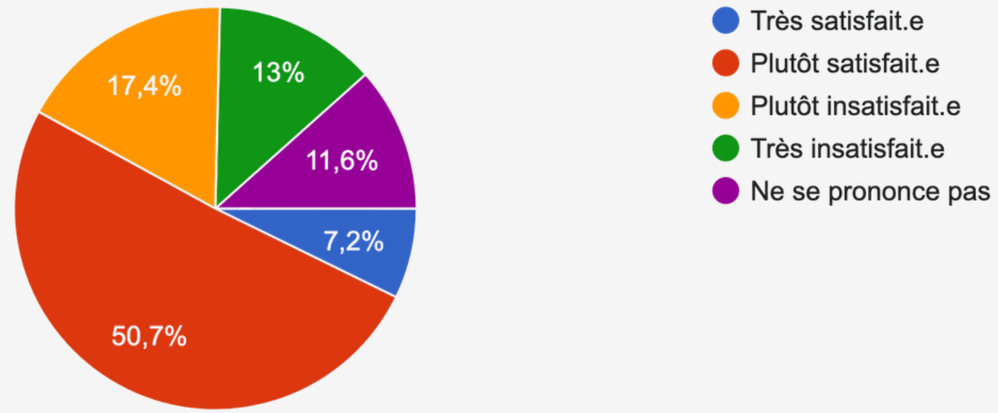
Les principaux motifs qui poussent (ou pousseraient) les habitants à utiliser le TULIB sont :

Loisirs/culture	41,5%
Courses/shopping	35,5%
RDV médicaux	30,1%
RDV personnels	29%
Domicile-travail	27,9%
Transport scolaire	26,2%
Démarches administratives	15,8%

3. TULIB - 68 avis / 183

Niveau de satisfaction

- **Satisfaction globale** : 57,4 % de satisfaction (50 % de plutôt satisfaits et 7,4 % de très satisfaits).
- Insatisfaction notable : 30,9 % d'insatisfaction (17,6 % plutôt insatisfaits et 13,2 % très insatisfaits), ce qui souligne l'existence de frictions importantes pour une partie des usagers.



Points forts

Gratuité (mercredi/WE)	40%
Qualité véhicules	36,2%
Amabilité chauffeurs	21,7%
Facilité de réservation	24,6%

Points faibles

Limitation à 1 A/R par jour	55,1%
Pas de correspondance avec le bus	49,3%
Horaires limités (7h-19h)	37,7%
Difficulté réservation	23,2%
Manque d’information	23,2%
Pas de service dimanche & jours fériés	15,9%
Manque de ponctualité / ne passe pas	15,9%
Arrêt de prise en charge trop loin	11,6%

3. TULIB - Témoignages écrits

1. Outils numériques et processus de réservation (problème majeur)

Dysfonctionnements et bugs du site web :

- **«** Le site de réservation bug très régulièrement, j'ai été obligé d'appeler plusieurs fois pour modifier les réservations. »
- « Site indisponible par intermittence et numéro d'appel non disponible après 18h00 et le weekend »
- « Difficultés de réservation, site non accessible en dehors des périodes d'ouverture »

Manque d'ergonomie et fonctions manquantes :

- **«** Difficulté pour créer le compte, pas d'application, pas possible de mettre des favoris, pas possible de réserver pour tout une période (scolaire) »
- « Pas d'application, pas de favoris, lourdeur de réservation, pas de réservation cyclique, … »
- « Pas de difficultés particulières mais très laborieux pour réserver sur le site et obligé de le faire pour chaque enfants alors qu'ils prennent même voiture MP »

Incohérences d'information :

- **«** Sur le site il marque zone 2, alors que que sur l'application Tul dise zone 4 donc au début un peut perdu pour les premiers jours. »
- « Inscrire un enfant de moins de 12 ans doit être accompagné pour prendre le tulib les personnes faisant les inscriptions non pas toutes le même discours »

2. Ponctualité, correspondances et coordination

Ruptures de correspondance entre taxi/TULIB et lignes de bus :

- **«** Les taxis n'attendent pas que les bus arrivent et partent. Ce qui est plutôt contradictoire quand l'on sait que ces même taxi sont censé assurer une correspondance et donc ne pas laisser les voyageurs en plan parce que le bus a pris 2 minutes de retard ! »
- « Les horaires ne sont pas adaptées par rapport aux horaires des lignes de bus. »
- « Oui, pour les correspondances avec la ligne de Bonchamp-Lès-Laval »

Retards et annulations non honorées :

- **«** Une amie de ma fille l'avait réservé route de l'étang : il n'est jamais passé »
- « Tulib qui n'est pas venu »
- « Difficulté pour les réservations, et parfois du retard ou absence des chauffeurs »
- "Si le TUL est en retard, le TULIB n'attend pas et quitte l'arrêt."

