

Enquête sur les accueils périscolaires du matin et du soir à destination des parents

Dans le cadre de l'élaboration du nouveau Projet Educatif de Territoire (PEDT), nous considérons que la recherche de l'amélioration des conditions d'accueil et du bien-être des enfants doit être le fruit d'un travail collectif et de concertation entre les différents acteurs de la communauté éducative : équipes enseignantes, équipe d'animation périscolaire, parents d'élèves et commune.

Après quelques mois de fonctionnement avec notre nouveau prestataire "les Francas", nous avons souhaité connaître votre ressenti par rapport au fonctionnement en place sur les temps périscolaires du matin et du soir.

Notre volonté est triple :

- mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants,
- adapter au mieux le fonctionnement du service,
- construire un Projet Educatif de Territoire qui réponde aux besoins et attentes des enfants et de leur famille et plus largement des différents acteurs de la communauté éducative.

Voici les résultats de cette enquête ainsi que quelques éléments de réponses et pistes d'évolution qui seront travaillées avec les Francas durant l'année scolaire 2023/2024.

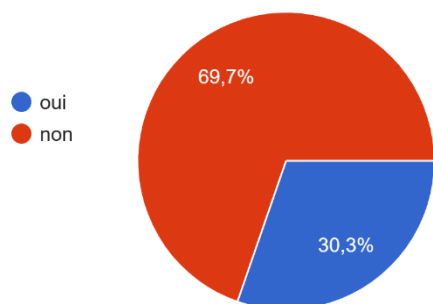
Nous vous en souhaitons bonne lecture et restons à votre disposition.

Pascal Dériot, Maire de Thise

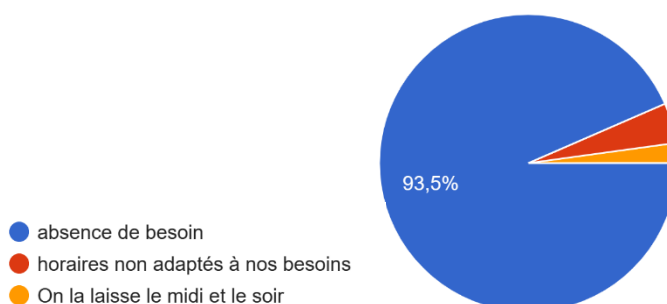
Emilie Petey, adjointe à l'enfance et à l'éducation

L'ACCUEIL DU MATIN

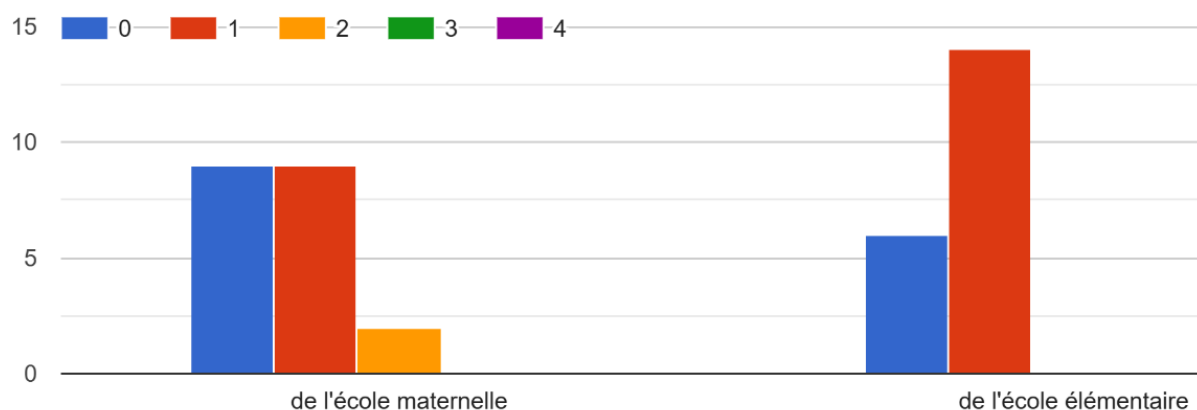
Est-ce que votre/vos enfant(s) scolarisé(s) à Thise fréquente(nt) les temps d'accueil périscolaire du matin ?



