

Signalements transmis à Eaux de La Possession

Chers habitants,

La Ville de La Possession a bien pris connaissance des signalements d'habitants concernant une hausse importante de leurs factures d'eau, hausses dont la Commune n'avait pas été informée au préalable.

Ces remontées ont été transmises à Eaux de La Possession, afin d'obtenir des éléments d'explication précis. Les abonnés qui ne se sont pas encore manifestés à Eaux de La Possession sont invités à leur adresser rapidement une réclamation via le formulaire de contact en ligne ou à défaut par courrier, pour un recensement le plus complet possible des demandes.

Ces remontées serviront à l'analyse de l'existence éventuelle de fuites, l'actualisation des données de télérelève sur les deux dernières années, conformément au cadre légal, ainsi que sur de possibles erreurs de facturation.

La Ville reste attentive à la situation et a d'ores et déjà demandé à Eaux de la Possession que des appels téléphoniques soient passés aux abonnés déjà identifiés, qu'une réponse écrite puisse être apportée à chaque abonné au cas par cas, et qu'un échéancier de paiement soit mis en place si besoin.

La Ville reste à votre écoute et vous remercie de votre compréhension.