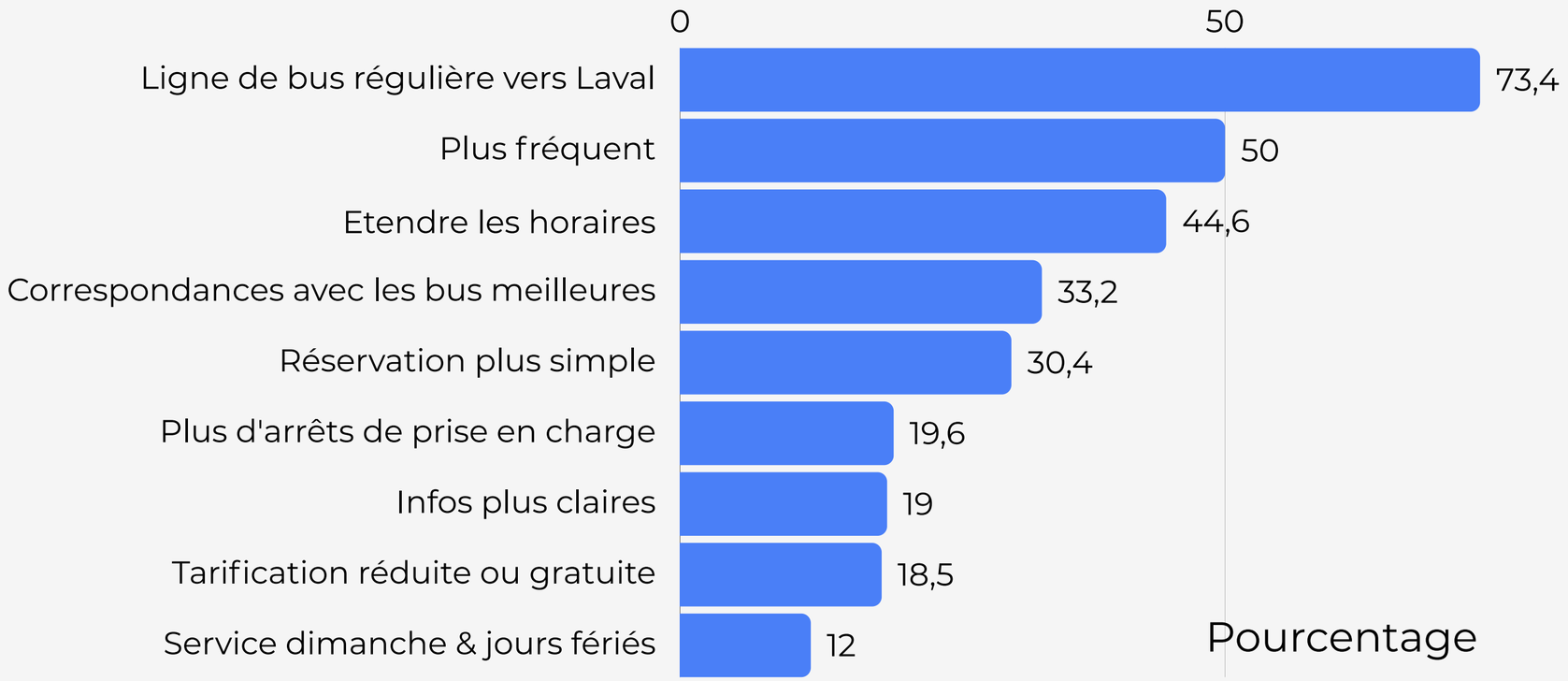
Surcharge et manque de véhicules/créneaux :

- **«** Créneaux déjà complets »
- « Pas assez de place dans le tulib hors que des enfants utilisent pour me foot »