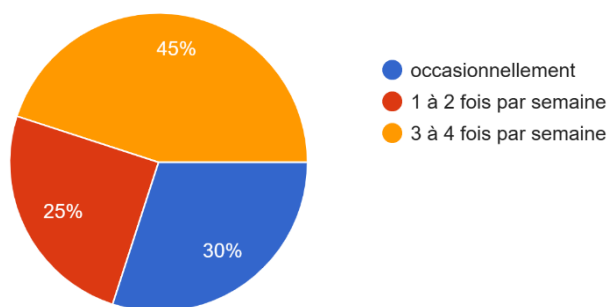
...pour quelle raison vos enfants ne le fréquentent-ils pas ? 46 réponses



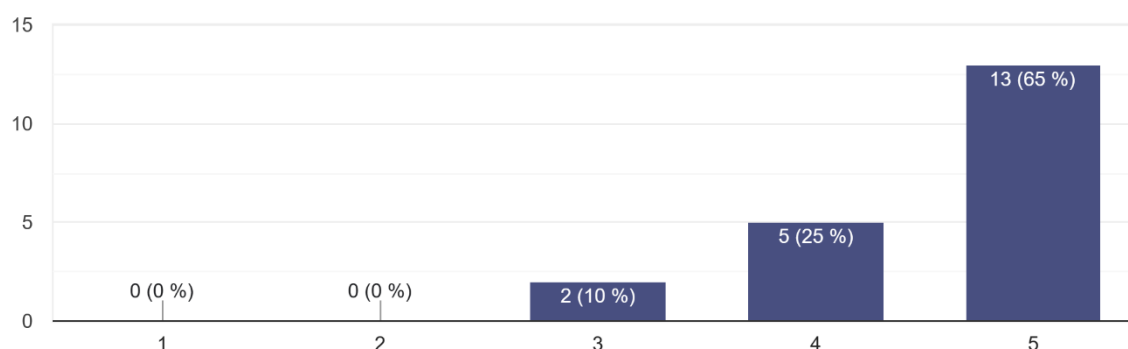
Quel est le nombre d'enfants concernés par une fréquentation ?



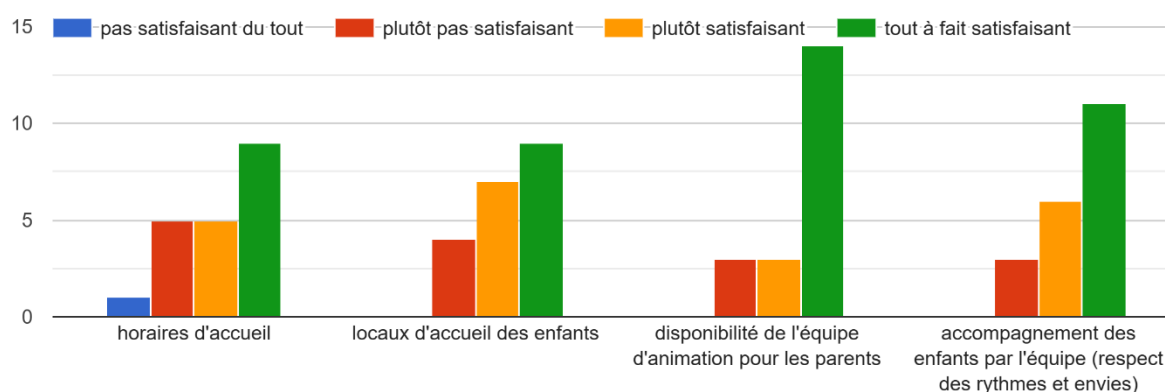
...à quelle fréquence fréquente(nt)-il(s) le temps du matin ?



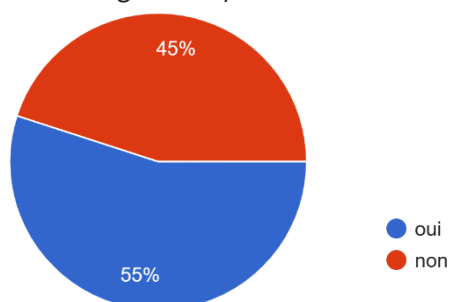
Quelle évaluation globale feriez-vous du temps d'accueil périscolaire du matin ? 20 réponses



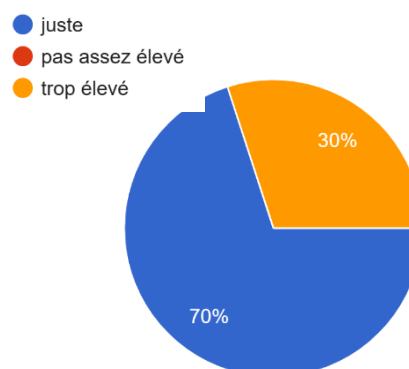
Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux points suivants ?



