



Faciliter l'accès aux soins pour les habitants de l'Yonne

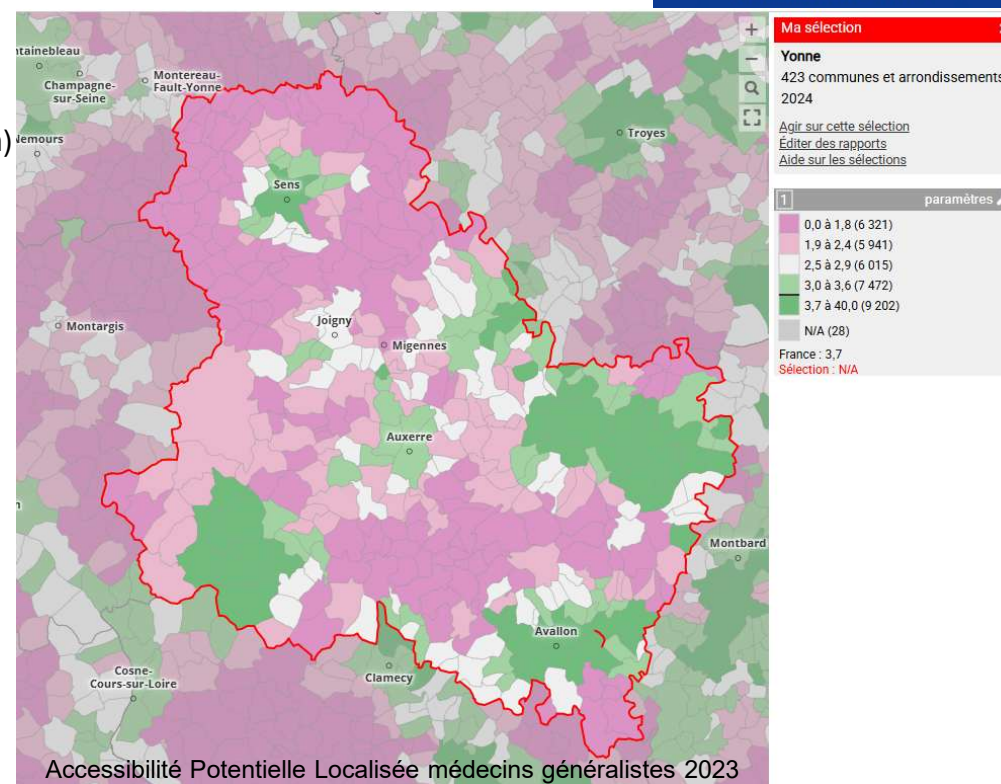
Le rôle clé des maires

Contexte local dans l'Yonne

Des difficultés d'accès aux soins bien identifiées

- Données clés :

- 34 121 patients sans médecin traitant (12% de la population)
- 45 % des médecins de l'Yonne ont plus de 60 ans.
- Déserts médicaux et zones en tension



Le maire, acteur de la santé publique de proximité

Un rôle de terrain essentiel

- **Premier contact de proximité**
 - Sollicité par les habitants
 - Relais d'alerte vers les institutions
- **Facilitateur de solutions**
 - Soutien à la création de MSP
 - Accueil de professionnels de santé
- **Relais d'information**
 - Communication des bons dispositifs
 - Appui aux campagnes de prévention



Trouver un médecin traitant : les leviers existants

Des dispositifs pour accompagner les patients

-  **CPAM :**
 - Accompagnement santé de l'assurance maladie
 - Accès par le 3646, le compte ameli ou l'accueil de la CPAM89
 - Centre d'examen de santé de l'Assurance maladie (+ dispositif MSA)
-  **Les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) :**
 - Aide à la recherche de médecin traitant
 - Coordination locale
 - Mobilisation de créneaux dédiés (ex : Service d'Accès au Soins)

L'ESSENTIEL

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Vous avez des difficultés pour vous soigner ?

