Et pour rester informés

Parce que le numérique et ses usages évoluent en permanence.

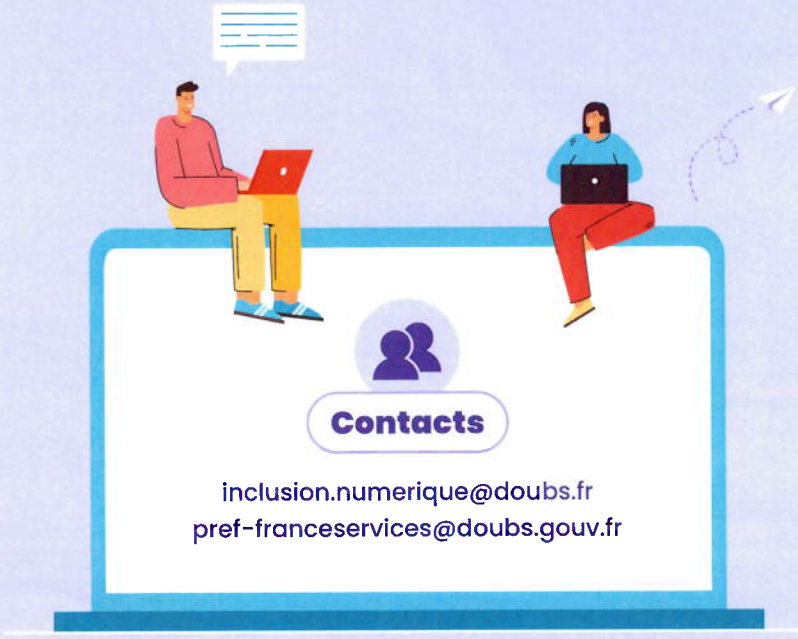
Parce que les acteurs et les dispositifs sont nombreux.

Pour faciliter les échanges et les partages d'informations.

Une newsletter inclusion numérique dans le Doubs

Pour en être destinataire, adressez un courriel à :

inclusion.numerique@doubs.fr



Contacts

inclusion.numerique@doubs.fr
pref-franceservices@doubs.gouv.fr

Département du Doubs — imprimé par nos soins — ne pas jeter sur la voie publique

Inclusion numérique

Un usager rencontre des difficultés face au numérique, où puis-je l'orienter ?



Un enjeu majeur pour tous,
pour un **parcours usager sans couture**

www.doubs.fr

PRÉFET DU DOUBS
Liberté
Égalité
Fraternité

Doubs le Département

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Aidants Connect

Le numérique est omniprésent dans le quotidien de chacun. **L'inclusion numérique, l'interconnaissance de son écosystème et de ses acteurs sont des enjeux majeurs pour accompagner au mieux l'usager dans son parcours.**

En ce sens, «France numérique Ensemble» (FNE) est la feuille de route en faveur de l'inclusion numérique. Légitimé par son schéma départemental d'inclusion numérique (SDIN), le Département du Doubs a été sollicité par la Préfecture pour co-porter à ses côtés la déclinaison territoriale de FNE sur le Doubs.

Dans cette trajectoire liée à la transition numérique, accompagner les Doubiens relève de la collaboration et de l'action de tous. Pour vous aider dans leur orientation, voici un zoom sur les dispositifs et outils portant l'inclusion numérique dans le Doubs.



Les conseillers numériques

Ils accompagnent les publics les plus éloignés du numérique vers une émancipation numérique.

Leurs missions essentielles visent à :

- acculturer, sensibiliser les usagers au numérique et à ses enjeux,
- les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique,
- les accompagner en montée en compétences et vers l'autonomie numérique.

Les Maisons France Services

Elles regroupent les 12 opérateurs suivants :

Finances publiques, Allocations familiales, l'Assurance Maladie – Agir ensemble, protéger chacun, l'assurance retraite – Caisse nationale, France Titres – Agence nationale des titres sécurisés, Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires, France Travail, La Poste, msa santé famille retraite services, point-justice, Urssaf – Au service de notre protection sociale, Agence nationale de l'habitat – Anah

Les conseillers France services ont pour mission :

- d'informer et de faciliter l'accès des usagers aux services publics,
- d'accompagner les usagers sur des démarches administratives,
- de les orienter, le cas échéant, vers les administrations concernées pour les démarches les plus complexes.

Sont mis à disposition des usagers des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, scanners, téléphone).

Aidant Connect

L'outil Aidant Connect permet aux professionnels (conseillers France services, travailleurs sociaux, secrétaires de mairie, agents d'accueil...) de réaliser des démarches administratives pour l'usager en son nom et en toute sécurité juridique.

Pour utiliser Aidant Connect, deux conditions sont nécessaires :

- la structure doit être habilitée,
- les professionnels doivent avoir suivi la formation ad'hoc, à l'issue de laquelle leur habilitation est délivrée.

Et aussi

Une cartographie des lieux de médiation numérique dans le Doubs

Que ce soit pour suivre un atelier de montée en compétences numériques, être accompagné dans une démarche administrative, avoir accès à un ordinateur ou à une connexion internet... Cette carte vise à recenser tout lieu et service vecteurs d'inclusion numérique sur le département.

Vous y retrouverez notamment :

- les centres médico-sociaux, les CCAS,
- les Maisons France services,
- les conseillers numériques,
- les structures avec des personnels habilités Aidant Connect.
- ainsi que leurs modalités d'accueil *(horaires d'ouverture, point de contact....).*



Elle est consultable en ligne via : https://www.doubs.fr/projets/inclusion-numerique/

Pour toute évolution nécessaire (actualisation des données, ajout de structures/de services...), vous pouvez adresser vos demandes via le formulaire dédié.

La plateforme DORA

Découvrir, Orienter, Renseigner, Accompagner

Outil de mise en relation entre porteurs de services d'insertion et professionnels de l'accompagnement, elle permet d'identifier les services pertinents pour une personne en retour vers l'emploi, de mobiliser ces services en ligne ou d'accéder à des coordonnées directes. Elle vise à mieux orienter un usager et à trouver rapidement des services utiles.

Déployée conjointement par le Département et France Travail depuis 2025, DORA est un levier complémentaire pour rendre visible l'offre d'inclusion, notamment numérique.

Vous y trouverez référencés des structures et différents services proposés pour lutter contre la précarité sociale et numérique, tels que :

- des lieux de médiation numérique, d'acquisition de matériel informatique à prix solidaire,
- une offre visant d'autres thématiques du quotidien comme l'emploi et la formation, la mobilité, le logement, les démarches administratives ou juridiques, la famille/la santé/le budget, l'accès à l'alimentation et à l'équipement...

https://dora.inclusion.gouv.fr/