Pensez-vous être assez informé sur le déroulement du temps d'accueil (adultes présents, locaux occupés, transmission aux enseignants...) ?

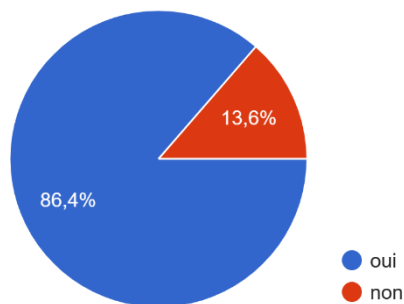


Concernant le tarif, le trouvez-vous ?



L'ACCUEIL DU SOIR

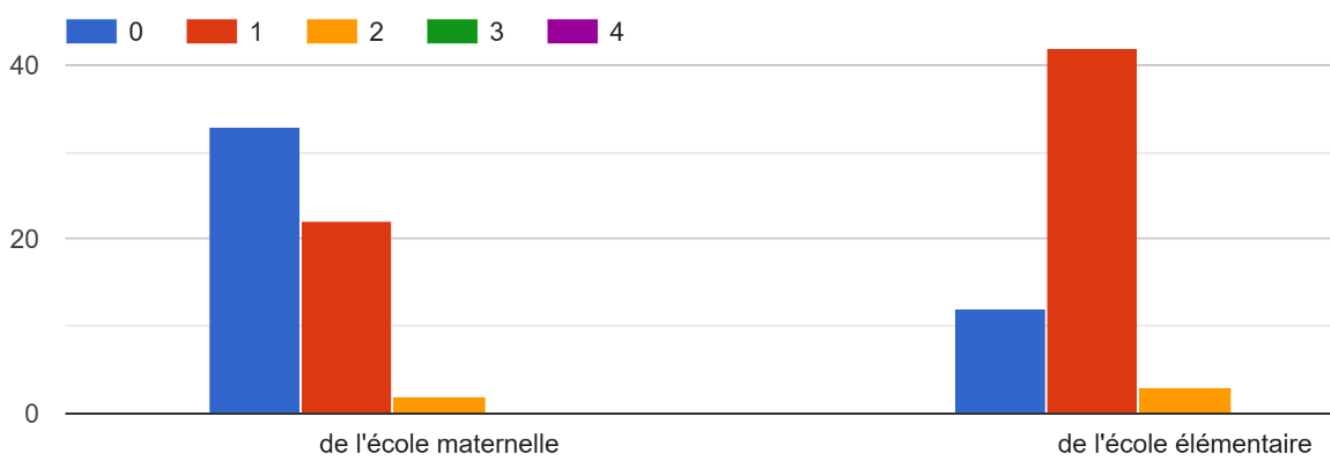
Est-ce que votre/vos enfant(s) scolarisé(s) à Thise fréquente(nt) les temps d'accueil périscolaire du soir ?
66 réponses



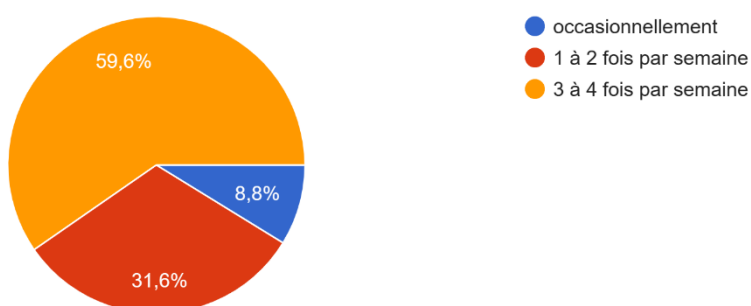
Si non...pour quelle raison ?
9 réponses



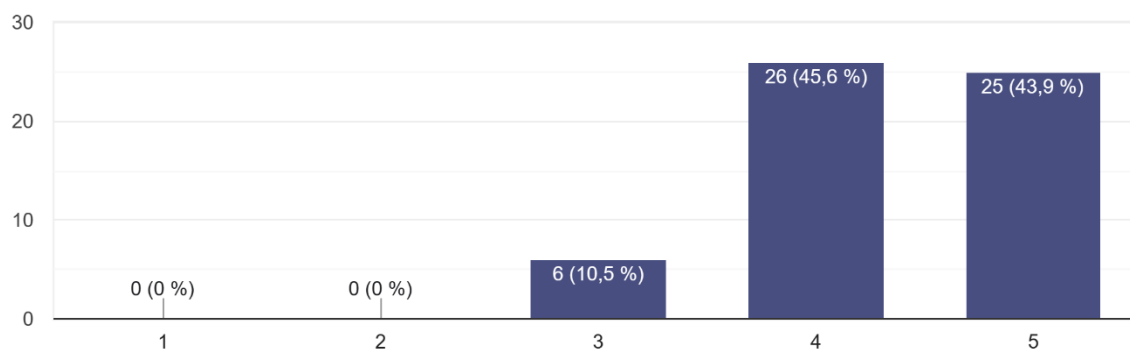
Si oui...quel est le nombre d'enfants concernés ?