 Faites le point sur votre situation avec votre conseiller

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé

 dans vos démarches de soins

 dans vos démarches administratives

EN PRATIQUE

Votre conseiller accompagnement santé :

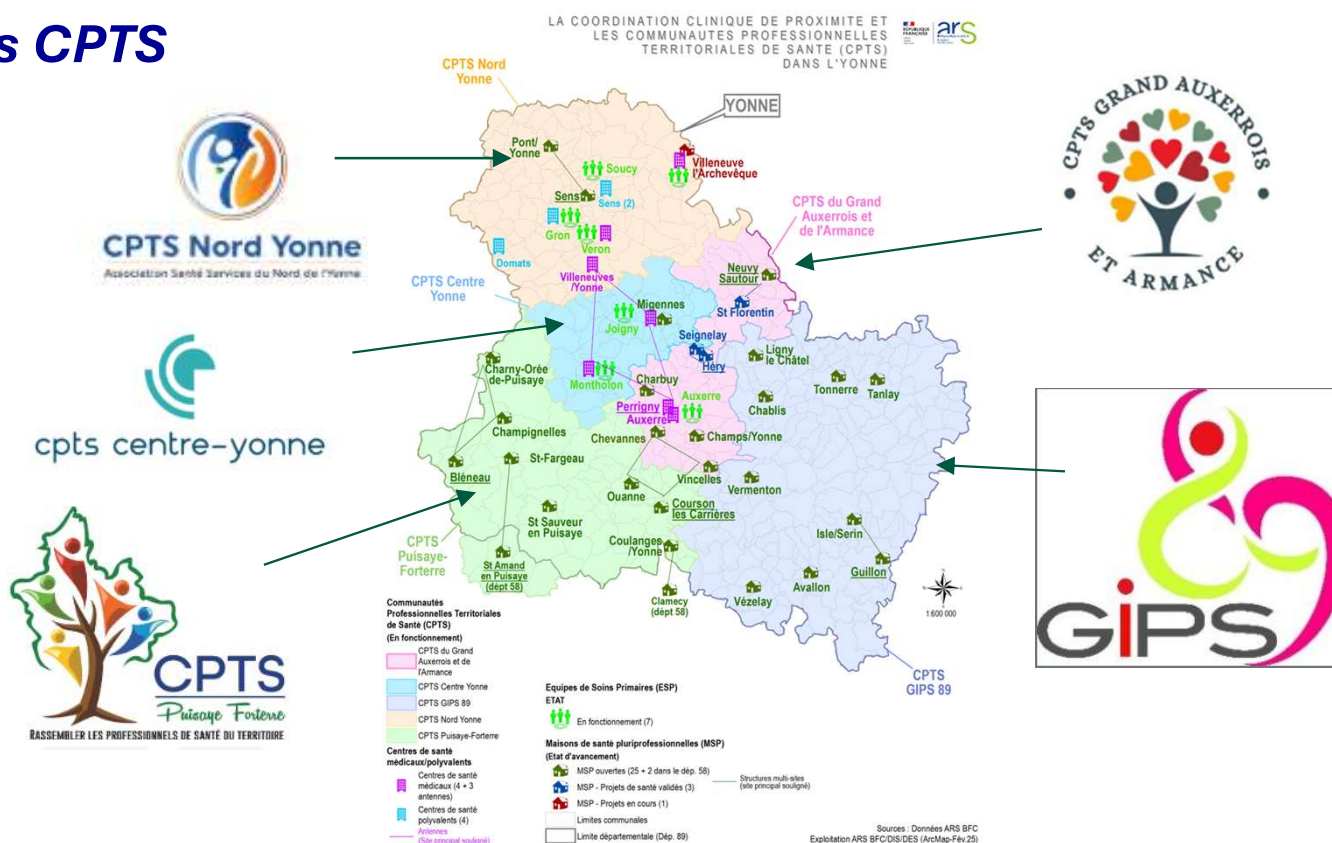
-  • vous contacte par téléphone
-  • réalise avec vous un bilan de vos droits et de vos besoins
-  • vous oriente et vous accompagne pour vos démarches en lien avec votre santé
-  • se tient informé de votre situation et vous aide à trouver des solutions

