



Offre d'emploi - date de parution : 22 juin 2026

CONSEILLER(E) NUMERIQUE

RATTACHEMENT

Maison France services sous la responsabilité du Chef de service

MISSIONS PRINCIPALES

Via des accompagnements individuels ou des ateliers collectifs, le Conseiller Numérique a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques du numérique (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les administrés dans leurs usages quotidiens du numérique : prendre en main différents équipements (ordinateurs, tablettes, smartphones...), utiliser une messagerie électronique, installer des logiciels, , acheter en ligne, travailler à distance, accéder aux services de santé numériques, etc. ;
- Accompagner les usagers dans la réalisation autonome de leurs démarches administratives en ligne (recherche d'un emploi ou d'une formation, suivi de la scolarité de leur enfant, demande de certificat d'immatriculation, etc.)
-

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;
-

CONDITION ET HORAIRES DE TRAVAIL

- Le Conseiller Numérique doit être titulaire du permis B.
- Temps de travail : Complet, 35h00 hebdomadaire
- Les horaires de travail sont définis par la responsable du service en fonction des besoins et dans l'amplitude des horaires d'ouverture de la structure.

COMPÉTENCES REQUISE

- Maîtrise de l'évaluation de situation et de la relation d'aide.
- Maîtrise des outils numériques et de leur usage ;
- Capacité à vulgariser et à transmettre des connaissances techniques à des publics variés (seniors, personnes éloignées du numérique, etc.).
- Sens du service public, patience, pédagogie et aisance relationnelle.
- Connaissance des enjeux de l'inclusion numérique et des dispositifs France Services.
- Savoir-être :
- Dynamisme, adaptabilité, bienveillance et capacité à travailler en équipe.
- Rigueur et organisation pour gérer des missions variées.

**Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à
Monsieur le Président, 18, route de l'église – 74 430 LE BIOT**