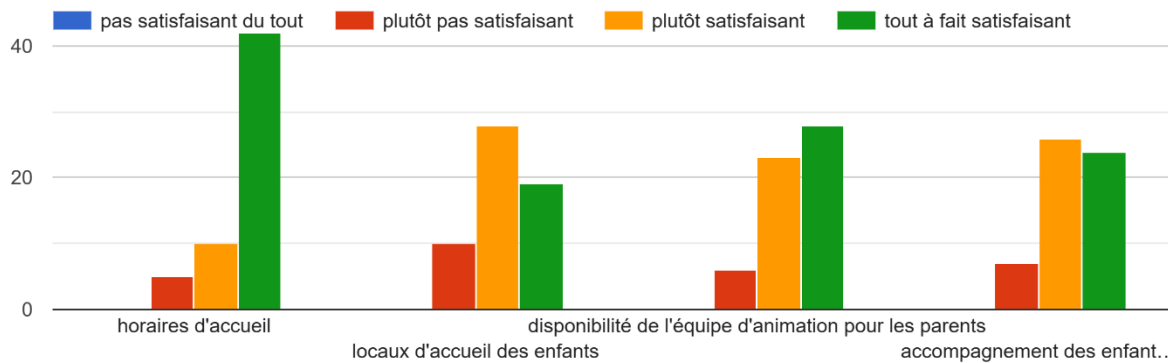
... à quelle fréquence fréquente(nt)-il(s) le temps du soir ? 57 réponses



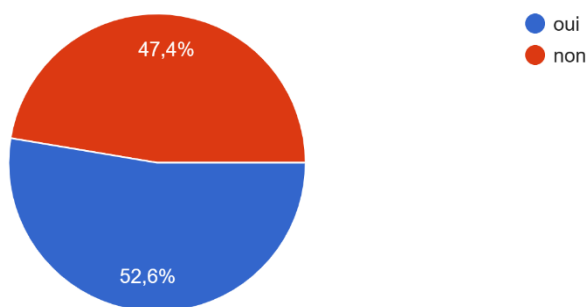
Quelle évaluation globale feriez-vous du temps d'accueil périscolaire du soir ?



Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux points suivants ?



Pensez-vous être assez informé sur le déroulement du temps d'accueil (transmission des enfants par les enseignants, adultes présents, locaux occupés, ...) ? 57 réponses

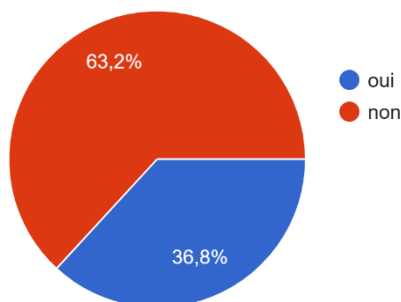


Concernant le tarif, le trouvez-vous ?

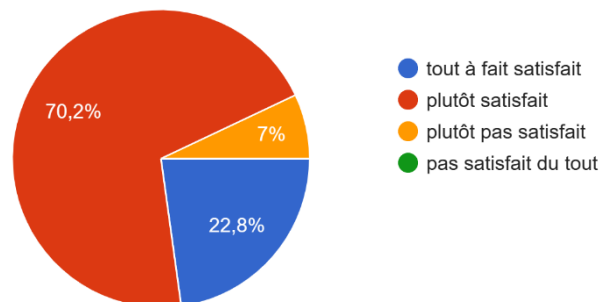


LES ACTIVITES DU SOIR

Connaissez-vous les activités proposées durant ce temps d'accueil ?



Etes-vous satisfaits par les activités proposées ?