En étant accompagné :

-  • vous êtes à jour de vos droits
-  • Vous savez mieux vous orienter dans le parcours de soins
-  • vous êtes plus autonome dans vos démarches

Trouver un médecin traitant : les leviers existants

Annuaire des CPTS



Trouver un médecin traitant : les leviers existants

- L'accès au médecin traitant via les CPTS



À la recherche d'un MÉDECIN TRAITANT ?

La **CPTS NORD YONNE** vous accompagne

CONTACTEZ VOTRE CPTS

07 45 09 64 02
merci de laisser un message vocal

REPLISSEZ LE FORMULAIRE

scannez le QR CODE
avec l'appareil photo
de votre smartphone

ou
consultez notre **site internet**
cpts-nordyonne.fr

**> faites-vous aider
par vos proches**

 37 rue du Général Leclerc
89100 SAINT-CLEMENT    cptsnordyonne  cpts-nordyonne.fr

Trouver un médecin traitant : les leviers existants

- L'accès au médecin traitant via les CPTS



Téléconsultation assistée à Migennes et bientôt Joigny



Orientation des patients vers les ressources existantes du territoire : MMG, Centre de santé de Montholon, consultation en télécabine dans les pharmacies, téléconsultations assistées

Vous êtes à la recherche d'un médecin traitant ? 

- Vous avez **+ 16 ans**
- Vous êtes en Affection Longue Durée **ALD**
- Vous **n'avez plus de médecin** traitant

La **CPTS Centre Yonne**,
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé,
réunit l'ensemble des acteurs du système de santé.

Une de ses missions est de
recenser les patients qui ont besoin d'un médecin,
en vue de favoriser leur mise en relation.

Contactez-nous

 07.64.41.98.26
Lundi Jeudi Vendredi de 9h à 12h

 rechercheMT@cptscentreyonne.fr

En cas d'urgence vitale, contactez le 15 

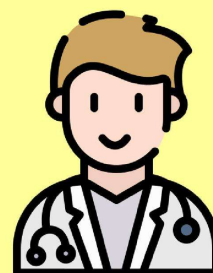


Trouver un médecin traitant : les leviers existants

- L'accès au médecin traitant via les CPTS



Vous êtes à la recherche d'un médecin traitant ?



La Communauté
Professionnelle
Territoriale de Santé
(C.P.T.S.)
qui réunit les
professionnels de santé,
recense les patients
ayant besoin d'un
médecin traitant

Sa mission : favoriser la mise en relation



CONTACTEZ-NOUS

Par mail à : contact@cptspf.fr

Par téléphone au : 06.41.44.00.84

Trouver un médecin traitant : les leviers existants

- L'accès au médecin traitant via les CPTS



Site internet : cpts2a.site-santé.fr

En cours de construction : activation d'ici fin juin-début juillet 2025



Certains soins (ex : vaccinations, bilan de prévention) sont réalisables par les pharmaciens, les sage-femmes ou les infirmiers libéraux



Orientation des patients vers les ressources existantes du territoire : MMG, Centre de santé de Montholon, consultation en télécabine dans les pharmacies, téléconsultations assistées



Ce dispositif est réservé aux personnes qui n'ont plus de médecin traitant déclaré auprès de l'Assurance Maladie et demeurant dans l'une des 54 communes référencées sur le territoire de la cpts2A



**FORMULAIRE
RECHERCHE MÉDECIN TRAITANT**
(À retourner à la CPTS par mail
ou par courrier)

NOM.....PRÉNOM.....

