



Recrute par voie de mobilité interne, voie statutaire ou à défaut par voie contractuelle

Un (e) chargé(e) des systèmes d'information, réseaux et télécommunication (H/F)

(Cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux, agents de maîtrise et techniciens territoriaux)

Contexte :

Située au nord des Bouches-du-Rhône et au sud immédiat d'Avignon, la communauté d'agglomération Terre de Provence Agglomération regroupe 13 communes (60 500 habitants) et exerce, notamment, les compétences, mobilités, collecte et traitement des déchets, développement économique, politique de la ville, habitat, action sociale, tourisme et aménagement du territoire.

Sous la direction du responsable du système d'information, réseaux et télécommunications, vous assurez l'assistance et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du système d'information de la collectivité.

Missions du poste :

- Installer et maintenir à jour le parc informatique et téléphonique
- Gérer les demandes d'intervention : Réception, planification, traitement
- Assister et dépanner les utilisateurs avec réactivité
- Gérer le dépannage des équipements de télécommunication
- Suivi et reporting régulier auprès de la hiérarchie
- Gérer l'inventaire matériel et logiciel
- Administrer, déployer et dépanner les systèmes en environnements physiques, virtuels et multisites, les systèmes de sécurité et de sauvegarde et les équipements réseau
- Elaborer les documentations techniques des différents sites et les procédures fonctionnelles
- Participation aux réunions de projets

Profil recherché :

- DUT, BTS ou licence informatique, réseaux et télécommunication ou Bac Professionnel Systèmes numériques, avec expérience souhaitée,
- Permis B est exigé pour assurer les déplacements sur le territoire.

• Savoir-faire :

Vous maîtrisez/connaissez :

- Environnements Microsoft :
 - o Windows serveur
 - o Messagerie Exchange
 - o Postes de travail : Windows 11

- o Services réseau : Active Directory, GPO, DNS, DHCP...
- Environnement Virtuel Hyper-V
- Environnements Physiques et architecture réseau
 - o SAN/NAS
 - o Administration switch, firewall Fortinet (routage, filtrage, sécurité, VPN), AP Wifi
 - o Infrastructures passives : baies de brassage et réseau téléphonique (cuivre et fibre)
- Environnements applicatifs
 - o Suite bureautique MS Office 365
 - o Sauvegardes système : Veeam
 - o GF/GRH : CIRIL
 - o Gestion des assemblées : Webdélib
- Téléphonie
 - o Mobile
 - o IP : Alcatel OXO, Softphone Rainbow
- Savoir-être :
 - Aisance relationnelle,
 - Sens du service,
 - Disponibilité et réactivité,
 - Méthodique et rigoureux,
 - Esprit d'analyse et de synthèse,
 - Capacité à rendre compte,
 - Curieux, force de proposition et esprit d'initiative,
 - Réactif aux évolutions.

Conditions et contraintes d'exercice :

Poste à temps plein.

Réalisation d'interventions à distance et déplacements si nécessaire.

Rémunération :

Statutaire + régime indemnitaire + participation employeur mutuelle santé labellisée et prévoyance
+ CNAS + Forfait mobilités durables + Tickets restaurant

Poste à pourvoir dès que possible

Candidature (lettre de motivation et CV, dernier arrêté de situation administrative pour les fonctionnaires) à adresser à :

Madame la Présidente
Terre de Provence Agglomération
5, place Marius Chabrand
13630 EYRAGUES

ou par mail à : recrutement@terredeprovence-agglo.com