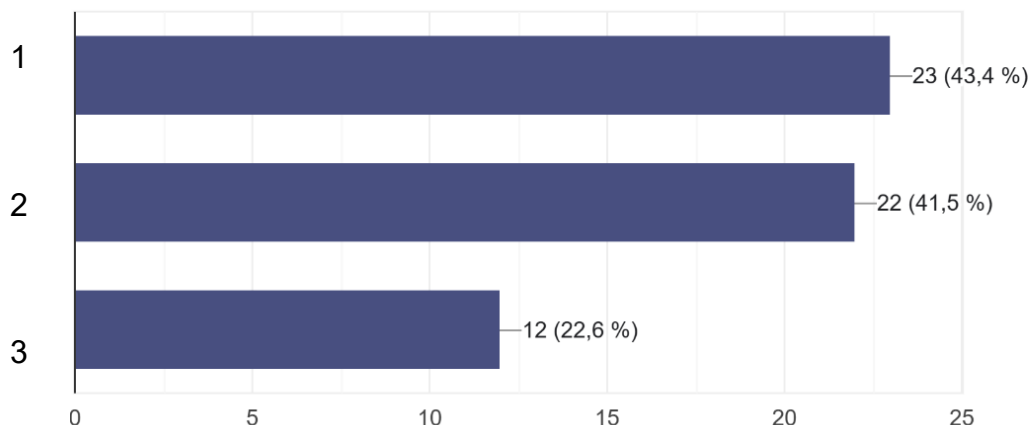


Vous trouvez les activités proposées insatisfaisantes, pour quelle raison ?

- Manque d'information
- Souhait accompagnement aux devoirs quotidien
- nous ne sommes pas avertis des activités proposés des enfants. Je ne sais pas ce que les enfants font au péri
- Mon enfant fréquente que rarement le périscolaire, je n'ai jamais vu d'activité faite durant les présences

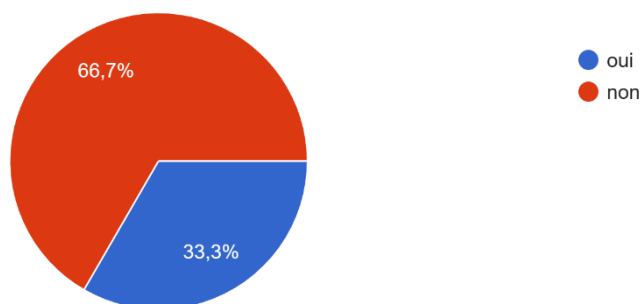
Afin d'améliorer la qualité des activités proposées sur le temps d'accueil périscolaire du soir, l'équipe d'animation pourrait proposer les modalités d'accueil suivantes... cochez celles qui pourraient vous convenir :

- Proposition 1 16h15 à 16h45 : goûter et temps libre (départs échelonnés possibles) –
 16h45 à 17h30 : temps d'activité pour tous (sans départ possible) –
 17h30 à 18h30 : temps libre et départs échelonnés
- Proposition 2 16h15 à 16h45 : goûter et temps libre (départs échelonnés possibles) –
 16h45 à 17h45 : temps d'activité (sans départ possible) ou temps libre (avec départ possible) sur inscription pour une période (vacances à vacances) –
 17h45 à 18h30 : temps libre et départs échelonnés
- Proposition 3 16h15 à 17h15 : activité (sans départ possible) –
 17h15 à 18h30 : goûter et départs échelonnés

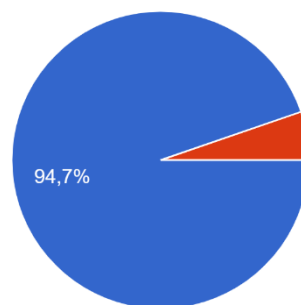


LA PAUSE CARTABLE

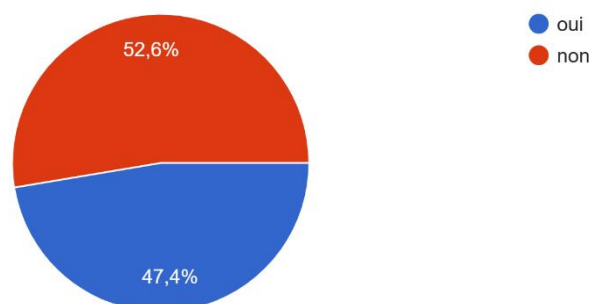
Savez-vous que votre enfant peut participer à la "pause cartable" (moment pour faire les devoirs) les lundis et jeudis soirs ?