DATE DE NAISSANCE :

ADRESSE MAIL :

ADRESSE :

VILLE :

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

☐ Pourquoi recherchez-vous un médecin traitant ?

- ☐ Départ à la retraite
- ☐ Je viens d'emménager sur la commune
- ☐ J'ai un médecin traitant sur une autre commune
- ☐ autre raison

☐ Êtes-vous capable de vous déplacer jusqu'à un cabinet médical ?

- ☐ oui
- ☐ Avec difficulté (je dois être accompagné(e), si la distance est courte, etc)
- ☐ Incapacité totale à me déplacer

En remplissant ce formulaire, vous recevrez un e-mail de confirmation de prise en compte de la demande de recherche de médecin traitant dans un délai pouvant être plus ou moins long, en raison du nombre de demandes à coordonner

Cet e-mail ne garantit pas la disponibilité immédiate d'un médecin traitant, mais sert uniquement à confirmer votre inscription sur une liste d'attente.

La CPTS du Grand Auxerrois et de l'Armance n'est ni un centre de soin, ni un service médical.
Pour toute urgence vitale, faites le 15.

cptsgrandauxerroisarmance@gmail.com ou 2 place de la Mairie 89470 MONÉTEAU

Trouver un professionnel de santé à proximité

Le site sante.fr, un outil à relayer



Recherche géolocalisée des professionnels disponibles



Services proposés (consultations, horaires, accessibilité)

+ Les annuaires professionnels des sites des CPTS

Organisation des soins non programmés

En journée

- **SAS – Service d'Accès aux Soins du 15**

- Évaluation par un médecin régulateur, orientation vers la bonne filière:
 - médecine générale
 - Ou médecine d'urgence
- Organisation locale pour proposer des créneaux de consultation non programmée
- Mobilisation des médecins volontaires via les CPTS

Le 15 est accessible H24/24 et 7j/7.



Lundi - vendredi : 8h - 20h
le samedi matin : 8h - 12h

**SERVICE
D'ACCÈS
AUX SOINS
(SAS) 89**

Je suis malade et j'ai besoin d'un rendez-vous de médecine générale :

- 1- J'appelle mon médecin traitant.
- 2- S'il est indisponible, je me tourne vers d'autres professionnels de mon territoire : répertoire sur sante.gouv.fr
- 3- En l'absence de réponse, je contacte le 15.



Un médecin libéral régulateur vous apportera des conseils et vous orientera

Si besoin
d'une consultation



Un opérateur recherche avec vous un rendez-vous chez un médecin généraliste

Organisation des soins non programmés

En journée

- Centres de Soins Non Programmés (CSNP)

- Clinique Paul Picquet à **Sens** :

- Service d'Accueil et de Soins

- **7j/7 de 8h à 20h**

- 03-86-65-91-82

- Polyclinique Sainte Marguerite à **Auxerre** : **du lundi au samedi de 8h à 20h.**

- Le Centre de Soins Non Programmés est composé d'une équipe de médecins urgentistes et généralistes qui assure des consultations et des actes de médecine générale, technique et traumatologique sans rendez-vous.

- Pour ce service, l'entrée se fait par la gauche de l'établissement.

- Pour contacter le Centre de Soins Non Programmés : 03-86-94-49-33



Accès direct pour les patients sans médecin traitant



Eviter les recours inutiles aux urgences hospitalières

Organisation des soins non programmés

En journée

- **SOS Médecins**

Accessible 365j/an et 24h/24 au 3624 (0,15€ par minute)

- **SOS Médecins Auxerre**

- Tél local : 0-820-89-00-00
- Sans RDV en accès direct
- 48 bis boulevard Lyautey, 89000 AUXERRE

- **SOS Médecins Sens**

- Sur Rendez-vous en ligne : <https://rdvasos.fr/>
- Tél local 0 820 80 02 01
- 36 rue de Paris, 89100, SAINT-CLEMENT