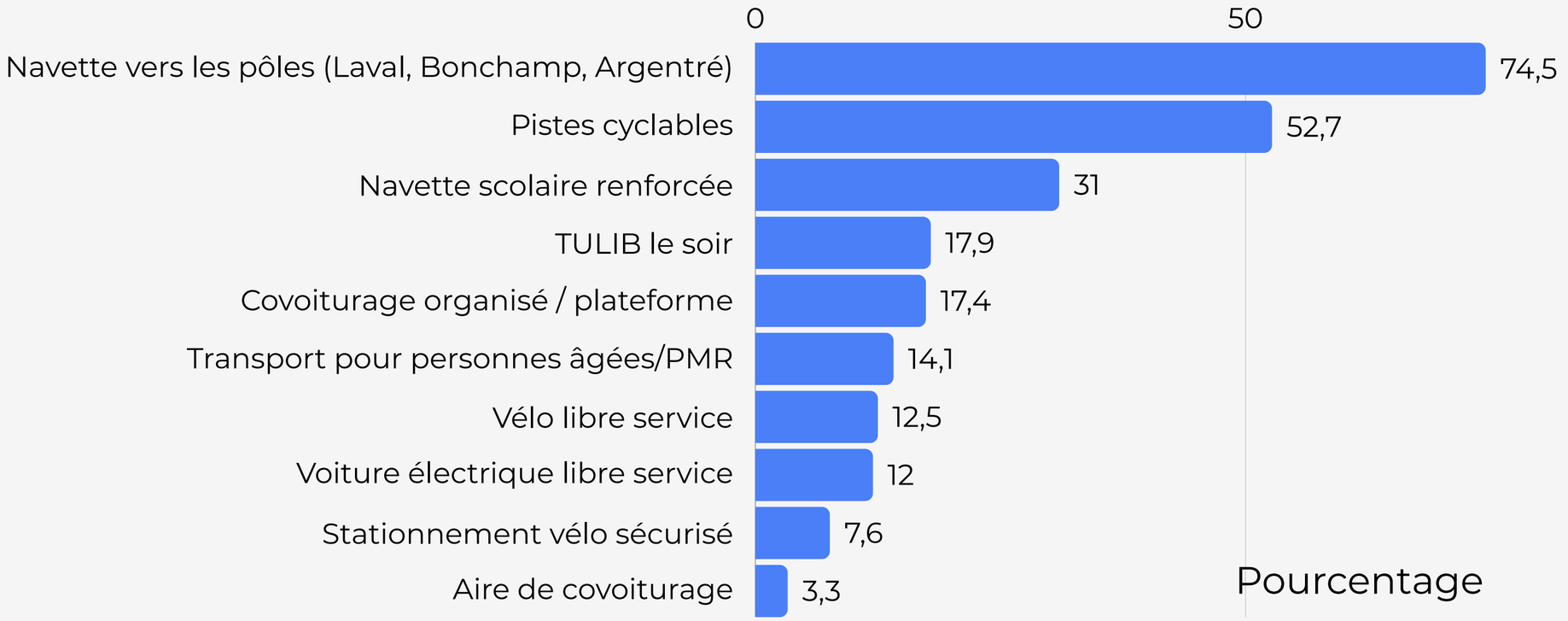
Relation client et amabilité des conducteurs

- **«** Manque d'amabilité des chauffeurs »
- « Conducteurs souvent aigris/peu aimables »
- « Parfois même pas de Bonjour/Au revoir »

3. TULIB - Attentes & améliorations prioritaires



4. Attentes sur de nouveaux services de mobilité



5. Avis divers sur la mobilité

1. Créer une ligne de bus régulière (La revendication majeure)

- La très grande majorité des répondants demande le **remplacement ou le complément du TULIB par une ligne de bus régulière** reliant directement Louvigné aux pôles clés.
- **Connexion directe avec Laval** : Souhait fort d'une liaison sans correspondance vers la Gare de Laval et la Place du 11 Novembre (ou l'extension du terminus de la ligne I jusqu'à Louvigné).
- Créneaux et amplitude : **Besoin de départs à horaires fixes adaptés à la vie quotidienne** (notamment le matin à 8h00 pour les lycéens et le soir pour le retour du travail).
- Équité territoriale : **Sentiment que la fiscalité transport est mutualisée à l'échelle de l'agglomération** au profit principal du cœur urbain de Laval, laissant les communes périphériques sous-équipées.

2. Sécuriser les déplacements en mobilités douce

- **Axe prioritaire Louvigné ↔ Argentré** : Demande massive pour créer une piste cyclable sécurisée prolongeant le passage souterrain existant jusqu'à Argentré.
- Liaisons intercommunales : Aménagement d'itinéraires cyclables et piétons sécurisés **vers Bonchamp.**
- Sécurité locale : Aménagement de circuits pédestres et régulation de la vitesse des voitures au sein du bourg (**Rue du Maine**).

3. Répondre aux besoins spécifiques des jeunes et des seniors

- **Pour la jeunesse** : Dépendance totale vis-à-vis des parents pour se rendre aux lycées ou aux activités sportives et culturelles à Laval, Bonchamp ou Argentré (suggestion alternative : organiser des groupes de covoiturage pour le sport).

- **Pour les seniors et PMR** : Le besoin d'anticiper chaque trajet via un service à la demande est jugé inadapté et vecteur d'isolement. L'accès à des véhicules à marchepieds adaptés est demandé pour maintenir les aînés à domicile et éviter la métamorphose de Louvigné en commune-dortoir.

4. Traiter la fracture numérique et la communication

- Le service TULIB actuel pose un problème fort **d'accessibilité** et d'information.
- **Inclusivité** : Inquiétude marquée pour les résidents dépourvus de carte TUL, de **smartphone** ou d'accès à Internet.
- Information réseau : **Demande d'alertes directes** (email/SMS) lors de **perturbations** (neige, grèves)

5. Autre

- Installation de **bornes de recharge** pour véhicules électriques sur la commune.