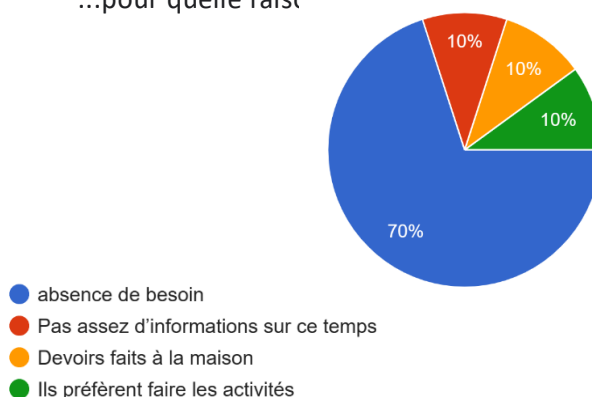
Trouvez-vous ce service intéressant ?



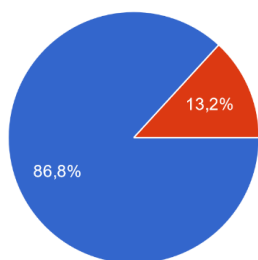
Votre enfant utilise-t-il ce service ?



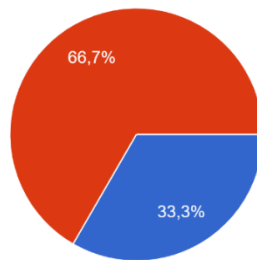
Votre enfant n'utilise pas la pause cartable ...pour quelle raison ?



...seriez-vous intéressé pour qu'il bénéficie du service ?



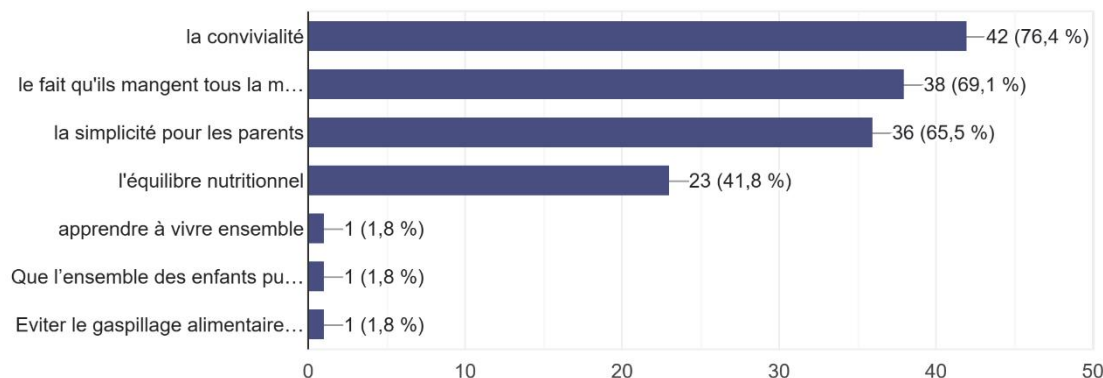
Votre enfant utilise la pause cartable ... en êtes-vous satisfaits ?



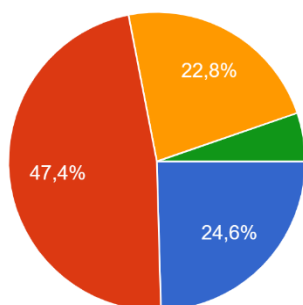
● tout à fait satisfait
● plutôt satisfait
● plutôt pas satisfait
● pas satisfait du tout

LE GOUTER

Selon vous, quels sont les principaux intérêts de ce goûter collectif ? 55 réponses



En êtes-vous satisfaits ?

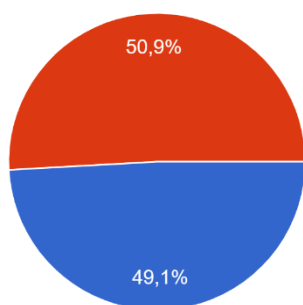


● tout à fait satisfait
● plutôt satisfait
● plutôt pas satisfait
● pas satisfait du tout

Vous trouvez le goûter insatisfaisant... pour quelle raison ?