Soir, week-end et jours fériés : la permanence des soins

Maintien d'un accès à un médecin en dehors des horaires habituels

Horaires concernés :

- En semaine : de 20h à 8h
- Le week-end : du samedi midi au lundi matin
- Jours fériés : 24h/24

Dispositif de garde régulé :

- Appel préalable obligatoire au 15
- Le médecin régulateur vous oriente vers la solution adaptée :
 - Médecin de garde
 - MMG ou SOS
 - Intervention à domicile si nécessaire

Soir, week-end et jours fériés : la permanence des soins

Maintien d'un accès à un médecin en dehors des horaires habituels



Lieux de consultations de garde

- **Maisons Médicales de Garde (MMG) :**
 - **Saint-Clément et Auxerre**
 - Accès sur régulation
 - Permanence organisée avec les médecins libéraux du territoire
- SOS Médecins Auxerre
 - Tél local : 0-820-89-00-00
 - **Accessible 365j/an et 24h/24 au 3624** (0,15€ par minute)
- SOS Médecins Sens
 - Rendez-vous en ligne : SOS Médecins - Prise de rendez-vous en consultation, téléconsultation ou visite à domicile

Soir, week-end et jours fériés : la MMG, un nouveau dispositif accessible après régulation.

Pour Auxerre, l'accès à la MMG se fait par le 15.



Maison Médicale de Garde (MMG) Auxerroise

Où ?

→ Hôpital d'Auxerre (collée aux Urgences Adultes de l'Hôpital)

Pour qui ?

→ Pour les patients nécessitant une **consultation de médecine générale urgente** ne pouvant attendre un RDV chez le médecin traitant (*dos bloqué, douleur dentaire, gastro, bronchite, grippe*).

Quand ?

- La semaine de 20h à 00h (*appel du 15 à partir de 19h*)
- Le week-end de 14h à 00h (*appel du 15 à partir de 12h*)

Comment y accéder ?

→ **En appelant le 15**, qui réorientera vers la MMG si besoin.

Soir, week-end et jours fériés : la MMG, un nouveau dispositif accessible après régulation.

Pour Sens,

C'EST QUOI LA MAISON MÉDICALE DE GARDE (MMG) ?

Créée en 2020, la Maison Médicale de Garde de l'Espace Santé Simone Veil à Saint Clément (ouverte 7j/7 de 20h à minuit, dimanche et jours fériés de 8h à 20h) accueille des patients :

- Sur rendez-vous après régulation du 15, du 3966 ou du 3624.



Contacts et ressources utiles

Garder le contact, relayer l'information

Orientation vers un médecin traitant :

- CPAM
- CPTS

Recherche d'un professionnel de santé :

- Santé.fr

Consultation non programmée :

- 15 (Service d'Accès aux Soins, Maisons médicales de garde, consultations en cabinet)
- SOS Auxerre et Sens
- Centres de Soins Non Programmés des cliniques

Contacts et ressources utiles

Garder le contact, relayer l'information

Contacts et liens utiles :

- www.sante.fr
- Communauté professionnelles territoriales de santé :
 - CPTS Nord Yonne <https://cpts-nordyonne.fr/>
 - CPTS Centre-Yonne <https://www.cpts-centre-yonne.fr/>
 - CPTS Puisaye-Forterre <https://cptspf.fr/>
 - CPTS GIPS89 <https://www.gips89.fr/>
 - CPTS Auxerrois-Armance
- ARS – Direction Territoriale de l'Yonne : ars-bfc-dcpt-dd89@ars.sante.fr
- CPAM de l'Yonne – Accompagnement assuré 3646 – [ameli](#), le site de l'Assurance Maladie en ligne | [ameli.fr](#) | [Assuré](#)



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Merci pour votre engagement

Ensemble, élus et acteurs de santé, faisons reculer les inégalités d'accès aux soins

Direction du Cabinet, du Pilotage et des Territoires