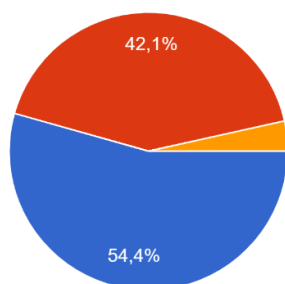
- Trop de sucre, pas assez de fruits frais.
- Le temps d'attente avant le goûter
- La diversité
- Qualité nutritionnelle et j'espérais moins de goûter industriels
- Quantité minime et trop industriel
- Parfois léger et pas de possibilité de choisir entre 2 options
- petite quantité
- Ne rassasie pas mon enfant, a très faim en sortant
- la quantité est insuffisante
- Mon fils n'est pas rassasié, il a très fin en revenant de l'école. Il a besoin d'une collation à la maison et ne mange plus au repas du soir. Je ne rencontrais pas de problème lorsque je fournissais le goûter.
- Souvent mes enfants disent qu'ils n'ont pas aimé le goûter.
- Le goûter est peu fruité et trop industriel
- Ressemble au dessert de la cantine. Hygiène des eco cups. Pas de salé
- la qualité du goûter
- on préfère lui donner son goûter le matin et il mange ce qu'il aime, généralement il ne mange pas son goûter et il est quand même facturé
- Ma fille a faim quand elle rentre du périscolaire donc à priori elle ne mange pas assez et après questionnement cela proviendrait d'un problème de quantité. La qualité est satisfaisante

Pour finir, votre / vos enfant(s) fréquente(nt) les temps d'accueil périscolaire...parlez-vous de ce moment avec lui / eux ?



- oui, il(s) en parle(nt) spontanément
- oui, il(s) en parle(nt) à notre demande
- non

Comment jugez-vous les modalités d'inscription ?



- tout à fait satisfaisantes
- plutôt satisfaisantes
- plutôt pas satisfaisantes
- pas satisfaisantes

Les modalités d'inscriptions ne vous conviennent pas... pour quelle raison ?

- *Obliger d'attendre un accord quand on désinscrit un enfant*
- *Délais nécessaires parfois difficiles à anticiper avec les impératifs de travail (mais néanmoins système plus confortable qu'auparavant !!)*

Quelle(s) proposition(s) feriez-vous pour améliorer le bien-être des enfants sur les temps d'accueil périscolaire ?

- *Moins d'attente avt la prise du goûter*
- *Plus d'activités culturelles*
- *Que les enfants "sages" puissent manger leur gouter même si d'autre sont bruyant*
- *De pouvoir se recoucher s'ils le souhaitent à 7h30*
- *Déjà très bien, merci Alexandre*
- *Des goûters plus équilibrés*
- *Des locaux spécifiques et adaptés semble plus que nécessaire. Quelques aménagements basique pourrait déjà améliorer le quotidien (casier, porte manteau, mobilier adapté aux enfants).*
- *Plus de fruits pour le gouter et garder cette souplesse, ne pas installer de créneaux sans départ possible car ça complique la vie des parents.*
- *Tout ce passe bien pour mes filles pour le temps d'accueil le midi aucun soucis de ce côté la .*
- *Peut-être serait-il intéressant que les parents intéressés puissent entrer et voir l'activité choisie par notre enfant et voire même y participer qq temps. Là on est bloqués dehors, on "coupe" sûrement notre enfant en pleine activité et on ne voit pas ce qu'ils élaborent et la façon dont ils sont appelés pour sortir et donc l'effet couperet que ça leur renvoie...*
- *Goûter libre*
- *Pour le primaire, l'activité dessin était très bien, elle aurait pu être suivi par une autre activité*
- *Que leurs cartables et manteaux ne soient pas au sol, le goûter de nouveau individuel de manière à ça que mon enfant mange ce que je choisis pour lui*
- *Un gouter un peu plus fourni mais nous en avons déjà discuté avec Alexandre*
- *Peut être laisser un petit temps libre avant le goûter*
- *Des locaux et du matériel plus adaptés*
- *Activités créatives et culturelles*
- *Des zones calmes sans bruit*
- *Prendre le temps de vérifier qu'ils n'ont pas le visage (bouche) sale après avoir goûter.*
- *Des jeux collectifs dans la cour autre que foot (type Tomate) et coopératifs*

ANALYSE DES RESULTATS

Le questionnaire a été complété 66 fois.

Une centaine de familles ont des enfants qui ont déjà participé à un temps périscolaire.

ACCUEIL DU MATIN

Fréquentation

30 % des répondants ont au moins un enfant qui fréquente le temps du matin, les autres n'ont pas de besoin, 2 familles indiquent que les horaires ne sont pas adaptés.

45 % des enfants viennent 3 à 4 fois par semaine et 25 % 1 à 2 fois, le service est utilisé occasionnellement par 30 % des répondants -> La souplesse des inscriptions au service reste importante.

Satisfaction

65 % des répondants mettent une note de 5/5 à la qualité de l'accueil, 25 % une note de 4/5 et 10% une note de 3.

La disponibilité de l'équipe est jugée satisfaisante, ainsi que l'accompagnement des enfants. les locaux d'accueils, ainsi que les horaires sont jugés

Tarif

70 % trouvent le tarif juste, les 30 % restants trop élevé.

ACCUEIL DU SOIR

Fréquentation

86.4 % des répondants ont au moins un enfant qui fréquente le temps du soir, les autres n'ont pas de besoin.

59,6 % des enfants viennent 3 à 4 fois par semaine et 31,6 % 1 à 2 fois, le service est utilisé occasionnellement par 8,8 % des répondants -> La souplesse des inscriptions au service reste importante.

Satisfaction

44 % des répondants mettent une note de 5/5 à la qualité de l'accueil, 46 % une note de 4/5 et 10% une note de 3.

Les horaires d'accueil sont jugés très satisfaisants, la disponibilité de l'équipe également, l'accompagnement plutôt satisfaisant et les locaux plutôt satisfaisant mais reçoivent le plus gros pourcentage de plutôt pas satisfaisant.

Tarif

74 % trouvent le tarif juste, les 26 % restants trop élevé.

Communication

47 % des répondants ne se sentent pas assez informé du déroulement de l'accueil.

63 % déclarent ne pas connaître les activités proposées.

Les activités

93 % des répondants sont satisfaits à tout à fait satisfaits par les activités proposées.

Concernant une modification des modalités d'accueil afin de permettre la mise en place de projets d'activités mieux construits, 43 % des répondants seraient favorables à un temps d'activité de 16h45 à 17h30 sans départ possible, 41 % à un temps d'activité doublé d'un temps libre et 23 % à une activité sans départ possible mais immédiatement à l'issue du temps de classe soit 16h15.

➔ Un travail d'élaboration de ces projets d'activité sera mené avec l'équipe d'animation dès la rentrée 2023 pour une mise en place au plus tard après les vacances d'automne.

Pause cartable

67 % des répondants ne connaissent pas la pause cartable, 95 % de ceux qui connaissent la trouve intéressante, 47 % de ceux qui connaissent le service déclarent que leur enfant l'utilise et sont satisfaits à 67 %. 80 % de ceux qui ne l'utilisent pas n'en ont pas le besoin, 10 % par méconnaissance et 10 % déclarent que leur enfant préfère les activités. 87 % des répondants se disent intéressés pour que leur enfant y participe.

➔ La communication sur ce temps est à améliorer.

Goûter

74 % des répondants sont satisfaits ou tout à fait satisfait par le goûter.

L'intérêt réside dans la convivialité pour 76 %, le fait qu'ils mangent tous la même chose pour 69 %, la simplicité pour les parents à 66 %, et enfin, l'équilibre nutritionnel pour 42 %.

A la question ouverte sur l'insatisfaction, les raisons principales sont :

- La qualité et l'équilibre nutritionnel
- Les quantités trop faibles
- Le temps d'attente avant le goûter
- Le manque de diversité
- Le manque de choix
- Ressemblance avec la cantine
- Hygiène

➔ Un travail a été mené avec l'équipe d'animation dès réception des résultats afin d'apporter des améliorations à la qualité des goûter. L'équilibre alimentaire est recherché sur la semaine, les quantités sont conformes aux recommandations nutritionnelles et pour une meilleure qualité et limiter les apports en produits industriels un partenariat a été mis en place avec une boulangerie thisienne pour la fourniture de pain frais.

A noter, que la fourniture du goûter n'a pas entraîné d'augmentation du tarif du temps périscolaire du soir.

MODALITES D'INSCRIPTION

97 % des répondants déclarent les modalités d'inscription de satisfaisantes à tout à fait satisfaisantes.

Les insatisfaits regrettent l'attente de l'accord lors d'une désinscription, et l'anticipation nécessaire pour respecter les délais d'inscription.

PISTES D'AMELIORATIONS

En complément des remarques déjà formulées, les répondants évoquent les pistes d'améliorations suivantes :

- Couchage possible le matin
- Plus d'activités culturelles
- Plus de diversité dans les jeux sportifs (ex : tomate...)
- Des locaux et du mobilier mieux adaptés (porte manteaux...)
- Inquiétude à l'idée de créneau sans départ possible
- Participation des parents aux temps d'activité pour ne pas couper l'enfant
- L'aménagement de zones calmes
- Soins à l'hygiène corporelle après le goûter

➔ CONCLUSION

Les résultats de cette enquête sont dans l'ensemble satisfaisants. Des pistes d'amélioration apparaissent toutefois en particulier sur :

- La Communication : activités, pause cartable, composition du goûter...
- L'organisation des activités
- Les locaux